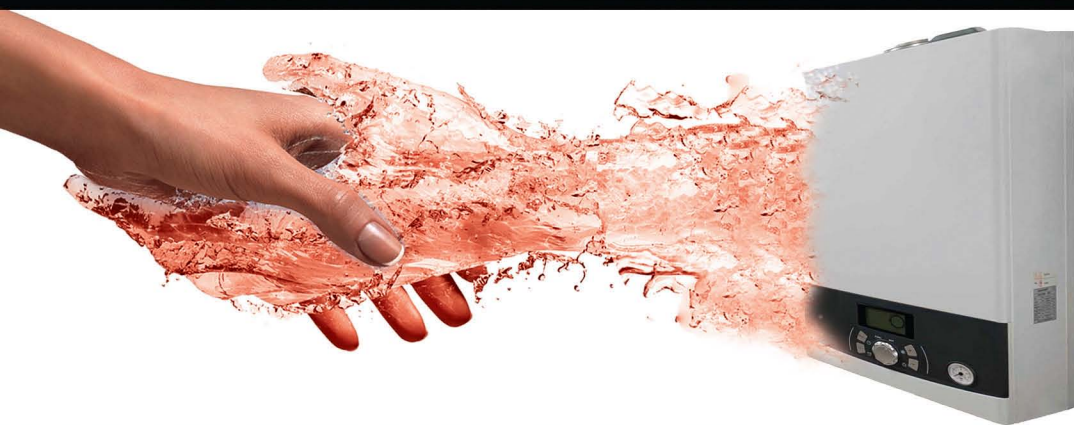


ویدئو است پیکچرز

# مرجع گام‌به‌گام پکیج

(بر اساس جدیدترین تکنولوژی‌ها و قوانین)

به همراه ۱۲۰ صفحه پیوست رایگان کدهای خطای تمامی پکیج‌های موجود در بازار ایران



تالیف: مهندس مهدی رضایی  
مهندس امیر نریمانی

## هشدار

### جهل به قانون، رافع مسئولیت نیست

به موجب قانون حمایت از حقوق مولفان، مصنفان و هنرمندان مصوب سال ۱۳۴۸ و قانون ترجمه و تکثیر کتب، نشریات و آثار صوتی مصوب سال ۱۳۵۰، کلیه حقوق چاپ، نشر و پخش این اثر به هر نحو برای ناشر محفوظ و منحصرأ متعلق به انتشارات خانه روشنا است. هرگونه نشر، پخش، عرضه، بهره‌برداری یا فروش کل یا قسمتی از این کتاب به هر شکل ممکن، به صورت:

- نسخه فیزیکی کپی شده
  - فروش، نشر، پخش، عرضه و یا حتی انتشار رایگان نسخه الکترونیکی (به صورت لوح فشرده، انتشار در وبسایت‌ها، کانال‌های تلگرامی و شبکه‌های اجتماعی داخلی و خارجی و ...)
- و هر نوع استفاده دیگری که بدون اجازه کتبی از نشر خانه روشنا باشد، علاوه بر آن که غیراخلاقی و شرعاً حرام است، غیرقانونی بوده و جرم محسوب می‌شود و مطابق با قانون از شش ماه تا سه سال حبس را در پی خواهد داشت و واحد حقوقی این مجموعه این مورد را تحت پیگرد قضایی قرار می‌دهد و کلیه خسارت‌های وارده از فرد خاطی مطالبه می‌شود.

#### مخاطب گرامی و فرهیخته،

از آنجایی که برای تولید این محصول زمان و هزینه زیادی صرف شده است، تنها فردی که بهای نسخه چاپی و اصل کتاب را پرداخت نموده است مجاز به استفاده از آن می‌باشد. توجه داشته باشید که انتشارات خانه روشنا هیچ یک از کتاب‌های چاپی خود را به صورت الکترونیکی منتشر نمی‌کند. لذا در صورتی که نسخه‌ای الکترونیکی از تمام یا بخشی از هر یک از کتاب‌های انتشارات «خانه روشنا» به هر طریقی در دست شماست، این نسخه قاچاق (تکثیر شده به صورت غیرقانونی)، غیرقانونی و حرام است و این مجموعه هیچ‌گونه رضایتی از این بابت ندارد. برای تهیه نسخه قانونی و مجاز این محصول می‌توانید به وبسایت انتشارات خانه روشنا به آدرس [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir) مراجعه نمایید.



# کدهای خطای تمامی پکیج‌های موجود در بازار ایران

ضمیمه رایگان کتاب «مرجع جامع پکیج - ویراست پنجم»

این فایل، ضمیمه رایگان کتاب «مرجع جامع پکیج - ویراست پنجم» است که توسط نشر خانه روشنا منتشر شده است. لازم به ذکر است که متن اصلی این کتاب، نسخه الکترونیکی ندارد و صرفاً به صورت چاپی، نشر و پخش شده است.

برای خرید کتاب مرتبط با این ضمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:



خرید تلفنی: ۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید آنلاین: [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir)

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

## عیب‌یابی از طریق کدهای اخطاردهنده

پکیج آریستون

ARISTON (CLASS B/CLASS PREMIUM/GENUS PREMIUM/GENUS 36FF)

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                                            |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|        | مدار گرمایش 1XX                                                                         |
| 01 1   | فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)                                                          |
| 02 1   | خطا در حسگر فشار آب                                                                     |
| 03 1   | عدم گردش یا وجود آب: سرعت افزایش دمای رفت NTC1 بیش از 7°C در ثانیه (برای سه بار متوالی) |
| 04 1   | عدم گردش یا وجود آب: سرعت افزایش دمای رفت یا برگشت NTC2 یا NTC1 بیش از 20°C در ثانیه    |
| 05 1   | عدم گردش یا وجود آب: اختلاف دمای رفت و برگشت بیش از 55°C در ثانیه (برای سه بار متوالی)  |
| 06 1   | عدم گردش یا وجود آب: دمای رفت 10°C کمتر از دمای برگشت (برای سه بار متوالی)              |
| 07 1   | عدم گردش یا وجود آب: دمای رفت 30°C کمتر از دمای برگشت                                   |
| 08 1   | افت فشار آب مدار گرمایش به زیر مقدار حداقل                                              |
| 09 1   | افزایش فشار سیستم به بیش از 3BAR                                                        |
| 10 1   | خطا در NTC1 (رفت گرمایش)                                                                |
| 12 1   | خطا در NTC2 (برگشت گرمایش)                                                              |
| 14 1   | خطا در حسگر بیرونی (قطع یا اتصال کوتاه)                                                 |
| 16 1   | قطعی حسگر گرمایش از کف                                                                  |
| 18 1   | خطا در خواندن دمای حسگر رفت یا برگشت                                                    |
| 1 P1   | عدم گردش یا وجود آب: سرعت افزایش دمای رفت NTC1 بیش از 7°C در ثانیه                      |
| 1 P2   | عدم گردش یا وجود آب: اختلاف دمای رفت و برگشت بیش از 55°C در ثانیه                       |
| 1 P3   | عدم گردش یا وجود آب: دمای رفت 10°C کمتر از دمای برگشت                                   |
| 1 P4   | افت فشار آب مدار گرمایش: نیاز به پر کردن                                                |
|        | مدار آب گرم بهداشتی 2XX                                                                 |
| 01 2   | اشکال در NTC مصرفی                                                                      |
| 02 2   | اشکال در حسگر دمای پایینی منبع ذخیره خورشیدی                                            |
| 03 2   | اشکال در NTC منبع ذخیره                                                                 |
| 04 2   | اشکال در حسگر کلکتور خورشیدی                                                            |
| 05 2   | اشکال در حسگر ورودی سیستم خورشیدی                                                       |
| 07 2   | گرم شدن بیش از حد کلکتور خورشیدی                                                        |
| 08 2   | پایین بودن دمای کلکتور خورشیدی                                                          |
| 09 2   | گرم شدن بیش از حد منبع ذخیره                                                            |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.roshanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۵

| برد اصلی 3XX                      |                                                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| 01 3                              | خطا در برد صفحه نمایش                            |
| 02 3                              | اختلال در ارتباط بین برد اصلی و صفحه نمایش       |
| 03 3                              | خطا در برد اصلی                                  |
| 04 3                              | فشار دادن دکمه RESET بیش از ۵ مرتبه در ۱۵ دقیقه  |
| 05,6,7 3                          | خطا در برد اصلی                                  |
| تجهیزات جانبی 4XX                 |                                                  |
| 01 4                              | اختلال در عملکرد مودم                            |
| 06 4                              | اختلال در عملکرد مودم                            |
| 07 4                              | خطا در حسگر آتاقی                                |
| احتراق و تشخیص شعله 5XX           |                                                  |
| 01 5                              | عدم وجود شعله                                    |
| 02 5                              | عدم تشخیص شعله در زمان فعال بودن شیر گاز         |
| 5P1                               | عدم موفقیت در تشکیل شعله (بار اول)               |
| 5P2                               | عدم موفقیت در تشکیل شعله (بار دوم)               |
| 5P3                               | یکنواخت نبودن شعله                               |
| 5P4                               | سه مرتبه تکرار جدا شدن شعله                      |
| ورود هوا/ خروج محصولات احتراق 6XX |                                                  |
| 01 6                              | فعال شدن ترموستات دود (در نوع محفظه احتراق باز)  |
| 02 6                              | فعال شدن ترموستات دود (در نوع محفظه احتراق باز)  |
| 04 6                              | سرعت پایین فن یا عدم عملکرد پرشر سوئیچ دود       |
| 07 6                              | فعال باقی ماندن پرشر سوئیچ دود                   |
| 6P1                               | تاخیر در بسته شدن پرشر سوئیچ دود                 |
| 612                               | عدم عملکرد پرشر سوئیچ دود در زمان روشن شدن فن    |
| نواحی 7XX                         |                                                  |
| 01 7                              | باز یا اتصال کوتاه شدن حسگر رفت حرارتی ناحیه ۲   |
| 02 7                              | باز یا اتصال کوتاه شدن حسگر برگشت حرارتی ناحیه ۲ |
| 03 7                              | باز یا اتصال کوتاه شدن حسگر رفت حرارتی ناحیه ۳   |
| 04 7                              | باز یا اتصال کوتاه شدن حسگر برگشت حرارتی ناحیه ۳ |
| 06 7                              | افزایش بیش از حد دما در ناحیه ۲                  |

پکیج آریستون (مدل اجیس) (ARISTON (EGIS)  
 چشمک‌زن شدن LEDهای نشانگر دما، دلیل بر وجود اشکال به شرح ذیل است:

| مفهوم کد خطا |    |    |    |    |    |                                                                                   |                                                                                   | کد خطا                                                       |
|--------------|----|----|----|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ۴۰           | ۵۰ | ۶۰ | ۷۰ | ۸۰ | ۹۰ |  |  |                                                              |
|              |    |    |    |    | *  | *                                                                                 |                                                                                   | فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)                               |
|              | *  | *  |    |    |    |                                                                                   | *                                                                                 | افت فشار آب مدار گرمایش                                      |
|              |    | *  | *  |    |    |                                                                                   | *                                                                                 | خرابی حسگر گرمایش مرکزی                                      |
|              | *  |    | *  |    |    |                                                                                   | *                                                                                 | خرابی حسگر آب گرم بهداشتی                                    |
|              |    |    | *  |    |    |                                                                                   | *                                                                                 | خطای EEPROM                                                  |
|              |    |    |    | *  |    |                                                                                   | *                                                                                 | خطا در برقراری ارتباط بین برد و واسطه‌های جانبی مورد استفاده |
| *            | *  | *  | *  | *  |    |                                                                                   | *                                                                                 | تعداد فشار دادن دکمه RESET بیش از ۵ مرتبه                    |
|              |    |    | *  |    |    | *                                                                                 |                                                                                   | خطای داخلی برد                                               |
|              |    |    |    |    |    | *                                                                                 |                                                                                   | خطا در عملکرد خودکار جرقه‌زن                                 |
|              | *  | *  | *  |    |    |                                                                                   | *                                                                                 | خرابی الکتروود تشخیص شعله                                    |
|              |    | *  | *  | *  |    |                                                                                   | *                                                                                 | نقص در شعله، نبود شعله یکنواخت                               |
|              |    |    |    |    |    |                                                                                   | *                                                                                 | (CF) فعال شدن حسگر دود<br>(FF / خطا در پرشر سوئیچ)           |



برای خرید کتاب مرتبط با اینضمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.rosanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۷

پکیج آریستون (مدل گنیا ماکسی) ARISTON (GENIA MAXI)  
چشم‌کزن شدن LEDهای نشانگر دما، دلیل بر وجود اشکال به شرح زیر است:

| مفهوم کد خطا |    |    |    |    |    | کد خطا                                                                                                        |
|--------------|----|----|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۸۰           | ۷۰ | ۶۰ | ۵۰ | ۴۰ | ۳۰ |                                                                                                               |
| *            |    |    |    |    |    | افزایش بیش از حد دما (کلید حد عمل کرده است).                                                                  |
| *            | *  |    |    |    |    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                                                                       |
| *            | *  | *  |    |    |    | فعال شدن سیستم ضد یخ‌زدگی (مرحله اول روشن شدن پمپ)                                                            |
|              | *  | *  |    |    |    | فعال شدن سیستم ضد یخ‌زدگی (مرحله دوم روشن شدن پمپ و مشعل)                                                     |
| *            | *  | *  |    |    |    | نشتی مدار آب (اختلاف بین حسگرهای رفت و برگشت اصلی بیش از 40°C)                                                |
|              |    | *  |    |    |    | نشتی مدار آب (اختلاف بین حسگرهای رفت و برگشت اصلی بیش از 10°C)                                                |
|              | *  | *  |    |    |    | باز بودن مدار NTC ثانویه آب گرم بهداشتی                                                                       |
| *            | *  | *  |    |    |    | باز بودن مدار NTC اصلی آب رفت                                                                                 |
| *            | *  | *  |    |    |    | باز بودن مدار NTC اصلی آب برگشت                                                                               |
|              | *  | *  |    |    |    | مدار NTC اصلی آب برگشت «اتصال کوتاه» است.                                                                     |
|              | *  |    |    | *  |    | تلاش برای احتراق در زمان کار کردن مشعل (مدار حسگر شعله در حین عملیات قطع می‌شود).                             |
|              |    | *  |    | *  |    | خطای فیوز 1/25A برد اصلی یا کابل ارتباطی آن                                                                   |
| *            |    | *  |    | *  |    | نبودن جریان هوا توسط فن (اتصال پرشر سوئیچ دود پس از گذشت یک دقیقه از صدور فرمان کار کردن فن هنوز برقرار نشده) |
|              | *  | *  |    | *  |    | خطای پرشر سوئیچ دود                                                                                           |
| *            | *  | *  |    | *  |    | باز بودن مدار NTC آب گرم                                                                                      |
| *            | *  | *  |    | *  |    | مدار NTC اصلی آب گرم «اتصال کوتاه» است.                                                                       |
| *            | *  | *  |    | *  |    | دمای بیش از حد داخل تانک (بیش از 80°C)                                                                        |
|              |    |    |    | *  | *  | اشکال در برقراری ارتباط بین دو برد                                                                            |



پکیج ایساتیس سوپر لوکس FF  
 علامت \* به مفهوم چراغ چشمک‌زن و \*\* به مفهوم چراغ روشن ثابت است.

| مفهوم کد خطا |    |   |    |    |    |                                                                                   |                                                                                   | کد خطا                                                                |
|--------------|----|---|----|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|              |    |   |    |    |    |  |  |                                                                       |
|              |    |   |    |    | ** | **                                                                                |                                                                                   | افزایش بیش از حد دمای مدار گرمایش                                     |
| *            | *  |   |    |    |    |                                                                                   | *                                                                                 | عدم گردش آب کافی - اخطار                                              |
| **           | ** |   |    |    |    | **                                                                                |                                                                                   | عدم گردش آب کافی                                                      |
|              |    | * | *  |    |    |                                                                                   | *                                                                                 | عدم اتصال یا اتصال کوتاه مدار حسگر دمای رفت<br>آب مدار گرمایش مرکزی   |
|              |    |   | *  | *  |    |                                                                                   | *                                                                                 | عدم اتصال یا اتصال کوتاه مدار حسگر دمای برگشت<br>آب مدار گرمایش مرکزی |
|              |    |   | *  |    |    |                                                                                   | *                                                                                 | خطا در ارتباط برد اصلی با پانل کنترل                                  |
| *            | *  | * | *  | *  |    |                                                                                   | *                                                                                 | زدن کلید REST برای بیش از ۵ مرتبه                                     |
|              |    |   | ** |    |    |                                                                                   | **                                                                                | خطای برد اصلی                                                         |
|              |    |   |    | ** |    |                                                                                   | **                                                                                | خطای برد اصلی                                                         |
| *            |    | * | *  | *  |    |                                                                                   | *                                                                                 | خطا در اولین تلاش برای تشکیل شعله                                     |
|              | *  | * | *  | *  |    |                                                                                   | *                                                                                 | خطا در دومین تلاش برای تشکیل شعله                                     |
|              |    |   |    |    |    | **                                                                                |                                                                                   | عدم تشخیص شعله                                                        |
|              | *  | * | *  | *  |    |                                                                                   | *                                                                                 | شعله تشخیص داده شده در حالی که شیر گاز بسته است.                      |
|              |    | * | *  | *  |    |                                                                                   | *                                                                                 | قطع شعله به دلیل خیزش شعله                                            |
|              |    |   |    |    |    |                                                                                   | **                                                                                | نقص در خروج گازهای خروجی<br>(خطای پرشر سوئیچ هوا)                     |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.rosanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۹

### پکیج ایساتیس (مدل NEWSTAR 26FF & MEHR 26FF)

| مفهوم کد خطا                                          | کد خطا |
|-------------------------------------------------------|--------|
| افت فشار آب مدار گرمایش                               | E1     |
| عدم تشکیل یا تشخیص شعله                               | E2     |
| اشکال در NTC گرمایشی                                  | E3     |
| اشکال در NTC مصرفی                                    | E4     |
| انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود                    | E6     |
| افزایش بیش از دمای مدار گرمایش (فعال شدن کلید حرارتی) | E7     |
| عدم برقراری ارتباط برد اصلی با برد صفحه نمایش         | E8     |
| محل جامپر S4 را تغییر دهید.                           | E9     |
| دیپ سوئیچ و یا جامپر بر روی برد اصلی جابه‌جا شده است. | EE     |

توجه: در صورت مشاهده فشار مدار گرمایش برحسب MPA بر روی صفحه نمایش و تغییر آن به BAR، جامپر روی صفحه نمایش را خارج کنید.

### پکیج ایران رادیاتور مدل ELEXIA

#### چشمک‌زن شدن LED های نشانگر دما

| مفهوم کد خطا |    |    |    |    |    | مدل |
|--------------|----|----|----|----|----|-----|
| ۳۰           | ۴۰ | ۵۰ | ۶۰ | ۷۰ | ۸۰ | CF  |
|              |    |    |    |    | *  | CF  |
|              |    |    |    | *  |    | CF  |
|              |    |    |    | *  | *  | CF  |
|              |    |    | *  |    |    | CF  |
|              |    |    | *  |    | *  | CF  |
|              |    |    | *  | *  |    | CF  |
|              |    | *  |    |    | *  | CF  |
|              |    | *  |    | *  |    | CF  |
|              |    | *  |    | *  | *  | CF  |
|              |    | *  | *  |    |    | CF  |
|              | *  |    |    |    | *  | CF  |
|              | *  |    |    | *  | *  | CF  |
|              | *  | *  | *  |    | *  | CF  |
|              | *  | *  | *  |    | *  | CF  |

| کد خطا |    |    |    |    |    | مفهوم کد خطا                                               |
|--------|----|----|----|----|----|------------------------------------------------------------|
| ۳۰     | ۴۰ | ۵۰ | ۶۰ | ۷۰ | ۸۰ |                                                            |
|        |    |    |    |    | *  | فعال شدن کلید حرارتی 105°C (کلید حد)                       |
|        |    |    |    | *  | *  | عدم تشخیص شعله                                             |
|        |    |    | *  |    | *  | یخزدایی با روشن شدن پمپ                                    |
|        |    |    | *  | *  |    | یخزدایی با روشن شدن پمپ و مشعل                             |
|        |    |    | *  | *  | *  | عدم گردش آب در سیستم                                       |
|        |    | *  |    |    |    | کمبود آب در مدار                                           |
|        |    | *  |    | *  | *  | NTC مدار برگشت شوفاژ اشکال دارد (مدار آن باز است).         |
|        |    | *  | *  |    |    | NTC مدار برگشت شوفاژ اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است). |
|        |    | *  | *  |    | *  | NTC مدار رفت شوفاژ اشکال دارد (مدار آن باز است).           |
|        |    | *  | *  | *  |    | NTC مدار رفت شوفاژ اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).   |
|        | *  |    |    |    | *  | حسگر دود فعال شده است.                                     |
|        | *  |    |    | *  |    | عدم تشخیص شعله حین کار                                     |
|        | *  |    | *  |    |    | اشکال در فیوز 1.25A                                        |
|        | *  | *  | *  | *  | *  | اشکال در ارتباط صفحه نمایش با برد کنترل                    |
| *      |    |    |    |    |    | اشکال ارتباط با برد اصلی                                   |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.roshanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۱۱

پکیج ایران رادیاتور مدل MX2-24FF (فن دار)  
چشمک‌زن شدن LEDهای نشانگر دما

| مفهوم کد خطا |    |    |    |    |    | کد خطا                                                     |
|--------------|----|----|----|----|----|------------------------------------------------------------|
| ۸۰           | ۷۰ | ۶۰ | ۵۰ | ۴۰ | ۳۰ |                                                            |
| *            |    |    |    |    |    | فعال شدن کلید حرارتی 105°C (کلید حد)                       |
| *            | *  |    |    |    |    | عدم تشخیص شعله                                             |
| *            |    | *  |    |    |    | یخ‌زدایی با روشن شدن پمپ                                   |
| *            | *  | *  |    |    |    | یخ‌زدایی با روشن شدن پمپ و مشعل                            |
| *            | *  | *  |    |    |    | عدم گردش آب در سیستم                                       |
|              |    | *  |    |    |    | گردش آب در مدار شوفاژ اشکال دارد.                          |
| *            | *  | *  |    |    |    | NTC مدار برگشت شوفاژ اشکال دارد (مدار آن باز است).         |
|              |    | *  | *  |    |    | NTC مدار برگشت شوفاژ اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است). |
| *            |    | *  | *  |    |    | NTC مدار رفت شوفاژ اشکال دارد (مدار آن باز است).           |
| *            | *  | *  | *  |    |    | NTC مدار رفت شوفاژ اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).   |
|              | *  |    |    | *  |    | عدم تشخیص شعله حین کار                                     |
|              |    | *  | *  |    |    | اشکال در فیوز 1.25A                                        |
| *            |    | *  |    | *  |    | فن روشن است ولی پرشر سوئیچ دود قطع است.                    |
| *            | *  | *  | *  | *  |    | فن خاموش است ولی پرشر سوئیچ دود وصل است.                   |
| *            | *  | *  | *  | *  |    | اشکال در ارتباط صفحه نمایش با برد کنترل                    |
|              |    |    |    | *  | *  | اشکال ارتباط با برد اصلی                                   |
|              | *  |    |    |    |    | مبدل آب مصرفی رسوب گرفته است.                              |

پکیج ایران رادیاتور مدل B24CF/B24FF/BM24CF/BM24FF  
چشمک‌زن شدن LEDهای نشانگر دما

| کد خطا |    |    |    |    |    | مفهوم کد خطا                                                            |
|--------|----|----|----|----|----|-------------------------------------------------------------------------|
| ۳۰     | ۴۰ | ۵۰ | ۶۰ | ۷۰ | ۸۰ |                                                                         |
| *      | *  |    |    |    |    | برد الکترونیک معیوب است.                                                |
|        |    |    |    |    | *  | فعال شدن کلید حرارتی 105°C (کلید حد)                                    |
|        |    |    |    | *  |    | افزایش دمای مدار گرمایش به بیش از 89°C و کمتر از 105°C                  |
|        |    |    |    | *  | *  | عدم تشخیص شعله                                                          |
|        |    |    | *  |    | *  | یخ‌زدایی با روشن شدن پمپ                                                |
|        |    |    | *  | *  |    | یخ‌زدایی با روشن شدن پمپ و مشعل                                         |
|        |    | *  |    |    | *  | NTC آب مصرفی اشکال دارد (مدار آن باز است).                              |
|        |    | *  |    | *  |    | NTC آب مصرفی اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).                      |
|        |    | *  |    | *  | *  | NTC مدار شوفاژ اشکال دارد (مدار آن باز است).                            |
|        |    | *  | *  |    |    | NTC مدار شوفاژ اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).                    |
|        | *  |    |    | *  | *  | کلید حرارتی 105°C فعال شده ولی دمای اندازه‌گیری شده توسط NTC طبیعی است. |
|        | *  |    |    | *  |    | کمبود آب در مدار                                                        |
|        | *  |    |    |    | *  | حسگر دود فعال شده                                                       |
|        | *  |    | *  |    | *  | فن روشن است ولی پرشر سوئیچ دود قطع است.                                 |
|        | *  |    | *  | *  |    | فن خاموش است ولی پرشر سوئیچ دود وصل است.                                |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

خرید آنلاین: [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir)

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

شرح عیب ایران رادیاتور L24 (FC , FF) و ایران رادیاتورهای سری K , Z

| کد          | مدل پکیج | شرح عیب                                                                                           |
|-------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1          | CF , FF  | پرشر سوئیچ آب در حالت قطع می‌باشد. (مدار آن باز است).                                             |
| E2          | CF , FF  | عیب شعله‌یابی (یون) حین کار                                                                       |
| E8          | CF , FF  | ترموستات حدی $105^{\circ}\text{C}$ عمل کرده است (قطع است).                                        |
| E10         | CF       | نشت دود به محیط (ترموستات دودکش قطع است).                                                         |
| E12,E30,E99 | CF , FF  | برد الکترونیکی معیوب است.                                                                         |
| E31         | CF , FF  | ترمیستور مدار شوفاژ اشکال دارد (اتصال کوتاه).                                                     |
| E32         | CF , FF  | ترمیستور مدار شوفاژ اشکال دارد (مدار باز).                                                        |
| E41         | CF , FF  | ترمیستور آب گرم مصرفی اشکال دارد (اتصال کوتاه).                                                   |
| E42         | CF , FF  | ترمیستور آب گرم مصرفی اشکال دارد (مدار باز).                                                      |
| E50         | FF       | فن خاموش است اما پرشر سویچ هوا در وضعیت وصل می‌باشد.                                              |
| E51         | FF       | فن روشن است اما پرشر سویچ هوا در وضعیت قطع می‌باشد.                                               |
| E81         | CF , FF  | ترموستات حدی $105^{\circ}\text{C}$ قطع کرده است ولی دمای اندازه‌گیری شده توسط ترمیستور طبیعی است. |
| E88         | CF , FF  | پکیج بیش از حد گرم شده است بالاتر از $89^{\circ}\text{C}$ و کمتر از $105^{\circ}\text{C}$ .       |

«ویبر است پنجم»  
مهندس امیر نریمانی



| اشکال                                                                                                                                                                               | علت                                                   | راه حل                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| پکیج روشن نمی‌شود.                                                                                                                                                                  | گاز وجود ندارد.                                       | بررسی‌های لازم را انجام دهید.                                                                                |
|                                                                                                                                                                                     | برق وجود ندارد.                                       | (گاز، آب، کلید برق، فیوزها و ...)                                                                            |
|                                                                                                                                                                                     | وجود هوا در لوله گاز                                  | هنگام خاموشی طولانی مدت اتفاق می‌افتد.                                                                       |
|                                                                                                                                                                                     | قطع ترموستات اتاقي                                    | ترموستات را تنظیم کنید.                                                                                      |
| هنگام وجود اشکال در کارکرد دستگاه چراغ قرمز رنگ (شماره ۲۵) مربوط به قطع ایمنی روشن می‌شود. اگر با فشار دادن دکمه راه‌اندازی مجدد اشکال برطرف نگرددید به تکنیسین مجرب مراجعه نمایید. |                                                       | چند دقیقه صبر نمایید. دکمه راه‌اندازی مجدد را فشار دهید چراغ قرمز خاموش شده و مرحله اشتعال مجدد آغاز می‌شود. |
| صدا در مدار گرمایش                                                                                                                                                                  | وجود هوا در سیستم و یا فشار کم                        | مدار گرمایش را هواگیری نمایید. و با پر کردن آن فشار را بالا برید.                                            |
| رادیاتورها در تابستان گرم می‌شود.                                                                                                                                                   | چرخش آب به صورت طبیعی (نیروی ترموسیفون) در رادیاتورها | در تابستان شیرهای رفت و برگشت رادیاتورها را ببندید و در شروع فصل سرما آن‌ها را باز کنید.                     |

| کد |    |    |    |    |    | مدل<br>پکیج | شرح عیب                                                                                           |
|----|----|----|----|----|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 |             | برد الکترونیک معیوب است.                                                                          |
| *  | *  |    |    |    |    | CF , FF     | ترموستات حدی $105^{\circ}\text{C}$ عمل کرده است (قطع است).                                        |
|    |    |    |    |    | *  | CF , FF     | پکیج بیش از حد گرم شده است بالاتر از $89^{\circ}\text{C}$ و کمتر از $105^{\circ}\text{C}$ .       |
|    |    |    |    | *  |    | CF , FF     | عیب شعله یابی (یون) حین کار                                                                       |
|    |    |    |    | *  | *  | CF , FF     | یخ زدایی با پمپ روشن                                                                              |
|    |    |    | *  | *  |    | CF , FF     | یخ زدایی با مشعل روشن                                                                             |
|    |    |    | *  | *  |    | CF , FF     | ترمیستور آب گرم مصرفی اشکال دارد (مدار باز).                                                      |
|    |    | *  |    | *  |    | CF , FF     | ترمیستور آب گرم مصرفی اشکال دارد (اتصال کوتاه).                                                   |
|    |    | *  |    | *  |    | CF , FF     | ترمیستور مدار شوفاژ اشکال دارد (مدار باز).                                                        |
|    |    | *  |    | *  | *  | CF , FF     | ترمیستور مدار شوفاژ اشکال دارد (اتصال کوتاه).                                                     |
|    |    | *  | *  |    |    | CF , FF     | ترموستات حدی $105^{\circ}\text{C}$ قطع کرده است ولی دمای اندازه گیری شده توسط ترمیستور طبیعی است. |



|   |   |   |         |                                                       |
|---|---|---|---------|-------------------------------------------------------|
| * | * | * | CF , FF | پرشر سوئیچ آب در وضعیت قطع می‌باشد. (مدار باز).       |
| * | * | * | CF      | نشت دود به محیط (ترموستات دودکش قطع است).             |
| * | * | * | FF      | فن روشن است اما پرشر سوئیچ هوا در وضعیت قطع می‌باشد.  |
| * | * | * | FF      | فن خاموش است اما پرشر سوئیچ هوا در وضعیت وصل می‌باشد. |

### پکیج باکسی (BAXI (LUNA-3

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                                             |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| E01    | نارسایی گاز ورودی - افت فشار گاز                                                         |
| E02    | فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)                                                           |
| E03    | انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود                                                       |
| E05    | خطای عملکرد NTC شوقاژ، انسداد مدار گرمایش، افزایش بیش از حد دمای مدار گرمایش             |
| E06    | خطای عملکرد NTC مصرفی، افزایش بیش از حد دمای مدار مصرفی و نرسیدن آب به دستگاه            |
| E10    | افت فشار آب مدار گرمایش                                                                  |
| E11    | عدم عملکرد ترموستات حد دستگاه در سیستم‌های گرمایش از کف یا سیستم‌های گرمایی بادمای پایین |
| E25    | افزایش بیش از حد دما به علت عدم گردش آب                                                  |
| E31    | قطع ارتباط بین پانل، صفحه نمایشگر دیجیتال و ترموستات محیطی                               |
| E35    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                                                  |

### هشدارهای سیستم پکیج BAXI - ECO3

| کد خطا | نوع نقص                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| E01    | خطای سیستم جرقه‌زنی، عدم روشن شدن شعله پس از جرقه زدن، نرسیدن گاز با خرابی الکتروود جرقه |
| E02    | عملکرد ترموستات حد ۹۵ درجه بدلیل بالا رفتن غیر معمول دما (دستگاه مجدداً ریست گردد).      |
| E03    | نارسایی دودکش (عملکرد ترموستات دودکش) مدل I                                              |
| E05    | نارسایی میکرو سوئیچ دودکش یا انسداد لوله‌های انتقال فشار به میکرو سوئیچ (مدل FI)         |
| E06    | نارسایی لوله انتقال هوای تازه به شیر برقی با انسداد مسیر مکش دودکش (مدل FI)              |
| E10    | پایین بودن فشار آب سیستم گرمایی دستگاه یا قطع آب شهری                                    |
| E25    | عدم عملکرد پمپ سیرکولاتور یا انسداد مسیر شوقاژ                                           |
| E35    | کمبود شعله اولیه و نرسیدن حرارت لازم به یون کنترل شعله                                   |

کدهای اعلام نقص ایمنی و روش رفع خطا پکیج دیواری گرم ایران  
باکسی- گرم ایران- وستن- نوتا- بایمک- فالکه- استانبول قدیم  
کدهای اعلام نقص ایمنی و روش رفع خطا: مصرف‌کننده گرامی اگر خطایی در عملکرد دستگاه ایجاد شود، صفحه نمایشگر یک کد خطا را اعلام می‌کند. برای تنظیم مجدد پکیج ولوم را روی R به مدت حداقل دو ثانیه نگه دارید، سپس در حالت خاموش و بعد بر روی حالت زمستانی دستگاه روشن نمایید.

| کد خطا | شرح خطا                                                    | اقدامات لازم در جهت اصلاح خطا                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E01    | خطای فشار گاز                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ولوم را حداقل ۲ ثانیه روی R بگذارید و در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید:</li> <li>- بررسی جریان گاز و باز بودن شیر دستی گاز قبل از پکیج</li> <li>- بررسی عملکرد صحیح ترانس جرقه و کابل‌های رابط</li> <li>- تنظیم بودن الکتروود جرقه</li> <li>- تنظیم بودن میله یون تشخیص شعله و مطمئن شدن از اتصال صحیح سیم‌های رابط</li> <li>- جابه‌جایی فاز و نول برق ورودی</li> <li>- بررسی فشار گاز بعد از شیر گاز و تنظیم مقدار شعله حداقل</li> <li>- عملکرد صحیح کارکرد بوبین اصلی شیر گاز</li> <li>- عملکرد صحیح برد کنترلی</li> </ul> |
| E02    | خطا توسط حسگر ترموستات ایمنی صادر شده است.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- نشانگر را حداقل ۲ ثانیه روی R بگذارید و در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید:</li> <li>- عملکرد صحیح پمپ</li> <li>- عملکرد صحیح ترموستات حد</li> <li>- عملکرد صحیح ترموستات جداری</li> <li>- باز بودن مسیر گرمایش و به دنبال آن کارکرد صحیح بای‌پاس خودکار</li> <li>- گرفتگی مبدل اصلی</li> <li>- عملکرد صحیح شیر گاز و بوبین مدولار</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| E03    | خطا توسط کنترل‌کننده فشار دودکش (پرشر سوئیچ) صادر شده است. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید:</li> <li>- صحت عملکرد فن</li> <li>- صحت سالم بودن و ونتوری اختلاف فشار</li> <li>- عملکرد درست پرشر فن</li> <li>- اتصال صحیح شیلنگ‌های رابط پرشر فن به ونتوری اختلاف فشار</li> <li>- مسدود نبودن دودکش</li> <li>- صحت عملکرد برد کنترلی</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|
| <p>- در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید:</p> <p>- سالم بودن NTC جداری</p> <p>- عملکرد صحیح پمپ</p> <p>- مسدود نبودن مسیر گردش آب در سیستم حرارت مرکزی</p> <p>- صحت عملکرد برد کنترلی</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>خطای حسگر<br/>NTC حرارت<br/>مرکزی</p>  | <p>E05</p> |
| <p>- در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید:</p> <p>- سالم بودن NTC آب گرم مصرفی</p> <p>- مسدود نبودن مبدل ثانویه</p> <p>- عملکرد صحیح سوپاپ ورودی آب سرد (فلومتر)</p> <p>- عملکرد صحیح حسگر الکترونیکی فلومتر</p> <p>- صحت عملکرد برد کنترل</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>خطای حسگر<br/>NTC آب گرم<br/>مصرفی</p> | <p>E06</p> |
| <p>- فشار سیستم را کنترل کنید که به مقدار مشخص شده باشد. به دفترچه راهنما مراجعه کنید و در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید:</p> <p>- عملکرد صحیح شیر پرکن</p> <p>- مناسب بودن فشار آب لوله‌کشی شهری</p> <p>- عملکرد صحیح پرشر سوئیچ آب</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>کم بودن فشار<br/>آب</p>                | <p>E10</p> |
| <p>- نشانگر را حداقل ۲ ثانیه روی R بگذارید و در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید:</p> <p>- بررسی جریان گاز و باز بودن شیر دستی گاز قبل از پکیج</p> <p>- بررسی عملکرد صحیح ترانس جرقه و کابل‌های رابط</p> <p>- تنظیم بودن الکتروود جرقه</p> <p>- تنظیم بودن میله یون تشخیص شعله و مطمئن شدن از اتصال صحیح سیم‌های رابط</p> <p>- جابه‌جایی فاز و نول برق ورودی</p> <p>- بررسی فشار گاز بعد از شیر گاز و تنظیم مقدار شعله حداقل</p> <p>- عملکرد صحیح کارکرد بوبین اصلی شیر گاز</p> <p>- عملکرد صحیح برد کنترلی</p> | <p>خطای شعله</p>                          | <p>E35</p> |

کد 04 مربوط به این دستگاه‌ها از الکتروود جرقه‌زن، کثیفی برند و ارت جرقه‌زن می‌باشد.

پکیج بای‌کن مدل‌های سان و مون و استانبول جدید

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                                                                      |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E01    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                                                                           |
| E02    | انسداد دودکش، خطای کلید حد ترموستات دود در مدل‌های بدون فن و انسداد دودکش و خطای پرشر سوئیچ دود در مدل‌های فن‌دار |
| E03    | خطای عملکرد NTC شوفاژ و یا رسوب‌گرفتگی مبدل اصلی                                                                  |
| E04    | خطای عملکرد NTC مصرفی                                                                                             |
| E05    | اشکال در مدولاتور شیر گاز (شعله حداقل است.)                                                                       |
| E06    | افزایش بیش از حد دما به بیش از 90°C                                                                               |
| E07    | اشکال در پمپ و یا عدم گردش آب                                                                                     |
| E08    | افت فشار آب مدار گرمایش                                                                                           |
| E09    | فعال شدن کلید حرارتی                                                                                              |

پکیج بای‌کن مدل نیلاپلاس  
چشمک‌زن شدن LEDهای نشانگر دما

| کد خطا                | مفهوم کد خطا                                                                                                       |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| چشمک‌زن شدن LED 30    | خطای عملکرد NTC شوفاژ و یا رسوب‌گرفتگی مبدل اصلی                                                                   |
| چشمک‌زن شدن LED 40    | خطای عملکرد NTC مصرفی                                                                                              |
| چشمک‌زن شدن LED 50    | افت فشار آب مدار گرمایش                                                                                            |
| چشمک‌زن شدن LED 60    | انسداد دودکش - خطای کلید حد ترموستات دود در مدل‌های بدون فن و انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود در مدل‌های فن‌دار |
| چشمک‌زن شدن LED 70    | افزایش بیش از حد دما به بیش از 90°C                                                                                |
| چشمک‌زن شدن LED 80    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                                                                            |
| چشمک‌زن شدن LED 40+30 | اشکال در مدولاتور شیر گاز (شعله حداقل است.)                                                                        |
| چشمک‌زن شدن LED 80+60 | اشکال در پمپ و یا عدم گردش آب                                                                                      |

پکیج ایمرگاز





برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

خرید تلفنی: ۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید آنلاین: [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir)

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                                |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 01     | عدم تشکیل شعله                                                              |
| 02     | فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)                                              |
| 03     | در مدل بدون فن حسگر دود فعال شده، در مدل فن‌دار عدم فعال شدن پرشر سوئیچ دود |
| 04     | فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد) و حسگر حد                                    |
| 05     | اشکال در NTC شوفاژ                                                          |
| 06     | اشکال در NTC مصرفی                                                          |
| 08     | حداکثر تعداد RESET                                                          |
| 10     | کمبود فشار آب مدار گرمایش                                                   |
| 11     | اشکال در تخلیه دود (پرشر سوئیچ دود اجازه راه‌اندازی نمی‌دهد)                |
| 15     | خرابی برد الکترونیکی و یا اشتباه در اتصال کانکتورها                         |
| 20     | عدم تشخیص شعله                                                              |
| 24     | خرابی دکمه‌های کنترل پانل                                                   |
| 27     | اشکال در گردش آب مدار گرمایش                                                |
| 31     | اشکال در سیستم ترموستات اتاقی                                               |
| 37     | افت ولتاژ ورودی به کمتر از ۱۸۰ ولت                                          |
| 38     | خاموش شدن شعله در اثر وزش باد یا قطع و وصل جریان گاز                        |
| 43     | خاموش شدن پکیج به علت تکرار بیش از حد کد 38                                 |



پکیج بوتان مدل BENESSERE PRO

| کد خطا   | مفهوم کد خطا                               |
|----------|--------------------------------------------|
| 10       | قطع بودن گاز یا عدم تشکیل شعله، خرابی حسگر |
| 20       | فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد 105°C)       |
| 22       | فعال شدن ترموستات دود                      |
| 41,40    | * افت فشار آب مدار گرمایش                  |
| 42       | خرابی حسگر فشار آب                         |
| 51 تا 59 | ** خرابی برد کنترل                         |
| 60       | اشکال در NTC مصرفی                         |
| 71       | اشکال در NTC شوفاژ                         |
| 11       | انفجاری روشن شدن                           |
| 21       | خرابی یا قطع حسگر روی مشعل                 |
| 30       | خرابی فن و کلید ایمنی                      |
| 31       | خرابی فن و و کلید ایمنی دود قبل از ۱ دقیقه |
| 40       | پایین بودن فشار آب بیشتر از ۱ دقیقه        |
| 41       | پایین بودن فشار آب کمتر از ۱ دقیقه         |
| VV       | خرابی NTC گرمایش از کف در صورت موجود       |

\* با افت فشار آب مدار گرمایش به کمتر از 0.5 بار به مدت ۱ دقیقه کد ۴۱ و پس از آن کد ۴۰ ظاهر می‌گردد.  
 \*\* کدهای ۵۱ تا ۵۹ هر کدام مربوط به خرابی یکی از مدارهای برد کنترل است که در هر صورت برد تعویض می‌شود.



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

خرید آنلاین: [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir)

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۲۱

### پکیج بوتان مدل ROMA24 , 28KIS

| مفهوم علامت                                                          | علامت مشخص شده بر روی نمایشگر دیجیتال                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وضعیت خاموش                                                          | OFF                                                                                                                                                                             |
| وجود اشکال در روشن شدن مشعل                                          | A01           |
| فعال شدن کلید حرارتی                                                 | A02                                                                                            |
| اشکال در تخلیه دود (پرشر سوئیچ دود) بعد از ۱۰ دقیقه                  | A03                                                                                            |
| افت فشار آب مدار گرمایش                                              | A04                                                                                                                                                                             |
| اشکال در NTC مصرفی                                                   | A06                                                                                            |
| اشکال در NTC شوفاز                                                   | A07                                                                                            |
| حس شدن شعله توسط حسگر قبل از ارسال فرمان از سوی برد کنترل به شیر گاز | A11                                                                                            |
| تنظیم الکتریکی حداقل و حداکثر مدار گرمایش                            | ADJ                                                                                            |
| دستگاه در حال جرقه زنی است.                                          | چشمک زن 88°C                                                                                                                                                                    |
| اشکال در تخلیه دود (پرشر سوئیچ دود) قبل از ۱۰ دقیقه                  | چشمک زن                                                                                       |
| فعال شدن کلید ایمنی حداقل فشار آب                                    | چشمک زن   |
| فعال بودن حالت تامین سریع آب گرم                                     | P                                                                                                                                                                               |
| درخواست جهت تامین گرمایش سریع                                        | چشمک زن P                                                                                                                                                                       |
| استفاده از حسگر دمای محیط خارج                                       |                                                                                              |
| عملکرد دستگاه در حالت آب گرم مصرفی                                   | 60°C                                                                                         |
| عملکرد دستگاه در حالت آب گرم گرمایشی                                 | 80°C                                                                                         |
| فعال شدن سیستم ضد یخ زدگی                                            |                                                                                              |
| وجود شعله (مشعل روشن است).                                           |                                                                                              |

پکیج بوتان مدل CALDA VENEZIA  
تغییر رنگ تنها LED موجود روی پانل با فرکانس‌های مختلف چشمک‌زنی

| رنگ LED | نوع چشمک‌زن                  | مفهوم                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سبز     | روشن ثابت                    | دستگاه در شرایط عادی عملکرد و مشعل روشن است.                                                                                                                                                                                                                  |
|         | ۱ ثانیه روشن ۵ ثانیه خاموش   | 1. کلید انتخاب وضعیت در حالت تابستانه است و درخواستی برای آب گرم مصرفی نیست.<br>2. کلید انتخاب وضعیت در حالت وسط (خاموش موقت) قرار دارد.                                                                                                                      |
|         | ۵/۵ ثانیه روشن ۵ ثانیه خاموش | 1. دستگاه در وضعیت گرمایش به دمای مورد نظر رسیده و در انتظار روشن شدن مجدد مشعل است.<br>2. در صورت افت فشار مدار گرمایش به کمتر از ۰/۵ بار تا مدت ۱۰ دقیقه و سپس قرمز ثابت<br>3. در صورت اشکال در تخلیه دود یا پرشر سوئیچ دود تا مدت ۱۰ دقیقه و سپس قرمز ثابت |
|         | چشمک‌زن سریع                 | پتانسیومتر گرمایش در محدوده خود تنظیم (سارا) قرار دارد.                                                                                                                                                                                                       |
| زرد     | روشن ثابت                    | وجود اشکال در NTC مصرفی                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | چشمک‌زن                      | دستگاه در وضعیت حداکثر توان (CHIMNEY SWEEP)                                                                                                                                                                                                                   |
| قرمز    | ۵ ثانیه روشن ۵ ثانیه خاموش   | فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد 105°C)                                                                                                                                                                                                                          |
|         | روشن ثابت                    | بلوکه شدن دستگاه به دلایل:<br>1. عدم تشکیل یا تشخیص شعله<br>2. اشکال در NTC شوفاژ<br>3. اشکال در سیستم تخلیه دود پس از ۱۰ دقیقه<br>4. افت فشار مدار گرمایش به کمتر از ۵.۰ بار پس از ۱۰ دقیقه و برد کنترل                                                      |



### پکیج بوتان VERONA

شواژ ورونا به وسیله برد الکترونیک از ادامه کار با وجود مشکل در سیستم حفاظت شده است و در صورت وجود خطا شواژ قفل شده و عمل نمی‌نماید. برد به دو صورت محصول را در حالت قفل قرار می‌دهد: قفل موقت: شواژ پس از آن که خطایی که باعث توقف کار شده بود برطرف گردید به صورت خودکار راه‌اندازی می‌شود. اگر خطا ادامه یابد قفل موقت به حالت قفل دائم تبدیل خواهد شد. قفل دائم: در این حالت شواژ پس از برطرف شدن ایراد به صورت خودکار راه‌اندازی نشده و باید به صورت دستی مجدداً راه‌اندازی شود.

| نوع اشکال                                                                                                                             | کد و علامت اشکال | وضعیت دستگاه | روش رفع اشکال                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وجود اشکال در روشن شدن مشعل پس از طی شدن پروسه جرقه‌زنی، پروسه جرقه‌زنی: گاز شهری: ۲ مرتبه با اختلاف زمانی ۵۰ ثانیه گاز مایع: ۱ مرتبه | E01              | قطع دائم     | دسته انتخاب وضعیت ۲ را در حالت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد قرار دهید نمایشگر عبارت RE5 را نشان می‌دهد سپس با توجه به فصل آن را در یکی از وضعیت‌های زمستانی یا تابستانی بگذارید.                                                                                                             |
| عمل نمودن کلید حرارتی در اثر بالا رفتن بیش از حد دمای آب مدار گرمایش یا قطعی در کابل متصل به آن                                       | E02              | قطع دائم     | دسته انتخاب وضعیت ۲ را در حالت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد قرار دهید نمایشگر عبارت RE5 را نشان می‌دهد سپس با توجه به فصل آن را در یکی از وضعیت‌های زمستانی یا تابستانی بگذارید.                                                                                                             |
| عمل نمودن کلید حرارتی کلاهیک تعدیل فقط در مدل VERONA24I                                                                               | E03              | قطع دائم     | دسته انتخاب وضعیت را در حالت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد قرار دهید نمایشگر عبارت RE5 را نشان می‌دهد. سریع دسته انتخاب وضعیت را بسته به فصل رد حالت زمستانی یا تابستانی قرار دهید. پس از ۲۰ دقیقه می‌توانید از دستگاه استفاده نمایید. می‌توان با قطع و وصل کلید برق در زمان کوتاه ریست نمود. |
| پایین بودن فشار آب مدار گرمایش                                                                                                        | E04              | قفل موقت     | در صورتی که مانومتر فشار آب مدار گرمایش را زیر ۳.۰ بار نشان دهد با استفاده از شیر پرکن مدار گرمایش را مجدداً پر نمایید. دسته انتخاب وضعیت را با توجه به فصل در یکی از حالت‌های زمستانی یا تابستانی قرار دهید.                                                                              |
| پایین بودن فشار آب مدار گرمایش                                                                                                        | E04              | قطع دائم     | دسته انتخاب وضعیت را در حالت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد قرار دهید شیر پرکن را در وضعیت باز بگذارید تا عمل پر کردن مدار گرمایش آغاز و فشار آب به ۱ تا ۵.۱ بار برسد بعد شیر پرکن را ببندید سپس دسته انتخاب وضعیت ۲ را با توجه به فصل در یکی از وضعیت‌های زمستانی یا تابستانی قرار دهید.      |

## پکیج بوتان VERONA (ادامه)

| نوع اشکال                                             | کد و علامت اشکال | وضعیت دستگاه | روش رفع اشکال                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| خرابی حسگر دمای آب گرم بهداشتی با قطعی سیم آن         | E06              | قطع موقت     | در صورتی که به هر دلیلی ارتباط برد با NTC مدار آب گرم مصرفی قطع شود یا اشکالی در NTC حس کند شوفاژ به تامین آب گرم مصرفی ادامه می‌دهد ولی قادر به کنترل دمای آب گرم مصرفی نبوده و دمای آب گرم را در حدود ۵۰ درجه سانتی‌گراد نگه می‌دارد. |
| خرابی حسگر دمای آب مدار گرمایش با قطعی سیم آن         | E07              | قطع دائم     | در صورتی که ارتباط برد با NTC مدار گرمایش به هر دلیل قطع شود شوفاژ روشن نمی‌شود.                                                                                                                                                        |
| عدم گردش آب در مدار                                   | E09              | قطع موقت     | منتظر شروع به کار مجدد دستگاه بمانید.                                                                                                                                                                                                   |
| پارازیت شعله (مربوط به امواج مغناطیسی اطراف محصول)    | E11              | قطع موقت     |                                                                                                                                                                                                                                         |
| قطعی سیم مدولاتور شیر گاز                             | E12              |              |                                                                                                                                                                                                                                         |
| تکرار متوالی یک خطا بیش از ۵ بار                      | E28              | قطع دائم     | برق اصلی دستگاه را قطع و وصل نمایید.                                                                                                                                                                                                    |
| پایین بودن ولتاژ برق ورودی                            | E37              | قطع موقت     |                                                                                                                                                                                                                                         |
| فرکانس نامناسب برق ورودی                              | E40              | قطع موقت     |                                                                                                                                                                                                                                         |
| خاموش شدن مشعل بیش از ۶ مرتبه متوالی                  | E41              | قطع دائم     |                                                                                                                                                                                                                                         |
| گیر کردن دکمه‌ها                                      | E42              | قطع موقت     | هنگامی که یکی از دکمه‌های ورود به منوی پارامترها را بیش از ۳۰ ثانیه فشار دهید یا دکمه گیر کرده باشد نمایش داده می‌شود. دکمه را آزاد کنید.                                                                                               |
| عدم ارتباط با کنترل از راه دور                        | E43              | قفل دائم     |                                                                                                                                                                                                                                         |
| طی شدن زمان لازم برای باز بودن شیر گاز جهت تشکیل شعله | E44              | قفل دائم     | دسته انتخاب وضعیت را در حالت قفل موقت / راه‌اندازی مجدد قرار دهید. عبارت RE5 در صفحه نمایشگر دیده می‌شود. سریع دسته تنظیم وضعیت را به حالت قبلی برگردانید.                                                                              |
| از کالیبره خارج شدن شیر گاز (به هنگام تعویض برد)      | E62              | قفل دائم     | کالیبره برد از طریق تنظیمات خودکار                                                                                                                                                                                                      |





پکیج بوتان VERONA (ادامه)

| نوع اشکال                                                                                               | کد و علامت اشکال | وضعیت دستگاه      | روش رفع اشکال                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| دمای مدار گرمایش کافی نیست.<br>(عدم واکنش NTC نسبت به دما در ۳۰ ثانیه در حالی که دستگاه روشن است.)      | E72              | قفل دائم          |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| خطای نرم‌افزاری (نیاز به ریزاوری دارد.)                                                                 | E80              | قفل دائم          | بررسی و تعویض برد                                                                                                                                                                                                                                      |
| مشکل احتراق (تشخیص مسدود بودن خروجی دود یا ورودی هوا در زمان روشن شدن محصول)<br>فقط در مدل VERONA24RSI* | E81              | قفل دائم          | پس از ۶ دقیقه دسته انتخاب وضعیت ۲ را در حالت قطع موقت راهاندازی مجدد قرار دهید<br>نمایشگر عبارت RE5 را نشان می‌دهد سپس با توجه به فصل آن را در یکی از وضعیت‌های تابستانی یا زمستانی بگذارید. در صورت بروز مجدد این مشکل با سرویس کار مجاز تماس بگیرید. |
| قفل به خاطر احتراق ناقص مداوم پس از چند مرتبه بروز خطای E83<br>فقط در مدل VERONA24RSI*                  | E82              | قفل دائم          | بررسی خروجی دود و احتراق                                                                                                                                                                                                                               |
| اخطار به دلیل احتراق ناقص مداوم<br>فقط در مدل VERONA24RSI*                                              | E83              | قفل موقت          | بررسی خروجی دود و احتراق                                                                                                                                                                                                                               |
| مشکل احتراق (تا کم کردن ظرفیت دستگاه به کار خود ادامه می‌دهد.)                                          | E84              | مشاهده در تاریخچه |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| اشکال نرم‌افزاری در وضعیت راهاندازی                                                                     | E98              | قفل دائم          | بررسی و تعویض برد                                                                                                                                                                                                                                      |
| خطای عمومی                                                                                              | E99              | قفل دائم          | بررسی و تعویض برد                                                                                                                                                                                                                                      |
| درجه حرارت بالا                                                                                         | 888              | مشاهده            | بررسی اشکال و خرابی NTC                                                                                                                                                                                                                                |



| عیب‌یابی BENESSERE PRO                          |         |
|-------------------------------------------------|---------|
| عدم تشکیل شعله (شیر گاز جرقه‌زنی و حسگر)        | AL10    |
| روشن شدن مشعل بدون ارسال فرمان از برد           | AL11    |
| قطعی، خرابی یا عمل نکردن کلید حرارتی            | AL20    |
| قطعی، خرابی یا عمل کردن ترموستات دود            | AL22    |
| افت فشار آب پس از ۱ دقیقه                       | AL40    |
| افت فشار آب تا ۱ دقیقه                          | AL41    |
| خرابی یا قطعی ترانس دیوسر                       | AL42    |
| خرابی برد                                       | AL51-59 |
| قطعی NTC آب گرم مصرفی                           | AL60    |
| قطعی NTC مدار گرمایش                            | AL71    |
| قطع شدن NTC گرمایش از کف                        | AL77    |
| خرابی حسگر روی مشعل                             | AL21*   |
| قطع ارتباط مجموعه سیم با برد                    | AL22*   |
| وجود اشکال در حسگر فشار دودکش (پس از ۱ دقیقه)   | AL30*   |
| وجود اشکال در حسگر فشار دودکش (تا ۱ دقیقه)      | AL31*   |
| روشن شدن مشعل بدون ارسال فرمان از برد           | AL50*   |
| خرابی برد کنترل و برد نمایشگر                   | J0      |
| قرار گرفتن شوفاژ در حالت کنترلی (پس از ۱ دقیقه) | J1      |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.roshanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۲۷

| عیب‌یابی CV424S                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| عدم تشکیل شعله (شیر گاز جرقه‌زنی، حسگر) پس از ۳ مرتبه جرقه‌زنی | E1  |
| قطعی، خرابی، یا عمل کردن کلید حرارتی                           | E2  |
| اشکال در پرشر دود و مجموعه فن (پس از ۲ دقیقه)                  | E3  |
| خطای مدولاتور شیر گاز                                          | E4  |
| قطعی NTC مدار گرمایش                                           | E5  |
| قطعی NTC آب گرم مصرفی                                          | E6  |
| وصل بودن پرشر دود قبل از روشن شدن فن                           | E7  |
| اشکال در حسگر دمای محیط خارجی                                  | E8  |
| رسیدن دمای گرمایش به بالای ۹۵ درجه                             | E9  |
| اشکال نرم‌افزاری برد                                           | E13 |
| اشکال در پرشر دود و مجموعه فن (۲ دقیقه)                        | E15 |
| قطعی، خرابی یا عمل کردن ترموستات دود                           | E17 |
| بیخ زدن مبدل اصلی                                              | E25 |
| اشکال در کلید حداقل فشار آب                                    | E27 |
| اشکال در برق‌رسانی به شیر گاز                                  | E29 |
| عدم تشخیص فن دار بودن یا بدون فن                               | E99 |

ویراست پنجم  
مهندس امیر نریمانی

| پارامترهای BENESSERE PRO |         |                                                                            |                                  |         |
|--------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------|
| کد                       | پارامتر | توضیحات                                                                    | محدوده                           | پیش فرض |
| 53                       | 1       | نوع سوخت                                                                   | شهری = ۱ و مایع = ۲              | ۱       |
|                          | 2       | ظرفیت حرارتی                                                               | -                                | ۲۸      |
|                          | 3       | زمان تنظیم خودکار دستگاه یا پروپ خارجی                                     | ۵-۲۰                             | ۵       |
|                          | 10      | قابلیت استفاده از آب گرم مصرفی                                             | ۰-۳                              | ۱       |
|                          | 11      | تعیین حداکثر دمای آب گرم مصرفی                                             | ۴۰-۶۰                            | ۶۰      |
|                          | 20      | قابلیت استفاده از مدار گرمایش                                              | خاموش = ۰ خودکار = ۱             | ۱       |
|                          | 21      | تعیین حداکثر دمای مدار گرمایش                                              | ۴۵-۸۰                            | ۸۰      |
|                          | 22      | تعیین حداقل دمای مدار گرمایش                                               | ۲۰-۴۰                            | ۴۰      |
|                          | 28      | مدت زمان کار با ۰/۷۵ توان کار در مدار گرمایش                               | ۰-۲۰                             | ۱۵      |
|                          | 29      | زمان استراحت در مدار گرمایش                                                | ۰-۲۰                             | ۳       |
|                          | 30      | تایمرها در مدار گرمایش                                                     | خاموش = ۰ روشن = ۱               | ۱       |
|                          | 40      | نشت دما در آب گرم مصرفی                                                    | خاموش = ۰ خودکار = ۱<br>روشن = ۲ | ۱       |
|                          | 41      | فعال کردن پیش گرمایش در آب گرم مصرفی                                       | خاموش = ۰ خودکار = ۱<br>روشن = ۲ | ۱       |
|                          | 42      | فعال کردن عملکرد سارا SARA                                                 | خاموش = ۰ خودکار = ۱             | ۱       |
|                          | 43      | فعال کردن عملکرد سارا کمکی SARA BUSTER                                     | خاموش = ۰ خودکار = ۱             | ۱       |
|                          | 44      | سیستم تنظیم خودکار دستگاه یا پروپ خارجی                                    | خاموش = ۰ روشن = ۱               | ۱       |
|                          | 45      | سیستم تنظیم خودکار دستگاه یا پروپ خارجی (تعیین شیب مودار آب و هوایی)       | ۵-۲۰-۴۰                          | ۲۰      |
|                          | 48      | ثابت کردن دور فن                                                           | خاموش = ۰ روشن = ۱               | ۰       |
|                          | 50      | فعال کردن عملکرد T&G                                                       | خاموش = ۰ روشن = ۱               | ۱       |
|                          | 61      | دمای سیستم ضدیخ در مدار آب گرم مصرفی                                       | ۰-۱۰                             | ۴       |
|                          | 62      | دمای سیستم ضدیخ در مدار گرمایش                                             | ۰-۱۰                             | ۶       |
|                          | 85      | فعال کردن شیر پرکن نیمه خودکار                                             | خاموش = ۰ روشن = ۱               | ۱       |
|                          | 86      | محدوده کارکرد کلید ایمنی حداقل فشار آب                                     | ۰/۴ - ۰/۶                        | ۰/۶     |
| 18                       | HH      | تنظیم حداکثر فشار گاز مکانیکی (مدار مصرفی) نیازی به باز کردن آب گرم ندارد. |                                  |         |
|                          | LL      | تنظیم حداقل فشار گاز مکانیکی (مدار مصرفی) نیازی به باز کردن آب گرم ندارد.  |                                  |         |
|                          | 23      | تنظیم حداکثر فشار گاز الکترونیکی (مدار گرمایش)                             |                                  |         |
|                          | 24      | تنظیم حداقل فشار گاز الکترونیکی (مدار گرمایش)                              |                                  |         |

\* موارد ستاره دار در عیب‌یابی دستگاه بنسره فقط مربوط به شوقاژ فن دار می‌باشد.



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.rosanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۲۹

| پارامترهای CV424S |                               |                                                  |         |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|---------|
| پیش فرض           | محدوده                        | توضیحات                                          | پارامتر |
| ۹۹                | ۰-۹۹                          | توان گرمایش                                      | P0      |
| ۳                 | ۰-۳۰                          | زمان استراحت در مدار گرمایش                      | P1      |
| ۳۰                | ۰-۹۹                          | زمان پس‌گردش پمپ                                 | P2      |
| ۰                 | خاموش = و روشن = ۱            | فعال‌سازی پروب خارجی                             | P3      |
| ۵۰                | ۰-۹۹                          | توان روشن شدن با گاز شهری (P8=0)                 | P4      |
| ۵۰                | ۰-۹۹                          | توان روشن شدن با گاز مایع (P8=1)                 | P5      |
| ۰                 | ۰-۲۰                          | تصحیح دمای بیرون برای رادیاتور با پروب خارجی     | P6      |
| ۰                 | ۰-۲۰                          | تصحیح دمای بیرون برای گرمایش از کف با پروب خارجی | P7      |
| ۰                 | شهری = مایع = ۱               | نوع سوخت                                         | P8      |
| ۱                 | رادیاتور = ۱ گرمایش از کف = ۲ | نوع مدار گرمایش                                  | P9      |
| ۱                 | ۰-۹۹                          | زمان پس‌گردش پمپ در در آب گرم مصرفی              | P10     |
| ۰                 | ترموستات اتاقی = و ریموت = ۱  | انتخاب ترموستات اتاقی/ریموت کنترل                | P11     |

#### پکیج بوتان مدل نوابنسر

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد                 | توضیحات |
|----------------|---------------------------------|---------|
| 01             | شیر گاز، فاز، نول و برد جرقه‌زن |         |
| 02             | پمپ                             |         |
| 03             | دودکش                           |         |
| 04             | کمبود آب                        |         |
| 06             | NTC مصرفی                       |         |
| 07             | NTC گرمایشی                     |         |

| وضعیت LED     | نوع آلام | علامت مشخص شده بر روی نمایشگر دیجیتال                                                                   | مفهوم علامت                                                                                     |
|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سبز چشمک‌زن   | -        | -                                                                                                       | آماده به کار در وضعیت تابستانی                                                                  |
| خاموش         | -        | OFF                                                                                                     | وضعیت خاموش                                                                                     |
| قرمز چشمک‌زن  | دائمی    | E01                    | وجود اشکال در روشن شدن مشعل                                                                     |
| قرمز چشمک‌زن  | دائمی    | E02                    | عمل نمودن کلید حرارتی در اثر بالا رفتن بیش از حد دمای آب مدار گرمایش یا قطعی در کابل متصل به آن |
| زرد چشمک‌زن   | موقت     | چشمک‌زن  نمایش دما     | عمل نمودن کلید فشار ترموستات ایمنی دود یا قطعی در کابل متصل به آن*                              |
| زرد چشمک‌زن   | موقت     | چشمک‌زن  نمایش دما     | کافی نبودن فشار آب مدار گرمایش                                                                  |
| زرد چشمک‌زن   | دائمی    | E06                    | خرابی حسگر دمای آب گرم بهداشتی                                                                  |
| زرد چشمک‌زن   | دائمی    | E07                    | خرابی حسگر دمای آب مدار گرمایش                                                                  |
| زرد چشمک‌زن   | موقت     | E11                   | حس شدن شعله توسط حسگر قبل از ارسال فرمان از سوی برد کنترل به شیر گاز                            |
| -             | -        | ADJ                  | تنظیم الکتریکی حداقل و حداکثر مدار گرمایش                                                       |
| قرمز چشمک‌زن  | دائمی    | E03                  | فعال شدن کلید فشار یا ترموستات ایمنی دود                                                        |
| قرمز چشمک‌زن  | دائمی    | E04                  | عدم وجود فشار آب در مدار گرمایش                                                                 |
| -             | -        |                      | استفاده از حسگر دمای محیط خارج                                                                  |
| سبز ثابت روشن | -        | دمای آب مصرفی        | عملکرد دستگاه در حالت آب گرم مصرفی                                                              |
| سبز ثابت روشن | -        | دمای آب مدار گرمایش  | عملکرد دستگاه در حالت گرمایش محیط                                                               |
| سبز ثابت روشن | -        |                      | فعال شدن سیستم ضد یخ‌زدگی                                                                       |
| سبز ثابت روشن | -        |                      | وجود شعله (مشعل روشن است).                                                                      |





### پکیج شوفاژ دیواری بوتان PERLA 24,28 RSI

\* این پکیج شوفاژ دیواری به نوعی کلید ایمنی دودکش مجهز است که در صورت مسدود شدن مسیر دودکش و یا بروز مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا، بلافاصله دستگاه را به طور خودکار خاموش می‌نماید. در این حالت مشعل خاموش می‌گردد و بر روی نمایشگر دیجیتال علامت  به حالت چشمک‌زن در می‌آید و LED در حالت زرد چشمک‌زن قرار می‌گیرد، اما فن همچنان به کار خود ادامه می‌دهد. اگر ظرف مدت ۱۰ دقیقه مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا برطرف نگردد، سیستم قفل دستگاه فعال می‌شود و بر روی نمایشگر دیجیتال کد E03  ظاهر می‌گردد و LED در حالت قرمز چشمک‌زن قرار می‌گیرد چنانچه این مشکل ظرف مدت ۱۰ دقیقه برطرف شود، دستگاه نیز به طور عادی به کار خود ادامه می‌دهد.

### روش رفع اشکال کدهای E01 , E02 , E03

 دسته انتخاب وضعیت ۳ را در حالت (قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید. سپس بعد از ۵ الی ۶ ثانیه با توجه به فصل، آن را در یکی از وضعیت‌های تابستانی (☀️) و یا زمستانی (❄️) بگذارید. در صورت بروز مجدد این مشکل، باید سیستم‌های احتراق (سیستم جرقه‌زن و خروج دود و...) و بخش مدار هیدرولیک توسط سرویس‌کار مجاز بررسی شود.

### روش رفع اشکال کد E04

 دسته انتخاب وضعیت ۳ را در حالت (قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید شیرپن را در وضعیت باز (آب‌گیری) بگذارید تا عمل پر کردن مدار گرمایش آغاز و فشار آب به ۱-۵ بار برسد. سپس دسته انتخاب وضعیت ۳ را با توجه به فصل در یکی از وضعیت‌های تابستانی یا زمستانی قرار دهید.  پکیج شوفاژ دیواری به صورت خودکار و به وسیله شیر تخلیه هوا که بر روی پمپ سیرکولاتور قرار دارد، هوای سیستم را تخلیه می‌نماید. چنانچه نمایشگر دیجیتال پس از طی مراحل فوق مجدداً کد E04 را نمایش دهد، باید عملکرد کلید فشار آب توسط سرویس‌کار مجاز کنترل گردد.

### روش رفع اشکال کد E06 , E07

 دسته انتخاب وضعیت ۳ را در حالت (قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید، سپس آن را با توجه به فصل روی یکی از وضعیت‌های تابستانی یا زمستانی بگذارید. در صورت بروز مجدد خطاهای مذکور، به شرح زیر اقدام نمایید.

**کد E06:** در این حالت پکیج شوفاژ دیواری به طور موقت به کار خود ادامه می‌دهد ولی قادر به کنترل دقیق دمای آب گرم مصرفی نبوده و دمای آب را در حدود 50°C نگه می‌دارد. جهت رفع عیب دستگاه با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

 **کد E07:** فوراً با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

چنانچه پکیج شوفاژ دیواری به دلایل ایمنی به طور خودکار خاموش شده باشد، باید پیش از روشن کردن مجدد آن، به مدت ۱۰ ثانیه صبر نمایید.

### پکیج بوتان مدل اپتیما

| کد خطا - ایراد |                      | شرح خطا - ایراد                                      |
|----------------|----------------------|------------------------------------------------------|
| LED سبز        | ثابت                 | مشعل روشن                                            |
|                | چشمک‌زن ۱ تا ۵ ثانیه | آماده به کار - عدم تقاضا                             |
|                | چشمک‌زن سریع         | ورود یا خروج محدوده سارا                             |
| LED زرد        | ثابت                 | NTC مصرفی قطع است.                                   |
|                | چشمک‌زن              | وضعیت حداکثر توان                                    |
| LED قرمز       | ثابت                 | NTC گرمایش، ترموستات دود، عدم تشکیل شعله و برد کنترل |
|                | چشمک‌زن              | کلید حرارتی                                          |

### پکیج بوتان مدل OPTIMA 24,28 KI

در صورت بروز اشکال در روشن شدن یا عملکرد دستگاه، سیستم توقف ایمنی فعال می‌گردد و نمایشگر وضعیت عملکرد شوفاژ (۵) به رنگ قرمز در می‌آید. در چنین شرایطی پیش از راه‌اندازی مجدد (ریست) دستگاه به مدت ۱۰ ثانیه صبر نمایید، سپس مراحل زیر را انجام دهید.

۱. ابتدا از روی نمایشگر فشار و دما (۱) فشار آب مدار گرمایش را بررسی نمایید. تا حتما در محدوده مجاز ۱-۵.۱ بار قرار گرفته باشد.

۲. در صورتی که عقربه فشار این نمایشگر پایین‌تر از ۱ بار قرار گرفته باشد، نشان می‌دهد که میزان آب در مدار گرمایش کمتر از حد مجاز است. بنابراین، لازم است مدار گرمایش را دوباره پر کنید، تا عقربه نمایشگر فشار و دما محدوده مجاز ۱-۵.۱ بار قرار گیرد.

۳. در صورت کافی بودن فشار آب مدار گرمایش و رفع نشدن مشکل پس از تنظیم فشار دسته انتخاب وضعیت (۲) را از  یا  (وضعیت زمستانی یا تابستانی) خارج کنید و روی (وضعیت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید.

۴. اکنون دسته انتخاب وضعیت (۲) را به وضعیت قبلی بازگردانید.

۵. در صورت انجام اقدامات فوق و عدم رفع مشکل، حتما با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

 در صورتی که عقربه فشار نمایشگر بالاتر از ۵.۱ بار قرار گیرد، نشان می‌دهد که مدار گرمایش نیاز به هواگیری دارد. به همین منظور، لازم است ابتدا دسته انتخاب وضعیت (۲) را روی (وضعیت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید. سپس آن را روی وضعیت زمستانی بگذارید تا سیستم دوباره به طور خودکار هواگیری شود و عقربه نمایشگر فشار و دما (۱) در محدوده مجاز ۱-۵.۱ بار قرار گیرد.

در صورت بروز نشتی آب، شیر اصلی آب سیستم را ببندید و با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.



پکیج بوش مدل یورومکس / کلاسیک / کلاسیک سیلور / کامفورت

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                            | موارد قابل بررسی                                                                                                                                      |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A3     | حسگر دود خراب یا سیم آن قطع است.                                        |                                                                                                                                                       |
| A4     | فعال شدن حسگر دود در پکیج بدون فن                                       |                                                                                                                                                       |
| A6     | حسگر NTC دود عدم تخلیه صحیح دود را اعلام می‌کند.                        |                                                                                                                                                       |
| A7     | اشکال در NTC مصرفی                                                      |                                                                                                                                                       |
| A8     | ارتباط CAN با برد قطع شده                                               |                                                                                                                                                       |
| AA     | دمای آب گرم خروجی از دستگاه نسبت به دمای مبدل اصلی ۲۰ درجه اختلاف دارد. | NTC های مصرفی و گرمایش وجود رسوب در مبدل اصلی و ثانویه صحت کار پمپ فشار گاز ورودی به دستگاه و خروجی از شیر کنترل گاز محدودکننده جریان آب مصرفی فلومتر |
| AC     | ارتباط بین TA211E یا RAM با برد قطع شده                                 |                                                                                                                                                       |
| B1     | کلید کد خراب است.                                                       |                                                                                                                                                       |
| C1     | کنتاکت‌های پرشر سوئیچ دود در حین کار قطع می‌شود.                        |                                                                                                                                                       |
| C4     | پس از خاموش شدن دستگاه کنتاکت‌های پرشر سوئیچ دود قطع نمی‌شود.           |                                                                                                                                                       |
| C6     | اشکال در پرشر سوئیچ دود پس از روشن شدن                                  |                                                                                                                                                       |
| CA     | دبی آب عبوری از فلومتر بیش از حد مجاز است.                              | محدودکننده جریان آب فشار آب ساختمان تنظیمات پمپ تامین فشار آب ساختمان                                                                                 |
| CC     | ارتباط ترموستات اتاقی با برد قطع است.                                   |                                                                                                                                                       |
| D3     | ارتباط (جامپر) بین پایه ۸ و ۹ ترمینال قطع شده است.                      |                                                                                                                                                       |
| E2     | اشکال در NTC گرمایشی                                                    |                                                                                                                                                       |
| E9     | ترموستات حد عمل کرده است.                                               |                                                                                                                                                       |
| EA     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                                 |                                                                                                                                                       |
| F0     | اشکال در واحد کنترل (برد)                                               |                                                                                                                                                       |
| F7     | سیگنال اشتباه حسگر شعله (مشعل خاموش است ولی شعله احساس می‌شود).         | کشیفی الکترودها - کابل الکترودها حسگر - خروجی گازهای احتراق - رسیدن رطوبت به برد                                                                      |
| FA     | سیگنال اضافی حسگر شعله (پس از قطع شیر گاز شعله همچنان باقی می‌ماند).    |                                                                                                                                                       |
| FD     | بی دلیل کلید RESET فشار داده شده است.                                   |                                                                                                                                                       |

پکیج بوش مدل یورو اسمارت

| مفهوم کد خطا                                                                                                                                                                            | کد خطا                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| عدم تشکیل یا تشخیص شعله<br>ترموستات حد عمل کرده است<br>اشکال در شیر کنترل گاز یا فشار گاز<br>اشکال در سیم‌کشی                                                                           | چراغ دکمه RESET هر ثانیه یک بار روشن و خاموش می‌شود.                  |
| اشکال در NTC گرمایشی<br>اشکال در NTC مصرفی<br>اشکال در حسگر NTC دود<br>اشکال در فن<br>اشکال در دودکش<br>اشکال در پرشر سوئیچ دود<br>اختلال در سیم‌کشی<br>خرابی کلید کد<br>جرم گرفتن مبدل | چراغ دکمه RESET با سرعت ۴ بار در ثانیه روشن و خاموش می‌شود.           |
| این کد نشانه خرابی دستگاه نیست بلکه در زمانی ظاهر می‌شود. که پتانسیومتر تنظیم دما در حالت MIN یا MAX قرار می‌گیرد.                                                                      | چراغ دکمه RESET با سرعت ۸ بار در ثانیه روشن و خاموش می‌شود.           |
| جریان برق وجود ندارد.<br>فیوز F1 یا F2 سوخته است.<br>ترانس سوخته یا اشتباه مونتاژ شده است.<br>برد خراب است.                                                                             | با روشن کردن دستگاه هیچ عملیاتی رخ نمی‌دهد و LED دستگاه روشن نمی‌شود. |
| جامپر بین پایه‌های LS به LR باز شده و یا قسمت ارتباطی بین ترموستات اتاقی یا پایه LR اشتباه بسته شده است.<br>ترموستات اتاقی خراب است.<br>برد کنترل خراب است.                             | مدار گرمایش عمل نمی‌کند ولی دمای آب مصرفی مناسب است.                  |





### کد خطاهای دستگاه یورو اسمارت - بوش

| خطا                                                               | علت خطاهای احتمالی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| چراغ دکمه ریست با سرعت 1 HZ (۱ بار در ثانیه) روشن و خاموش می‌شود. | 1. ایراد در سیستم جرقه‌زن: خرابی الکترودهای جرقه‌زن قطعی در کابل جرقه‌زن ترانس جرقه‌زن روی برد<br>2. ایراد در سیستم یونیزاسیون: میله یونیزاسیون کابل میله یونیزاسیون قسمت یونیزاسیون روی برد<br>3. ایراد در سیستم ترموستات حد: فشار آب در سیستم وجود ندارد و یا کم است. شعله بسیار زیاد است. پمپ خراب است یا رسوب گرفته است یا دور پمپ روی ۱ و ۲ است. مبدل جرم گرفته است. خود ترموستات حد خراب است.<br>4. ایراد در سیستم کنترل کننده گاز: خرابی خود کنترل کننده گاز سوکت‌های شیرهای برقی کنترل کننده گاز شل شده و یا از جای خود بیرون آمده و یا سیم‌کشی آن معیوب است. نازل‌های مشعل گرفته شده است.<br>5. فشار گاز: فشار گاز ساختمان پایین است و یا شیر گاز زیر دستگاه یا شیر گاز ساختمان بسته است.<br>6. توربین: توربین خراب شده و یا جابه‌جا نصب شده است.<br>7. اختلال در دسته کابل: (سیم‌کشی قطعی دارد یا برد خراب است).     |
| چراغ دکمه ریست با سرعت 4 HZ (۴ بار در ثانیه) روشن و خاموش می‌شود. | ۱. حسگر آب گرم رفت شوافز (NTC): خراب شده است یا از جای خود بیرون آمده است یا سوکت آن جدا شده است.<br>۲. حسگر آب گرم مصرفی (NTC): خراب یا سوکت آن جدا شده است.<br>۳. میله کنترل دمای محفظه احتراق (NTC) خراب شده است یا سوکت آن جدا شده است و یا گرمای داخل محفظه احتراق بسیار بال است.<br>۴. حسگر دود (NTC): خراب و یا سوکت آن جدا شده و یا کشش دودکش کم شده است و یا مسیر دودکش مسدود شده و حسگر دود عمل کرده است.<br>۵. اختلال در دسته کابل: سیم‌کشی در محلی قطعی دارد.<br>۶. کلید کد: خراب شده است و یا از جای خود بیرون آمده است.<br>۷. مبدل حرارتی: جرم گرفته است.<br>۸. کارت الکترونیکی (برد): ایراد دارد.<br>۹. دیفرانسیل: دیفرانسیل خراب شده و یا داخل لوله‌های آن آب وجود دارد.<br>۱۰. فن: در دستگاه فن‌دار، فن سوخته و یا گیر کرده است.<br>۱۱. دودکش: در دستگاه فن‌دار مسیر تخلیه دود (دودکش دوجداره) مسدود شده است. |

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| چراغ دکمه ریست با سرعت 8HZ (۸ بار در ثانیه) روشن و خاموش می‌شود.                                                                            | این آلارم مربوط به وجود ایراد در دستگاه نیست و فقط زمانی که پتانسیومتر تنظیم شعله در حالت MIN و یا MAX قرار داشته باشد دیده می‌شود و جهت برطرف نمودن آن می‌بایست پتانسیومتر به حالت نرمال (حالت کار) بازگردانده شود.                                                                                                          |
| هنگامی که دستگاه جهت نیاز گرمایی روشن می‌گردد عملیاتی صورت نمی‌پذیرد و LEDهای دستگاه روشن نمی‌شود.                                          | 1. جریان برق وجود ندارد.<br>2. فیوز F1 و یا F2 سوخته است.<br>3. کارت الکترونیکی (برد) خراب است.                                                                                                                                                                                                                               |
| کارکرد مدار گرمایش (شوفاژ) وجود ندارد (رادیاتورها سرد است). ولی آب گرم مصرفی خوب گرم است.                                                   | 1. ارتباط (جمپر) بین پایه‌های ترمینال (LS به LR) روی ترمینال اصلی ورودی باز نشده و یا قسمت ارتباطی بین ترموستات محیطی یا پایه LR اشتباه بسته شده است.<br>2. ترموستات محیطی خراب است.<br>3. کارت الکترونیکی (برد) خراب است.                                                                                                    |
| کارکرد دستگاه جهت گرم کردن آب گرم مصرفی وجود ندارد ولی رادیاتورها خوب گرم است (آب شوفاژ گرم است و دکمه ریست با سرعت 4HZ خاموش روشن می‌شود). | 1. توربین خراب است یا جابه‌جا نصب شده است.<br>2. حسگر آب گرم مصرفی (NTC) خراب است.<br>3. کارت الکترونیکی خراب است.                                                                                                                                                                                                            |
| دلایل کار کردن دستگاه (مشعل و پمپ) در هنگام عدم نیاز به گرمایش ساختمان و گرم کردن آب گرم مصرفی.                                             | 1. سیستم جلوگیری از یخ‌زدگی فعال شده است.<br>2. کارت الکترونیکی (برد) ایراد دارد.<br>3. ارتباط سیستم لوله‌کشی تأسیسات ساختمان نادرست است (به طور مثال لوله آب گرم و سرد جابه‌جا شده است).                                                                                                                                     |
| بالا بودن دمای آب گرم مصرفی                                                                                                                 | 1. حسگر آب گرم مصرفی روی لوله اشتباه نصب شده است یا از جای خود خارج شده است.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| پایین بودن دمای آب گرم مصرفی                                                                                                                | 1. فشار گاز ورودی کم است.<br>2. پتانسیومتر PI اشتباه تنظیم شده است.<br>3. کنترل‌کننده گاز به علت چسبندگی واشرهای داخل آن به سختی کار می‌کند.<br>4. شیر برقی رگلاژ کنترل‌کننده گاز خراب شده یا سوکت آن جدا شده است.<br>5. توربین به سختی (سفت) کار می‌کند و یا قفل شده است و نمی‌چرخد.<br>6. کارت الکترونیکی (برد) ایراد دارد. |

راهنمایی جهت برطرف نمودن ایرادهای دستگاه یورو اسمارت:

عیب‌یابی دستگاه یورو اسمارت نسبت به دستگاه یورومکس نیاز به مهارت و دقت بیشتری دارد. زیرا در دستگاه یورومکس برای هر کدام از حسگرها و قطعات کد مخصوص به آن وجود دارد که سرویس‌کار پس از مشاهده آن کد دقیقاً به مشکل دستگاه پی می‌برد ولی دستگاه یورو اسمارت فقط یک چراغ آلارم دارد که به دو صورت چشمک می‌زند (1HZ، 4HZ) به این معنی که آلارم 1HZ (در هر ثانیه ۱ بار) و آلارم 4HZ (در هر ثانیه ۴ بار) چشمک می‌زند که سرویس‌کار می‌بایست با مراجعه به قسمت جدول عیب‌یابی دستگاه یورو اسمارت مشکل را پیدا کند. ایرادهایی که در دستگاه یورو اسمارت پیش می‌آید عموماً همان ایرادهایی است که در دستگاه یورومکس پیش می‌آید که جهت آگاهی بیشتر نیاز است قسمت عیب‌یابی دستگاه یورومکس را به دقت مطالعه کنید.





### اشکالات دستگاه پکیج کلاسیک بوش

**توضیحات:** عیوب و خطاها ۴ گروه هستند. دسته اول: تا زمانی که کلید روشن و خاموش اصلی فشار داده نشود، دستگاه قفل می‌گردد. دسته دوم: تا زمانی که ایراد برطرف نشود دستگاه قفل می‌ماند. دسته سوم: دستگاه با محدودیت‌هایی کار می‌کند. دسته چهارم: تا زمانی که کلید ریست فشار داده نشود، دستگاه قفل باقی می‌ماند.

### کدهای نشان‌دهنده اشکالات دستگاه پکیج کلاسیک

| کد خطا               | گروه | خطایابی | کنترل                                                                                                  | فن‌دار | دودکش‌دار                                                                                                                              |
|----------------------|------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 °                 | C1   | 2       | کنترل‌کننده کار فن (دیفرانسیل) عمل نمی‌کند.                                                            | فن     | دیفرانسیل، دودکش و فن را کنترل کنید                                                                                                    |
|                      | A4   | 2       | از دودکش دود نشت می‌کند، حسگر دود وارد مدار نمی‌شود.                                                   | *      | خروجی دودکش را کنترل کنید.                                                                                                             |
| 70 °                 | C6   | 1       | کنترل‌کننده کار فن (دیفرانسیل) وارد مدار نمی‌شود. کنتاکت‌های آن باز است (در حین جرقه زدن).             | *      | کنترل‌کننده کار فن (دیفرانسیل) و خروجی دود را کنترل کنید.                                                                              |
|                      | A4   | 1       | حسگر دود کار نمی‌کند (قبل از روشن شدن دستگاه).                                                         | *      | حسگر دود و اتصالات الکتریکی آن را کنترل نمایید.                                                                                        |
| 40 °                 | E9   | 4       | گرمای بیش از حد در مبدل اصلی (ترموستات حد STB) قطع کرده است.                                           | *      | فشار آب سیستم شفاف، حسگر حد و پمپ و کارت الکترونیکی (برد) را کنترل کرده دستگاه را هواگیری نمایید.                                      |
| 40 °<br>50°          | E2   | 2       | حسگر آب گرم رفت رادیاتورها (NTC) معیوب است.                                                            | *      | اهم حسگر و تاسیسات مربوط به آن را کنترل نمایید.                                                                                        |
| 50°                  | EA   | 4       | شعله مناسب نیست و توسط میله یونیزاسیون حس نمی‌شود.                                                     |        | آیا شیر گاز دستگاه باز است؟ فشار گاز ورودی، اتصالات گازی، الکترودهای جرقه‌زن و کابل آن، الکتروده یونیزاسیون و کابل آن را کنترل نمایید. |
| 50°<br>60°           | B1   | 2       | موقعیت سوئیچ DIP خطای انتخاب ۳ و ۴                                                                     | *      | موقعیت سوئیچ DIP اشتباه انتخاب شده است.                                                                                                |
| 60°<br>70°           | A7   | 3       | حسگر حرارتی آب گرم مصرفی قطع شده و یا معیوب است.                                                       | *      | کابل اتصال و محل اتصال حسگر آب گرم مصرفی و اهم حسگر و اتصالات مربوط به آن را کنترل نمایید.                                             |
| 40<br>°50°<br>60°    | CE   | 2       | در مبدل حرارتی سرعت گرم کردن آب بسیار بال است.                                                         | *      | خطوط پمپ و بای پس و فشار آب سیستم را کنترل نمایید.                                                                                     |
| 40<br>°50°<br>60°70° | A6   | 2       | در محفظه احتراق، خروج دود و گرما میسر نیست و یا حسگر حرارتی آن (NTC) معیوب بوده و یا درست عمل نمی‌کند. | *      | باز بودن فین‌های مبدل حرارتی را کنترل کرده و در صورت نیاز تمیز نمایید. حسگر حرارتی کنترل دمای محفظه احتراق (NTC) را کنترل نمایید.      |

## بوش - یورولاین قدیم

|                                                                                                                                 |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| دکمه ریست در هر ثانیه ۲ بار چشمک می‌زند و دومین LED از سمت چپ (۴۵ درجه) روشن و خاموش می‌شود (مشعل بعد از مدت کمی خاموش می‌شود). | ترموستات حد عمل کرده است.                                                                                     | حسگر گرمایش و محل نصب آن را بررسی نمایید. ترموستات حد و کابل‌های آن را بررسی نمایید. فشار مدار گرمایش را از روی مانومتر (۰.۱ بار) و نشتی آن را بررسی نمایید. پمپ، شیر هواگیر خودکار روی پمپ، عدم وجود هوا در سیستم و گردش آب در مدار گرمایش را بررسی نمایید. |
| دکمه ریست در هر ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و سومین LED از سمت چپ (۶۰ درجه) روشن و خاموش می‌شود.                                    | شعله تشکیل نمی‌شود.                                                                                           | فشار گاز ورودی به دستگاه، نوع گاز سوختنی، هوای داخل لوله گاز، فشار گاز ورودی به مشعل و نازل‌ها را بررسی نمایید. میله یونیزاسیون و کابل‌های آن را بررسی نمایید. برد الکترونیک را بررسی نمایید.                                                                |
| دکمه ریست در هر ۲ ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و چهارمین LED از سمت چپ (۷۵ درجه) روشن و خاموش می‌شود.                                | شعله کاذب وجود دارد (طی کنترل الکترونیکی اولیه، دستگاه خطا می‌دهد).                                           | عدم وجود رطوبت در برد الکترونیک را بررسی نمایید. کابل‌ها و محل تماس حسگرها را از جهت خوردگی بررسی نمایید. عدم وجود شعله در داخل مشعل را بررسی نمایید. برد الکترونیک را بررسی نمایید.                                                                         |
| دکمه ریست در هر ۴ ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و پنجمین LED از سمت چپ (۹۰ درجه) روشن و خاموش می‌شود.                                 | خاموشی به وسیله حسگر دود خاموشی به علت کاهش ولتاژ                                                             | تخلیه درست دود از دودکش و عملکرد حسگر دود را بررسی نمایید. ولتاژ برق ورودی را بررسی نمایید. برد الکترونیک را بررسی نمایید.                                                                                                                                   |
| دکمه ریست در هر ۴ ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و پنجمین LED از سمت چپ (۹۰ درجه) روشن و خاموش می‌شود.                                 | خاموشی به علت کاهش ولتاژ                                                                                      | ولتاژ برق ورودی را بررسی نمایید. برد الکترونیک را بررسی نمایید.                                                                                                                                                                                              |
| دکمه ریست در هر ۴ ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و پنجمین LED از سمت چپ (۹۰ و ۴۵ درجه) روشن و خاموش می‌شود.                            | خاموشی به علت خرابی حسگر دود                                                                                  | حسگر دود را بررسی نمایید. کابل‌های آن را بررسی نمایید. برد الکترونیک را بررسی نمایید.                                                                                                                                                                        |
| دکمه ریست در هر ۴ ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و پنجمین LED از سمت چپ (۹۰ و ۴۵ درجه) روشن و خاموش می‌شود.                            | خاموشی به وسیله دیفرانسیل                                                                                     | دودکش و لوله‌های دود و هوای تازه دیفرانسیل را بررسی نمایید. فن و دیفرانسیل را بررسی نمایید. کابل‌ها و کارت الکترونیک را بررسی نمایید.                                                                                                                        |
| دکمه ریست در هر ۴ ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و پنجمین LED از سمت چپ (۹۰ و ۶۰ درجه) روشن و خاموش می‌شود.                            | حسگر گرمایش (شفاژ) معیوب است                                                                                  | حسگر شفاژ را بررسی نمایید. کابل‌ها و برد الکترونیک را بررسی نمایید.                                                                                                                                                                                          |
| دکمه ریست در هر ۴ ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و پنجمین LED از سمت چپ (۹۰ و ۷۵ درجه) روشن و خاموش می‌شود.                            | حسگر آب مصرفی معیوب است                                                                                       | حسگر آب مصرفی را بررسی نمایید. کابل و برد الکترونیک را بررسی نمایید.                                                                                                                                                                                         |
| فقط پنجمین LED (۹۰ درجه) چشمک می‌زند.                                                                                           | درجه حرارت بیش از حد آب مصرفی (درجه حرارت داخلی بیشتر از ۹۵ درجه سانتی‌گراد است. شیر سراهه درست عمل نمی‌کند). | اتلاف حرارت و تنظیم حداقل درجه حرارت در مدار گرمایش، مبدل ثانویه، حسگر آب مصرفی و شفاژ و همچنین پمپ و گردش آب در مدار گرمایش را بررسی نمایید.                                                                                                                |



### بوش - یورولاین قدیم ۲

|                                                |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LEDهای<br>دستگاه، روشن<br>نمی‌شوند.            | برق اصلی قطع است. فیوز معیوب<br>است. ترانسفورماتور و یا قطعات<br>مشابه معیوب است.                                                                 | ولتاژ برق ورودی، فیوز و برد الکترونیک<br>دستگاه را بررسی نمایید.                                                                                                                                                                                       |
| دستگاه صدا<br>می‌دهد، درست<br>عمل نمی‌کند.     | 1. سیرکولاسیون به خوبی انجام<br>نمی‌شود.<br>2. هوا داخل دستگاه است.<br>3. انتقال حرارت خوب نیست.<br>4. شیر سهرایه معیوب است.<br>5. مبدل کثیف است. | فشار مدار گرمایش (۰.۱ بار) و نشتی آن را<br>بررسی نمایید.<br>پمپ، هواگیر خودکار و عدم هوا در مدار<br>گرمایش را بررسی نمایید.<br>گردش آب در مدار گرمایش را بررسی نمایید.<br>شیر سهرایه، مبدل، نوع گاز مصرفی، نازل‌ها<br>و شیر کنترل گاز را بررسی نمایید. |
| فقط آب مصرفی<br>داریم و گرمایش<br>نداریم.      | 1. سلکتور گرمایش خوب تنظیم<br>نشده است.<br>2. حسگر گرمایش خراب است.                                                                               | 1. تنظیم تابستانی و زمستانی را بررسی نمایید.<br>2. ترموستات سلکتور گرمایش و حسگر آن را<br>بررسی نمایید.<br>3. برد الکترونیک را بررسی نمایید.                                                                                                           |
| فقط گرمایش<br>داریم و آب<br>مصرفی نداریم.      | سلکتور آب مصرفی خوب تنظیم<br>نشده است.<br>حسگر آب سرد ورودی و حسگر آب<br>مصرفی معیوب است.                                                         | حسگر آب سرد ورودی و کابل‌های آن را<br>بررسی نمایید.<br>کم‌کننده دبی، فیلتر، حسگر آب مصرفی،<br>ترموستات حد و برد الکترونیک را بررسی<br>نمایید.                                                                                                          |
| درجه حرارت<br>آب مصرفی<br>پایین است.           | شعله مشعل پایین است و یا شعله<br>دائما خاموش و روشن می‌شود.                                                                                       | مبدل ثانویه، پمپ، شیر هواگیر خودکار،<br>تنظیمات گاز، شیر کنترل‌کننده گاز، حسگر<br>آب مصرفی و برد الکترونیک را بررسی نمایید.                                                                                                                            |
| دبی آب کافی<br>نیست.                           | فشار آب ساختمان پایین است.<br>فیلتر، کم‌کننده حجم، مبدل کثیف<br>شده است.<br>کم‌کننده دبی با سایز کوچک‌تر<br>استفاده شده است.                      | فشار آب ورودی را بررسی نمایید. فیلتر،<br>کم‌کننده دبی، کیدل را تمیز نمایید.<br>از سایز مناسب کم‌کننده حجم دبی استفاده<br>نمایید.                                                                                                                       |
| رادیاتورها<br>در وضعیت<br>تابستانی گرم<br>است. | شیر سهرایه درست عمل نمی‌کند.                                                                                                                      | شیر سهرایه را تمیز نمایید. موتور شیر سهرایه<br>را بررسی نمایید. اگر پمپ خارجی (اضافی)<br>وجود دارد عملکرد آن را بررسی نمایید.                                                                                                                          |
| دستگاه بدون<br>نیاز به گرما<br>روشن می‌شود.    | حسگر آب سرد ورودی درست عمل<br>نمی‌کند.                                                                                                            | حسگر آب سرد ورودی را بررسی نمایید. در<br>صورت نیاز تمیز و یا تعویض نمایید.                                                                                                                                                                             |

بوش - یورولاین جدید

| کد | شرح عیب                                                                         | رفع عیب                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EA | شعله مشعل روشن نمی‌شود.                                                         | شیر گاز را بازدید نمائید (باید باز باشد) فشار گاز و اتصال برق و الکترودها و سیم‌های رابط و روپوش آن را بازرسی نمائید.             |
| E7 | دستگاه خاموش است ولی شعله روی مشعل دیده می‌شود.                                 | الکترودهای یونی و کابل‌های رابط و سیستم دود را چک کنید. بررسی کنید که برد (PCB مرطوب نشده باشد).                                  |
| E9 | محدودکننده حرارت شولفاژ فعال است.                                               | محدودکننده حرارت و محل نصب حسگر را بررسی نمائید. باز بودن مسیر آب را چک نمائید. سیستم هواگیری و عملکرد پمپ را بازرسی نمائید.      |
| C4 | پس از خاموش شدن دستگاه، کنتاکت‌های دیفرانسیل بسته نمی‌شوند.                     | فن را از گرد و خاک تمیز نمائید. سالم بودن دیفرانسیل و سیک‌کشی آن چک نمائید.                                                       |
| C6 | پس از خاموش شدن دستگاه، کنتاکت‌های دیفرانسیل بسته نمی‌شوند.                     | فن را از گرد و خاک تمیز نمائید. سالم بودن دیفرانسیل و سیک‌کشی آن چک نمائید.                                                       |
| C1 | کنتاکت‌های دیفرانسیل در هنگام کار دستگاه از هم باز می‌شوند.                     | فن را از گرد و خاک تمیز نمائید. سالم بودن دیفرانسیل و سیک‌کشی آن چک نمائید.                                                       |
| FO | مشکل داخلی: ایراد در واحد کنترل (برد) می‌باشد.                                  | ارتباط سیم‌کشی‌ها و سیستم جرقه‌زنی دستگاه را چک کنید و محل استقرار آن‌ها را بازبینی نموده و در صورت لزوم (برد) PCB را تعویض کنید. |
| FA | اشکال در شیر گاز می‌باشد.                                                       | روپوش سیم‌های الکتروود و شیر گاز را بازدید نمائید.                                                                                |
| EO | قدرت جرقه زدن کم می‌باشد.                                                       | فرکانس و ترانس جرقه‌زن را بازدید نمائید.                                                                                          |
| E2 | حسگر دما در سیستم شولفاژ مشکل دارد.                                             | حسگر دما و سیم‌ها و اتصالات آن را بازرسی کنید.                                                                                    |
| A7 | حسگر دمای آب گرم مصرفی خراب است.                                                | حسگر دما و سیم‌ها و اتصالات آن را بازرسی کنید.                                                                                    |
| AA | دمای آب گرم مصرفی خروجی دستگاه نسبت به دمای آب مبدل اصلی بیش از اندازه می‌باشد. | سالم بودن پمپ را چک نمائید. مبدل اصلی و ثانویه را از لحاظ داشتن رسوب بازدید نمائید.                                               |
| A3 | فن یا دیفرانسیل معیوب می‌باشد.                                                  | سیم‌ها و اتصالات آن را چک نمائید.                                                                                                 |





پکیج بوش (کامفورت-اسکلوسيو)

| کد      | شرح عیب                                                         | رفع عیب                                                                                                    |
|---------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C3 و A2 | از محفظه احتراق دود نشت می‌کند.                                 | مبدل حرارتی را از نظر گرفتگی چک نمایید.                                                                    |
| A3      | حسگر دمای دود کار نمی‌کند.                                      | حسگر دمای دود را به همراه اتصالات آن چک نمایید.                                                            |
| A4      | دود از کلاهیک دود خارج می‌شود.                                  | مسیر دود را چک نمایید.                                                                                     |
| A6      | حسگر دما در محفظه احتراق کار نمی‌کند.                           | حسگر دما در محفظه احتراق را به همراه اتصالات آن چک نمایید.                                                 |
| A7      | حسگر دمای آب گرم خراب است.                                      | حسگر دمای آب گرم را از نظر سیم‌کشی بازدید نمایید.                                                          |
| A8      | ارتباط با بی‌یواس قطع شده است.                                  | اتصالات و سیم‌کشی کنترل‌کننده گاز را بررسی نمایید.                                                         |
| A9      | حسگر دمای آب گرم به روش صحیح نصب نشده است.                      | محل اتصالات آن را چک کرده و در صورت لزوم آن را پیاده و با استفاده از چسب هادی حرارت جدید آن را نصب نمایید. |
| AC      | در تشخیص مدول‌ها اشکال وجود دارد در ارتباط مدول مشکل وجود دارد. | مدول را چک نموده و حسگرهای خارجی و کنترل از راه دور و اتصالات آن را چک نمایید.                             |
| AD      | حسگر مخزن کار نمی‌کند.                                          | حسگر مخزن و اتصالات آن را چک نمایید.                                                                       |
| B1      | کلید کد مشخص نیست.                                              | کلید کدها را وصل و آزمایش نموده و در صورت لزوم تعویض نمایید.                                               |
| CC      | حسگر دمای خارجی وصل نیست.                                       | حسگر دمای خارج را به همراه اتصالات چک نمایید.                                                              |
| D3      | ارتباط ۱۶۱ اروی ترمینال استی ۸ مشخص نمی‌باشد.                   | در صورت امکان آن را درست وصل نمایید.                                                                       |
| D4      | تغییر حرارتی بسیار شدید است.                                    | پمپ و لوله‌های خروجی آن و فشار سیستم را چک نمایید.                                                         |
| D5      | حسگر دمای خارجی اشکال دارد.                                     | حسگر دمای خارجی و اتصالات و سیم‌کشی‌های آن را چک نمایید.                                                   |
| E2      | حسگر دما در سیستم شوفاژ مشکل دارد.                              | حسگر دما و سیم‌ها و اتصالات آن را بررسی نمایید.                                                            |
| E9      | محدودکننده حرارت شوفاژ فعال است.                                | فشار سیستم را چک نموده و محدودکننده حرارت، عملکرد پمپ و فیلتر روی برد و هواگیری مخزن انبساط را چک نمایید.  |



| کد         | شرح عیب                                                                         | رفع عیب                                                                                                                            |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EA         | شعله مشعل روشن نمی‌شود.                                                         | آیا شیرگاز باز است؟ فشارگاز، اتصال برق و الکترودها سیم‌ها و الکترودها و سیم‌های رابط و روپوش آن را بررسی نمایید.                   |
| FO ,<br>EO | مشکل داخلی                                                                      | ارتباط و سیم‌کشی‌ها و سیستم جرقه‌زنی دستگاه را چک نمایید. و محل استقرار آن‌ها را بازبینی نموده و در صورت لزوم برد را تعویض نمایید. |
| F7         | علی‌رغم این که دستگاه خاموش است شعله دیده می‌شود.                               | الکترودهای یونی و کابل‌های رابط را چک نمایید. آیا سیستم دود مرتب است؟ بررسی کنید که پی‌سی‌پی مرطوب نشده باشد.                      |
| FA         | بعد از قطع گاز، شعله باقی می‌ماند.                                              | روپوش سیم‌های الکترو و شیرگاز را بازدید نمایید.                                                                                    |
| FD         | دکمه راه‌اندازی مجدد به طور اتفاقی برای مدتی بیش از ۳۰ ثانیه فشار داده شده است. | دکمه راه‌اندازی مجدد را دوباره و کمتر از ۳۰ ثانیه فشار دهید.                                                                       |
| C1         | کنتاکت‌های دیفرانسیل در هنگام کار دستگاه از هم باز می‌شوند.                     | فن را از گرد و خاک تمیز نمایید. سالم بودن دیفرانسیل و سیم‌کشی آن را چک نمایید.                                                     |

پکیج بوش - کلاسیک سیلور

| کد | شرح عیب                                                     | رفع عیب                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E9 | محدودکننده حرارت شوفاژ فعال است.                            | محدودکننده حرارت و محل نصب حسگر را بررسی نمائید. باز بودن مسیر آب را چک نمائید. سیستم هواگیری و عملکرد پمپ را بازرسی نمائید. |
| EA | شعله مشعل روشن نمی‌شود.                                     | شیر گاز را بازدید نمائید (باید باز باشد) فشار گاز و اتصال برق و الکترودها و سیستم‌های رابط و روپوش آن را بازرسی نمائید.      |
| C1 | کنتاکت‌های دیفرانسیل در هنگام کار دستگاه از هم باز می‌شوند. | فن را از گرد و خاک تمیز نمائید. سالم بودن دیفرانسیل و سیم‌کشی آن را چک نمائید.                                               |
| C6 | پس از روشن شدن دستگاه، کنتاکت‌های دیفرانسیل بسته نمی‌شوند.  | فن را از گرد و خاک تمیز نمائید. سالم بودن دیفرانسیل و سیم‌کشی آن را چک نمائید.                                               |
| E2 | حسگر دما در سیستم شوفاژ مشکل دارد.                          | حسگر دما و سیم‌ها و اتصالات آن را بازرسی کنید.                                                                               |
| A7 | حسگر دمای آب گرم مصرفی خراب است.                            | حسگر دما و سیم‌ها و اتصالات آن را بازرسی کنید.                                                                               |
| B1 | موقعیت سوئیچ DIP اشتباه انتخاب شده است.                     | با توجه به جدول موقعیت DIP درست انتخاب شود.                                                                                  |
| CE | در مبدل حرارتی سرعت گرم کردن آب بسیار بال است.              | خطوط پمپ و بای‌پس و فشار آب سیستم را کنترل نمائید.                                                                           |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.roshanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۴۳

### پکیج بوش مدل W6000

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد                                    |
|----------------|----------------------------------------------------|
| A7             | خرابی حسگر آب گرم مصرفی                            |
| AD             | حسگر دمای منبع ذخیره آب تشخیص داده نمی‌شود.        |
| C1             | سرعت فن بسیار پایین است.                           |
| C4             | به هنگام خاموش بودن فن سوئیچ فشار هوا عمل نمی‌کند. |
| C6             | حسگر فشار هوا بسته نمی‌شود.                        |
| C7             | فن کار نمی‌کند.                                    |
| CE             | فشار مدار گرمایش بسیار پایین است.                  |
| D7             | شیر گاز خراب است.                                  |
| E2             | حسگر مدار گرمایش معیوب است.                        |
| E9             | ترموستات حد عمل کرده.                              |
| EA             | شعله‌ای وجود ندارد.                                |
| F7             | اگرچه مشعل خاموش است ولی شعله وجود دارد.           |
| FA             | پس از بستن شیر گاز همچنان شعله وجود دارد.          |
| H              | سرعت فن مناسب نیست.                                |
| P              | نوع دستگاه مشخص نیست.                              |
| FD             | دکمه اشتباه زیادی فشار داده شده است.               |

### پکیج پلار مدل اوشن استار

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                            |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|
| E1     | کمبود فشار آب در مدار گرمایش - گیراژ پمپ - خرابی دیافراگم یا میکروسوئیچ |
| E2     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                                 |
| E3     | اشکال در NTC گرمایشی                                                    |
| E4     | اشکال در NTC مصرفی                                                      |
| E6     | اخطار دودکش                                                             |
| E7     | دمای بیش از حد مدار شوفاژ                                               |

پکیج پلار مدل لاکی استار

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                             |
|--------|--------------------------------------------------------------------------|
| E0     | خطا در حسگر آب سرد ورودی                                                 |
| E1     | کمبود فشار آب در مدار گرمایش - گیرپاژ پمپ - خرابی دیافراگم یا میکروسوئیچ |
| E2     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                                  |
| E3     | اشکال در NTC گرمایشی                                                     |
| E4     | اشکال در NTC مصرفی                                                       |
| E6     | اختلال دودکش                                                             |
| E7     | دمای بیش از حد مدار شوفاژ                                                |
| EE     | انتخاب غلط میکروسوئیچ‌های برد                                            |

پکیج تاجی تیپ A

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                          |
|--------|-------------------------------------------------------|
| E1     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                               |
| E2     | افزایش بیش از دمای مدار گرمایش (فعال شدن کلید حرارتی) |
| E3     | انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود                    |
| E4     | افت فشار آب مدار گرمایش                               |
| E6     | اشکال در NTC مصرفی                                    |
| E7     | اشکال در NTC گرمایشی                                  |

پکیج تاجی تیپ B, C, D

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                             |
|--------|----------------------------------------------------------|
| E1     | انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود                       |
| E2     | اشکال در NTC گرمایشی                                     |
| E3     | اشکال در NTC مصرفی                                       |
| E4     | افزایش بیش از حد دمای مدار گرمایش (فعال شدن کلید حرارتی) |
| E5     | نقص در مدار شیر گاز                                      |
| E6     | نقص در احتراق                                            |
| E7     | نقص در شعله                                              |
| E8     | نقص در فشار گاز                                          |
| E9     | دستگاه در معرض یخ‌زدگی است.                              |
| EB     | باقی ماندن شعله در زمانی که باید مشعل خاموش باشد.        |
| EC     | اشکال در برد کنترل                                       |
| EP     | افت فشار آب مدار گرمایش                                  |



### پکیج دم‌راد DEMRAD

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                         |
|--------|------------------------------------------------------|
| E01    | فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)                       |
| E02    | اشکال در NTC مصرفی                                   |
| E03    | اشکال در NTC شوفاژ                                   |
| E04    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                              |
| E05    | انسداد دودکش یا اشکال در حسگر فشار دودکش             |
| E06    | اشکال در ترموستات اتاقی (OTC)                        |
| E07    | جابه‌جایی شیلنگ‌های حسگر فشار دودکش                  |
| E08    | فن خاموش است ولی بر اثر باد هوا در دودکش جریان دارد. |
| E09    | اشکال در سیم‌کشی برق یا ارت                          |
| E10    | افت فشار آب مدار گرمایش                              |
| E11    | عدم گردش آب در مدار گرمایش                           |
| E12    | افت ولتاژ ورودی به کمتر از ۱۶۵ ولت                   |

### پکیج رادیانت

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                         |
|--------|----------------------------------------------------------------------|
| E01    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                              |
| E02    | افزایش دمای گرمایش بیش از 95°C (فعال شدن کلید حرارتی)                |
| E03    | فعال شدن پرشر سوئیچ دود                                              |
| H2O    | افت فشار آب مدار گرمایش                                              |
| E05    | اشکال در NTC شوفاژ                                                   |
| E06    | اشکال در NTC مصرفی                                                   |
| E14    | انسداد دودکش یا اشکال در پرشر سوئیچ دود                              |
| E17    | مدولار کردن شیرگاز                                                   |
| E18    | نقص در مدار گرمایش                                                   |
| E21    | خطا در برنامه‌ریزی پارامترها و یا از بین رفتن حافظه (خطای داخلی برد) |
| E22    | خطا در برنامه‌ریزی پارامترها و یا از بین رفتن حافظه (خطای داخلی برد) |
| E35    | خطا در حسگر شعله                                                     |
| E40    | خرابی منبع تغذیه برد                                                 |
| F08    | خطای یخ‌زدگی در مسیر گرمایش                                          |
| F09    | خطای یخ‌زدگی در مسیر مصرفی                                           |

پکیج ری RAY

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                     |
|--------|--------------------------------------------------|
| E1     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                          |
| E2     | افزایش بیش از دمای گرمایش (فعال شدن کلید حرارتی) |
| E3     | انسداد دودکش یا اشکال در پرشر سوئیچ دود          |
| E4     | افت فشار آب مدار گرمایش                          |
| E6     | اشکال در NTC مصرفی                               |
| E7     | اشکال در NTC شوفاژ                               |
| E9     | دستگاه در معرض یخ‌زدگی است.                      |





پکیج سونیه دوال مدل تیما فست (THEMA FAST C/F)

| کد خطا  | نوع عیب                                                | علت بروز عیب                                                                                                                                                                                                                    |
|---------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F4 – F1 | اشکال در روشن شدن                                      | قطع گاز، عدم احساس شعله، عدم وجود جرقه                                                                                                                                                                                          |
| F2      | اشکال در تخلیه دود                                     | عدم وجود هوای کافی عدم رعایت شرایط دودکش، انسداد دودکش یا هواکش، اشکال در حسگر دود یا پرشر سوئیچ دود و یا سیم‌های آن‌ها، اشکال در ونتوری دود یا شیلنگ‌های آن، اشکال در فن، خرابی برد (پس از ۲۰ دقیقه مجدداً راه‌اندازی می‌شود). |
| F3      | کمبود هوا                                              | این کد پس از سه بار اقدام به راه‌اندازی ظاهر می‌شود.                                                                                                                                                                            |
| F5      | افزایش بیش از حد دما و فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد). | اشکال در کلید حرارتی یا سیم‌های آن، خطا در NTC گرمایش                                                                                                                                                                           |
| F6      | خطا در اندازه‌گیری دما NTC2                            |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F8      | افزایش حرارت منبع ذخیره آب NTC3                        |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F9      | اخطار حسگر فشار آب (افت فشار)                          |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F11     | خرابی برد کنترل                                        |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F12     | خرابی صفحه نمایش                                       |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F13     | اشکال در مدار اصلی                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F14     | افزایش دما بیش از 95°C                                 |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F15     | خرابی مدلاتور شیر گاز                                  |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F16     | عدم وجود شعله                                          | عدم تشکیل شعله، قطع گاز، کوتاه بودن شعله و عدم تماس آن با حسگر، خرابی سیستم حسگر، عدم وجود جرقه، اشکال در شیر گاز                                                                                                               |
| F17     | نوسان برق (افت ولتاژ به کمتر از ۱۷۰ ولت)               |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F18     | خرابی صفحه نمایش                                       |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F19     | NTC2 از لوله جدا شده                                   |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F20     | عدم هماهنگی صفحه نمایش با برد کنترل                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F21     | افت فشار مدار گرمایش (کمتر از ۵.۰ بار)                 |                                                                                                                                                                                                                                 |
| F22     | افزایش بیش از حد فشار مدار گرمایش (بیش از ۷.۲ بار)     |                                                                                                                                                                                                                                 |

پکیج سونیه دوال مدل ایزوتوئین (ISOTWIN)

| کد خطا      | نوع عیب                                               | علت بروز عیب                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F4 – F1     | اشکال در روشن شدن                                     | قطع گاز، عدم احساس شعله، عدم وجود جرقه                                                                                                                                                                                           |
| F2          | اشکال در تخلیه دود                                    | عدم وجود هوای کافی، عدم رعایت شرایط دودکش، انسداد دودکش یا هواکش، اشکال در حسگر دود یا پرشر سوئیچ دود و یا سیم‌های آن‌ها، اشکال در ونتوری دود یا شیلنگ‌های آن، اشکال در فن، خرابی برد (پس از ۲۰ دقیقه مجدداً راه‌اندازی می‌شود). |
| F3          | کمبود هوا                                             | این کد پس از سه بار اقدام به راه‌اندازی ظاهر می‌شود.                                                                                                                                                                             |
| F5          | افزایش بیش از حد دما و فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد) | اشکال در کلید حرارتی یا سیم‌های آن، خطا در NTC گرمایش                                                                                                                                                                            |
| F6          | خطا در اندازه‌گیری دما NTC2                           |                                                                                                                                                                                                                                  |
| F7          | خطا در حسگر آب گرم بهداشتی                            | خرابی یا اتصال کوتاه در حسگر                                                                                                                                                                                                     |
| F8          | افزایش حرارت منبع ذخیره آب NTC3                       |                                                                                                                                                                                                                                  |
| F9          | اخطار حسگر فشار آب                                    | سیستم‌های حسگر قطع یا اتصال کوتاه شده است.                                                                                                                                                                                       |
| F10         | اخطار حسگر دمای آب برگشت شوفاژ                        |                                                                                                                                                                                                                                  |
| F11         | خطا در برقراری ارتباط برد با صفحه نمایش               | کابل بین برد و صفحه نمایش                                                                                                                                                                                                        |
| F12         | خطا در ولتاژ خروجی                                    | مسیر سیم‌کشی بردهای جانبی خراب است.                                                                                                                                                                                              |
| F13         | اخطار برد اصلی                                        | فرکانس نامناسب شبکه، خطا در کنترل شیر گاز، خطا در بستن شیر گاز، خطا در حافظه برد، خطا در برد اصلی، افزایش غیرطبیعی دمای برد، خطا در تشخیص شعله توسط برد                                                                          |
| F15         | خرابی مدولاتور شیر گاز                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
| F16         | عدم وجود شعله                                         | عدم تشکیل شعله، قطع گاز، کوتاه بودن شعله و عدم تماس آن با حسگر، خرابی سیستم حسگر، عدم وجود جرقه، اشکال در شیر گاز                                                                                                                |
| F18         | خرابی صفحه نمایش                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |
| F19         | NTC2 هیچ پیغامی ارسال نمی‌کند.                        | NTC2 از لوله جدا شده یا خراب است.                                                                                                                                                                                                |
| LED چشمک‌زن | افت فشار مدار گرمایش (کمتر از 0.5 بار)                |                                                                                                                                                                                                                                  |
| F23         | اشکال در گردش آب                                      | خرابی پمپ، انسداد در مدار گرمایش                                                                                                                                                                                                 |
| F25         | اشکال در حسگر H-MOD                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
| F26         | اختلاف دما بین مدار رفت و برگشت بیش از حد است.        | عدم گردش آب                                                                                                                                                                                                                      |
| F28         | اختلاف دمای ثابت بین رفت و برگشت گرمایش               | اشکال در حسگرهای دما                                                                                                                                                                                                             |
| F43         | خطای مربوط به حسگر خارجی دودکش                        | قطع یا اتصال کوتاه                                                                                                                                                                                                               |
| F44         | خطای مربوط به حسگر داخلی دودکش                        | قطع یا اتصال کوتاه                                                                                                                                                                                                               |



### پکیج شاپه

| کد خطا | نوع عیب                                               | علت بروز عیب                                                                                                                                                              | کد مشابه در نوع آنالوگ          |
|--------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| E01    | عدم تشکیل شعله                                        | برعکس بودن دوشاخه برق، قطع گاز، کوتاه بودن شعله و عدم تماس آن با حسگر، خرابی سیستم حسگر، عدم وجود جرقه، اشکال در شیر گاز، اشکال در فن، پرشر دود و یا تامین هوا، خرابی برد | چراغ ۳۰ چشمک می‌زند.            |
| E02    | افزایش بیش از حد دما و فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد) | عدم گردش آب در سیستم (بسته بودن شیرها، اشکال در پمپ، رسوب گرفتن مبدل، عمل نکردن ایرونت) اشکال در کلید حرارتی یا سیم‌های آن، اشکال در NTC گرمایش، خرابی برد                | چراغ ۳۰ و ۴۰ چشمک می‌زند.       |
| E03    | اشکال در تخلیه دود                                    | عدم رعایت شرایط دودکش، انسداد دودکش یا هواکش، اشکال در حسگر دود یا پرشر سوئیچ دود و یا سیم‌های آن‌ها، اشکال در ونتوری دود یا شیلنگ‌های آن، اشکال در فن، خرابی برد         | چراغ ۳۰ و ۵۰ چشمک می‌زند.       |
| E05    | عدم عملکرد سیستم گرمایش                               | عدم گردش آب در سیستم گرمایش، خرابی NTC گرمایش یا سیم‌های آن، رسوب گرفتن NTC مستغرق، خرابی برد                                                                             | چراغ ۳۰ و ۶۰ یا ۸۰ چشمک می‌زند. |
| E06    | اشکال در سیستم آب گرم مصرفی                           | کم بودن فشار آب ساختمان، انسداد صافی آب ورودی، رسوب گرفتن NTC مصرفی، مصرفی، خرابی NTC مصرفی یا سیم‌های آن، اشکال در فلومتر، خرابی برد                                     | چراغ ۳۰ و ۷۰ چشمک می‌زند.       |
| E10    | افت فشار مدار گرمایش                                  | کاهش فشار مدار گرمایش، اشکال در پرشر آب یا سیم‌های آن، خرابی برد                                                                                                          | چراغ ۶۰ چشمک می‌زند.            |
| E25    | عدم گردش آب در سیستم                                  | بسته بودن شیرها، اشکال در پمپ، رسوب گرفتن مبدل، عمل نکردن ایرونت، خرابی برد                                                                                               | چراغ ۳۰ و ۴۰ چشمک می‌زند.       |
| E35    | اشکال در روشن شدن                                     | قطع گاز، افت فشار گاز، تنظیم نبودن شعله کوتاه، اشکال در حسگر شعله، اشکال در جرقه، خرابی برد                                                                               |                                 |

### پکیج فرولی (FERROLI (DIVATECH F24D/F32D)

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                                                         |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01    | مشعل روشن نمی‌شود.                                                                                   |
| A02    | علامت شعله وجود دارد ولی مشعل خاموش است.                                                             |
| A03    | فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد $105^{\circ}\text{C}$ )                                                |
| F04    | فعال شدن ترموستات دود                                                                                |
| F05    | فن عمل نمی‌کند.                                                                                      |
| A06    | شعله ۶ مرتبه در ۱۰ دقیقه خاموش شده است.                                                              |
| F08    | دمای مبدل به بیش از $99^{\circ}\text{C}$ افزایش یافته است.                                           |
| A09    | شیر گاز اشکال دارد.                                                                                  |
| F10    | اشکال در NTC شوفاژ                                                                                   |
| F11    | وجود اشکال در NTC آب گرم بهداشتی                                                                     |
| F12    | اشکال در حسگر آب گرم بهداشتی (در صورت نصب مخزن خارجی)                                                |
| F14    | اشکال در حسگر اطمینان دوگانه (چهار سیم) مدار شوفاژ                                                   |
| A16    | شیر گاز اشکال دارد.                                                                                  |
| F20    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                                                              |
| A21    | احتراق غیرطبیعی و ناقص                                                                               |
| F34    | افت ولتاژ ورودی به کمتر از ۱۷۰ ولت                                                                   |
| F35    | نوسان در فرکانس برق ورودی                                                                            |
| F37    | افت فشار آب مدار گرمایش                                                                              |
| F39    | اشکال در حسگر دمای خارجی                                                                             |
| A41    | اشکال در محل قرارگیری حسگر (NTC) ها                                                                  |
| F42    | اشکال در حسگر دوگانه                                                                                 |
| F43    | فعال شدن سیستم حفاظت از مبدل حرارتی (افزایش دمای مبدل به مقدار بیش از $10^{\circ}\text{C}$ در ثانیه) |
| F50    | اشکال در مدولاتور (سیم پیچ تدریجی) شیر گاز                                                           |
| A51    | اشکال در سیستم تخلیه دود                                                                             |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.rosanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۵۱

### پکیج فرولی DOMITECH F24 /F32 & C24/C32 FERROLI

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                             |
|--------|--------------------------------------------------------------------------|
| A01    | مشعل روشن نمی‌شود.                                                       |
| A02    | علامت شعله وجود دارد ولی مشعل خاموش است.                                 |
| A03    | فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد $105^{\circ}\text{C}$ )                    |
| F04    | فعال شدن ترموستات دود (به مدت ۲۰ ثانیه از عملکرد دستگاه جلوگیری می‌شود). |
| F05    | فن عمل نمی‌کند.                                                          |
| A06    | جرقه زده می‌شود ولی مشعل روشن نمی‌شود.                                   |
| F08    | افزایش بیش از حد دمای مبدل                                               |
| F10    | اشکال در NTC شوفاژ                                                       |
| F11    | وجود اشکال در NTC آب گرم بهداشتی                                         |
| F14    | اشکال در حسگر دوم (اطمینان) مدار شوفاژ                                   |
| A23    | افت فشار آب مدار گرمایش به مدت بیش از ۴ دقیقه                            |
| A24    | بیش از سه مرتبه شارژ آب مدار گرمایش در ۲۴ ساعت                           |
| F34    | افت ولتاژ ورودی به کمتر از ۱۷۰ ولت                                       |
| F35    | نوسان در فرکانس برق ورودی                                                |
| F37    | افت فشار آب مدار گرمایش                                                  |
| A41    | اشکال در محل قرارگیری حسگر (NTC) ها                                      |
| F42    | اشکال در حسگر دوکاره (اختلاف دمای دو حسگر اطمینان و شوفاژ)               |
| F43    | فعال شدن سیستم حفاظت از مبدل حرارتی                                      |
| F50    | اشکال در مدولاتور (سیم پیچ تدریجی) شیر گاز                               |



### پکیج DOMITECH F24 /F32 & C24/C32 FERROLI

| کد مربوطه | ایراد                                                                                    | علت احتمالی                       | راه حل                                       |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|
| A01       | روشن نشدن مشعل                                                                           | نبودن گاز                         | بررسی مسیر گاز و تخلیه هوای مسیر             |
|           |                                                                                          | الکترودمعیوب                      | بررسی سیم‌کشی الکتروود و یا تعویض الکتروود   |
|           |                                                                                          | شیر گاز معیوب                     | بررسی شیر گاز و تعویض آن در صورت نیاز        |
|           |                                                                                          | توان اشتعال پایین                 | تنظیم توان اشتعال مشعل                       |
| A02       | علامت شعله وجود دارد ولی مشعل خاموش است.                                                 | الکترودمعیوب                      | بررسی الکتروود و سیم آن                      |
|           |                                                                                          | برد الکترونیکی معیوب              | بررسی برد الکترونیکی                         |
| A03       | ترموستات اطمینان عمل می‌کند.                                                             | حسگر مدار شوقاژ معیوب است.        | بررسی موقعیت و عملکرد حسگر شوقاژ             |
|           |                                                                                          | عدم گردش آب در مدار شوقاژ         | بررسی پمپ و اطمینان از چرخش آب در مدار شوقاژ |
|           |                                                                                          | وجود هوا در مدار                  | تخلیه هوای مدار شوقاژ                        |
| F04       | ترموستات دود عمل می‌کند (۱) در این حالت از کارکرد دستگاه به مدت ۲۰ دقیقه جلوگیری می‌شود. | اتصال ترموستات باز است.           | بررسی ترموستات دود                           |
|           |                                                                                          | سیم‌کشی معیوب                     | بررسی سیم‌کشی                                |
|           |                                                                                          | قطر نامناسب دودکش یا گرفتگی دودکش | بررسی دودکش                                  |
| F05       | سوئیچ فشار هوا عمل نمی‌کند. (۲) عدم عملکرد فن به مدت ۲۰ ثانیه                            | اتصال سوئیچ فشار هوا باز است.     | بررسی سیم‌کشی                                |
|           |                                                                                          | سیم‌کشی معیوب                     | بررسی سیم‌کشی                                |
|           |                                                                                          | نقص در دیافراگم                   | بررسی سوئیچ فشار هوا                         |
|           |                                                                                          | دودکش نامناسب و یا دودکش مسدود    | اصلاح مسیر دودکش                             |
| A06       | الکتروود جرقه‌زن عمل می‌کند ولی شعله تشکیل نمی‌شود.                                      | پایین بودن فشار گاز اصلی          | بررسی فشار گاز اصلی                          |
|           |                                                                                          | عدم تنظیم فشار گاز مشعل           | بررسی و تنظیم فشار گاز مشعل                  |



| کد مربوطه | ایراد                                    | علت احتمالی                                                   | راه حل                          |
|-----------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| F10       | ایراد در حسگر اول مدار شوافز             | حسگر معیوب                                                    | بررسی سیم‌کشی و یا تعویض حسگر   |
|           |                                          | سیم‌کشی معیوب                                                 |                                 |
|           |                                          | قطعی اتصالات سیم‌کشی                                          |                                 |
| F11       | ایراد در حسگر مدار آب گرم بهداشتی        | حسگر معیوب                                                    | بررسی سیم‌کشی و یا تعویض حسگر   |
|           |                                          | سیم‌کشی معیوب                                                 |                                 |
|           |                                          | قطعی اتصالات سیم‌کشی                                          |                                 |
| F14       | ایراد در حسگر دوم مدار شوافز             | حسگر معیوب                                                    | بررسی سیم‌کشی و یا تعویض حسگر   |
|           |                                          | سیم‌کشی معیوب                                                 |                                 |
|           |                                          | قطعی اتصالات سیم‌کشی                                          |                                 |
| F34       | ولتاژ برق مصرفی کمتر از ۱۷۰ ولت می‌باشد. | ایراد در منبع برق شهر                                         | بررسی شبکه برق                  |
| F35       | وجود نوسان در فرکانس برق مصرفی           | ایراد در منبع برق شهر                                         | بررسی شبکه برق                  |
| F37       | فشار پایین مدار شوافز                    | پایین بودن بیش از اندازه فشار                                 | مدار پر شود.                    |
|           |                                          | سوئیچ فشار آب قطع یا معیوب می‌باشد.                           | بررسی سوئیچ فشار آب             |
| A41       | ایراد در موقعیت حسگرها                   | حسگر مدار شوافز و یا حسگر آب گرم بهداشتی از لوله جدا شده است. | بررسی موقعیت عملکرد صحیح حسگرها |
| F42       | ایراد در حسگر گرمایش                     | حسگر معیوب                                                    | تعویض                           |
| F43       | سیستم حفاظت از مبدل حرارتی عمل می‌کند.   | عدم گردش آب در سیستم                                          | بررسی پمپ سیرکولاتور            |
|           |                                          | وجود هوا                                                      | تخلیه هوا                       |
| F50       | ایراد در سیم‌پیچ تدریجی شیر گاز          | قطعی در سیم‌کشی                                               | بررسی سیم‌کشی                   |

**پکیج DOMITECH F24 /F32 & C24/C32 FERROLI**  
**پکیج گلدیران مدل PIONEER (P262 – FW/FS), (P302-FW/FS)**

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                           |
|--------|--------------------------------------------------------|
| E1     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                |
| E2     | فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)                         |
| E3     | اشکال در سیستم تخلیه دود                               |
| E4     | افت فشار آب مدار گرمایش                                |
| E6     | اشکال در NTC مصرفی                                     |
| E7     | اشکال در NTC شوفاژ                                     |
| E9     | انجماد در سیستم گرمایش (افت دمای سیستم به کمتر از 2°C) |

**پکیج گلدیران**

| خرابی       | علت                            | راه حل                                          |
|-------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| صدای انفجار | اشکال در نوع گاز               | با تکنیسین فنی تماس بگیرید.                     |
| 1           | لوله گاز دارای نشتی است.       | محل نشتی را بررسی و تعمیر کنید.                 |
| E1          | جریان گاز قطع است.             | شیر گاز را باز کنید.                            |
|             | اتصال سیم برقرار نیست.         | سیم را متصل کنید.                               |
|             | الکتروود تشخیص شعله شکسته است. | الکتروود تشخیص شعله را تعمیر کنید.              |
| E2          | شیر سیستم گرمایش بسته است.     | شیر گرمایش را باز کنید.                         |
|             | سیم یا فیوز دستگاه قطع است.    | سیم و فیوز را بررسی کنید.                       |
| E3          | لوله تهویه مسدود شده است.      | موانعی که باعث گرفتگی شده‌اند را خارج کنید.     |
|             | سوئیچ LEEWAY شکسته است.        | سوئیچ LEEWAY را تعمیر کنید.                     |
|             | فن شکسته است.                  | تعمیر فن                                        |
|             | سیم یا فیوز دستگاه قطع است.    | سیم و فیوز را بررسی کنید.                       |
| E4          | فشار آب خیلی کم است.           | آب پر کنید تا فشار آب به ۱ بار تا ۱/۵ بار برسد. |
|             | سوئیچ فشار آب شکسته است.       | قطعات مربوطه را تعمیر کنید.                     |
|             | پمپ گردش آب شکسته است.         | پمپ را تعمیر کنید.                              |
|             | سیم یا فیوز دستگاه قطع است.    | سیم و فیوز را بررسی کنید.                       |



| خرابی                                   | علت                                                                                        | راه حل                                                                                         |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E6                                      | حسگر دما شکسته است.                                                                        | حسگر دما را تعمیر کنید.                                                                        |
|                                         | سیم یا فیوز دستگاه قطع است.                                                                | سیم و فیوز را بررسی کنید.                                                                      |
| E7                                      | حسگر دمای گرمایش شکسته است                                                                 | حسگر دما را تعمیر کنید.                                                                        |
|                                         | سیم یا فیوز دستگاه قطع است.                                                                | سیم و فیوز را بررسی کنید.                                                                      |
| E9                                      | انجماد سیستم گرمایش                                                                        | پکیج را روشن کنید تا زمانی که دمای آب گرم به بالای ۲ درجه برسد.                                |
| صدا                                     | فشار گاز پایدار نیست، صدای شعله                                                            | با شرکت گاز تماس بگیرید.                                                                       |
|                                         | صدای فن                                                                                    | فن را تعمیر کنید.                                                                              |
|                                         | صدای پمپ                                                                                   | پمپ را تعمیر کنید.                                                                             |
|                                         | در داخل لوله‌های آب هوا وجود دارد.                                                         | هواگیری کنید.                                                                                  |
|                                         | نازل کشیف است.                                                                             | نازل را تمیز کنید.                                                                             |
|                                         | فیلتر و لوله را تمیز کنید.                                                                 |                                                                                                |
| وقتی شیر آب را باز می‌کنیم آب گرم نیست. | جریان آب قطع بوده و یا لوله آب گرم مسدود است.                                              |                                                                                                |
|                                         | حسگر جریان آب شکسته است یا توربوی داخل شیر آب ورودی مسدود شده یا سوئیچ جریان آب شکسته است. | حسگر جریان را تعویض کنید. یا توربوی داخل شیر ورودی آب را تمیز کنید. سوئیچ جریان را تعویض کنید. |
|                                         | پمپ گردش آب شکسته است.                                                                     | پمپ و قطعات مربوطه را تعمیر کنید.                                                              |
|                                         | سیم یا فیوز دستگاه قطع است.                                                                | سیم و فیوز را تعمیر کنید.                                                                      |
|                                         | سیستم مسدود شده است.                                                                       | سیستم را تمیز کنید.                                                                            |
|                                         | شیر سیستم گرمایش بسته است.                                                                 | شیر آب را باز کنید.                                                                            |
| در منزل آب گرم وجود ندارد.              | در داخل لوله‌های آب هوا وجود دارد.                                                         | هواگیری کنید.                                                                                  |
|                                         | مقاومت سیستم زیاد است.                                                                     | سیستم را اصلاح کرده و ظرفیت پمپ را افزایش دهید.                                                |
|                                         | سیستم در حال نشستی است.                                                                    | نشستی را یافته و آن را رفع کنید.                                                               |
|                                         | کم ظرفیت بودن رادیاتور                                                                     | سیستم را اصلاح کرده و ظرفیت رادیاتور را افزایش دهید.                                           |
|                                         |                                                                                            |                                                                                                |

پکیج شوفاژ دیواری لورچ - آدنا و آراین

| کد خطا | علت خطا                                                      | تأثیر خطا                                                                                               | راهکار رفع خطا                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E0*    | خطای عدم ارتباط با ترموستات زمان‌دار ECOCHRONO               | کارکرد موقت                                                                                             | با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                                                                                                             |
| E1     | خطای عدم جرقه‌زنی                                            | قفل شدن پکیج                                                                                            | 1. به وسیله فشار دادن دکمه C دستگاه را از قفل خارج کنید.<br>2. در صورت برطرف نشدن عیب با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                       |
| E2/15  | خطای سوئیچ فشار هوا                                          | قفل شدن پکیج                                                                                            | 1. به وسیله فشار دادن دکمه C دستگاه را از قفل خارج کنید.<br>2. در صورت برطرف نشدن عیب با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                       |
| E3     | خطای حسگر دمای سیستم گرمایش                                  | قفل شدن پکیج                                                                                            | 1. به وسیله فشار دادن دکمه C دستگاه را از قفل خارج کنید.<br>2. در صورت برطرف نشدن عیب با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                       |
| E4     | خطای حسگر دمای سیستم آب گرم مصرفی                            | دستگاه با قدرت حرارتی کمتر به کار خود ادامه می‌دهد.                                                     | با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                                                                                                             |
| E5     | خطای مدلاسیون شیر گاز                                        | پکیج در حالت حداقل شعله کار می‌کند.                                                                     | با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                                                                                                             |
| E6     | تشخیص دمای بالاتر ۹۰ درجه سانتی‌گراد توسط حسگر سیستم گرمایشی | سیستم برای مدار گرمایشی موقتاً به صورت خودکار خاموش می‌شود. ولی آب گرم مصرفی به صورت عادی در دسترس است. | 1. دستگاه به صورت خودکار خاموش می‌شود. تا دمای آب کمتر از ۹۰ درجه سانتی‌گراد برسد.<br>2. در صورت تکرار عیب با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                  |
| E7     | اختلال در عملکرد سوئیچ فشار هوا                              | قفل شدن پکیج                                                                                            | با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                                                                                                             |
| E8     | کاهش بیش از اندازه فشار آب سیستم گرمایشی (کمتر از ۰/۴۵ بار)  | قفل شدن پکیج                                                                                            | 1. بررسی نشتی سیستم لوله‌کشی<br>2. تأمین فشار آب ورودی کافی با باز کردن شیر پرکن<br>3. هواگیری مدار سیستم گرمایشی                                                         |
| E9     | ناشی از دمای بیش از ۱۰۰ درجه و عمل کردن ترموستات حد          | قفل شدن پکیج                                                                                            | 1. به وسیله فشار دادن دکمه C دستگاه را از قفل خارج کنید. زمانی که دما به ۶۰ درجه برسد دستگاه شروع به کار خواهد کرد.<br>2. در صورت تکرار عیب با خدمات مشتریان تماس بگیرید. |





| کد خطا | علت خطا                                                                                                 | تأثیر خطا                                     | راهکار رفع خطا                                                                                                                                                                        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E10    | افزایش بیش از اندازه فشار سیستم شوفاژ (<2.7 BAR)                                                        | قفل شدن پکیج                                  | 1. بررسی شود شیر پرکن بسته باشد.<br>2. با باز کردن پیچ هواگیری رادیاتور / کلکتور مقداری از آب را تخلیه کنید.<br>3. در صورت برطرف نشدن یا تکرار زیاد عیب با خدمات مشتریان تماس بگیرید. |
| E12    | عدم عملکرد صحیح کنترل از راه دور                                                                        | قفل شدن پکیج                                  | 1. ریست کردن دستگاه<br>2. خاموش کردن دستگاه                                                                                                                                           |
| E13    | خطای نرم‌افزار برد                                                                                      | قفل شدن پکیج                                  | 1. به وسیله فشار دادن دکمه C دستگاه را از قفل خارج کنید.<br>2. در صورت تکرار عیب با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                                        |
| E23*   | خطای حسگر دمای خارج از ساختمان                                                                          | به طور خودکار این امکان از دستگاه حذف می‌شود. | 1. بررسی موقعیت حسگر خارجی<br>2. در صورت برطرف نشدن عیب با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                                                                 |
| E25    | پایین بودن بیش از اندازه دمای آب سیستم گرمایشی (دمای کمتر از 1.5°C)                                     | قفل شدن پکیج                                  | زمانی که دما به ۳ درجه برسد دستگاه به طور خودکار فعال می‌شود.                                                                                                                         |
| E26    | خطای الکترونیکی شیر برقی شیر گاز                                                                        | قفل شدن پکیج                                  | 1. به وسیله فشار دادن دکمه C دستگاه را از قفل خارج کنید.<br>2. در صورت برطرف نشدن عیب با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                                   |
| E28    | خرابی حسگر دمای آب بهداشتی یا حسگر سیستم گرمایشی                                                        | قفل شدن پکیج                                  | 1. به وسیله فشار دادن دکمه C دستگاه را از قفل خارج کنید.<br>2. در صورت برطرف نشدن عیب با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                                   |
| E31    | خطا در تنظیم پارامتر ترموستات اتاقی                                                                     | قفل شدن پکیج                                  | با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                                                                                                                         |
| E40    | خطا در مدار سیستم گرمایشی                                                                               | قفل شدن پکیج                                  | با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                                                                                                                         |
| E77    | خطا در ترموستات مخزن (در مواردی که از پکیج برای گرم کردن مخازن آب مصرفی استفاده شود) - خطا در پارامترها | کاهش توان شعله                                | با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                                                                                                                         |
| E99    | خطا در پارامترهای تنظیم برنامه                                                                          | قفل شدن پکیج                                  | با خدمات مشتریان تماس بگیرید.                                                                                                                                                         |

\* این خطاها فقط در صورتی ظاهر می‌شوند که قطعات مربوط به آن‌ها بر روی سیستم نصب نشده باشند.

پکیج لامبرت (مدل صفحه دیجیتالی)

| کد خطا | مفهوم کد خطا                             |
|--------|------------------------------------------|
| E01    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                  |
| E02    | اشکال در سیستم تخلیه دود                 |
| E03    | اشکال در NTC شوفاژ                       |
| E04    | اشکال در NTC مصرفی                       |
| E05    | عدم عملکرد صحیح مدولاتور شیر گاز         |
| E06    | دمای آب مدار به بیش از 90°C افزایش یافته |
| E07    | عدم گردش آب در مدار گرمایش               |
| E08    | افت فشار آب مدار گرمایش                  |
| E09    | فعال شدن کلید حرارتی                     |

پکیج لامبرت (مدل نمایشگر دما با LED)  
چشمک‌زن شدن LED های نشانگر دما

| کد خطا                | مفهوم کد خطا                                                       |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| چشمک‌زن شدن LED 80    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                            |
| چشمک‌زن شدن LED 60    | اشکال در سیستم تخلیه دود                                           |
| چشمک‌زن شدن LED 30    | اشکال در NTC شوفاژ                                                 |
| چشمک‌زن شدن LED 40    | اشکال در NTC مصرفی                                                 |
| چشمک‌زن شدن LED 30+40 | عدم عملکرد صحیح مدولاتور شیر گاز                                   |
| چشمک‌زن شدن LED 60+80 | عدم گردش آب در مدار گرمایش                                         |
| چشمک‌زن شدن LED 50    | افت فشار آب مدار گرمایش                                            |
| چشمک‌زن شدن LED 70    | دمای آب مدار به بیش از 90°C افزایش یافته و یا فعال شدن کلید حرارتی |

پکیج مارس

| کد خطا | مفهوم کد خطا                        |
|--------|-------------------------------------|
| YL     | افت فشار آب مدار گرمایش             |
| FY     | انسداد دودکش، خطای پرشر سوئیچ دود   |
| DH     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله             |
| HS     | NTC مدار برگشت شوفاژ اشکال دارد.    |
| CS     | NTC مدار رفت شوفاژ اشکال دارد.      |
| SY     | خروج آب گرم مصرفی اشکال دارد.       |
| GS     | بدون عبور آب از میدل مشعل روشن است. |
| CO     | دستگاه در معرض یخ‌زدگی است.         |



### پکیج مارس

| شرح | عیب                                                                  | عامل خرابی                                                                                          | راه حل                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | صفحه نمایشگر کاملاً خاموش است.                                       | قطع بودن برق دستگاه                                                                                 | وصل برق و روشن نمودن دستگاه                                                                                                                |
| E0  | دستگاه کار نمی‌کند.                                                  | فشار آب زیر ۰/۵ بار است.                                                                            | شیرپرکن آب دستگاه را باز کرده تا فشار آب در ناحیه سبز قرار گیرد. فشار مناسب ۱ تا ۱/۵ بار می‌باشد.                                          |
| E1  | عملکرد نامطلوب جرقه‌زن و عدم برقراری شعله                            | شیر گاز بسته است. مجرای لوله گاز باریک است یا گرفتگی دارد. فشار گاز کم است. کابل جرقه‌زن معیوب است. | شیر گاز را باز کنید. از لوله بزرگتر استفاده یا رفع گرفتگی کنید. کابل جرقه‌زن را تعویض کنید. مطمئن شوید فشار گاز ۱۸۰ میلی‌متر ستون آب باشد. |
| E3  | حسگر آب گرم رفت شفاف عمل نمی‌کند.                                    | حسگر معیوب یا خوب نصب نشده است.                                                                     | حسگر تعویض یا به طور مناسب نصب گردد.                                                                                                       |
| E4  | مسیر دودکش مشکل دارد یا اتصال حسگر فشار هوا برقرار نیست.             | خروجی دودکش مسدود است. حسگر فشار معیوب است. لوله حسگر فشار بیرون آمده یا جابه‌جا وصل شده است.       | مانع را برطرف کنید. حسگر فشار را تعویض نمایید. لوله را در جای صحیح وصل کنید.                                                               |
| E5  | مسیر دودکش مشکل دارد یا اتصال حسگر فشار هوا برقرار نیست.             | خروجی دودکش مسدود است. حسگر فشار معیوب است. لوله حسگر فشار بیرون آمده یا جابه‌جا وصل شده است.       | مانع را برطرف کنید. حسگر فشار را تعویض نمایید. لوله را در جای صحیح وصل کنید.                                                               |
| E6  | حسگر شعله عمل نمی‌کند                                                | حسگر معیوب است. برد کنترل معیوب است.                                                                | حسگر تعویض گردد. برد کنترل تعویض گردد.                                                                                                     |
| E7  | مشعل بدون گردش آب در داخل مدار گرمایش و بدون عملکرد پمپ روشن می‌شود. | پمپ کار نمی‌کند. شیر مسیر گرمایش بسته است. برد کنترل معیوب است.                                     | رویه را برداشته و مشکل پمپ را بررسی کنید. شیر مسیر گرمایش را باز کنید. برد کنترل تعویض گردد.                                               |
| E8  | دمای آب گرم رفت شفاف از ۸۵ درجه تجاوز کرده است.                      | حسگر آب گرم رفت شفاف معیوب است.                                                                     | حسگر تعویض گردد. سوئیچ حرارتی تعویض گردد.                                                                                                  |
| E9  | سوئیچ حرارتی ۹۵ درجه عمل نموده است.                                  | دمای مدار گرمایش از ۹۵ درجه تجاوز کرده است. پمپ کار نمی‌کند. سوئیچ حرارتی معیوب است.                | اطمینان از باز بودن مدار گرمایش سوئیچ حرارتی تعویض شود. پمپ تعویض شود.                                                                     |

| شرح | عیب                                                     | عامل خرابی                                                                              | راه حل                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EE  | آب گرم خروجی مصرفی مطلوب نیست.                          | حسگر دمای آب گرم مصرفی معیوب یا خوب نصب نشده است.                                       | حسگر تعویض و یا به طور مناسب نصب گردد.                                                                                           |
| EF  | دمای آب گرم مصرفی از ۸۰ درجه تجاوز کرده است.            | حسگر دمای آب گرم مصرفی معیوب است.<br>یا خوب نصب نشده است.<br>سوئیچ حرارتی معیوب است.    | حسگر تعویض گردد.<br>سوئیچ حرارتی تعویض گردد.                                                                                     |
| EL  | حسگر جریان آب سرد ورودی اشکال دارد.                     | حسگر معیوب است.                                                                         | حسگر تعویض گردد.                                                                                                                 |
|     | درجه حرارت دستگاه به مقدار تعیین شده نمی‌رسد.           | حجم (دبی) آب ورودی زیاد است.<br>پایین بودن فشار یا ظرفیت حرارتی گاز مصرفی               | به وسیله شیر زیر دستگاه حجم آب ورودی را کم کنید.<br>رگولاتور را تنظیم نمایید. (فشار ۱۸۰ میلی‌متر ستون آب).                       |
|     | کم بودن دمای محیط                                       | افت گرما در محیط زیاد است.<br>تعداد رادیاتورها کم است.<br>ظرفیت گرمایش دستگاه کافی نیست | عایق کاری را بهبود و روزنه‌ها را ببندید.<br>تعداد رادیاتورها را افزایش دهید.<br>از دستگاه با ظرفیت حرارتی بزرگ‌تری استفاده کنید. |
|     | درجه حرارت واقعی تفاوت زیادی با درجه حرارت تنظیمی دارد. | برد کنترل معیوب است.                                                                    | برد کنترل را تعویض نمایید.                                                                                                       |

## پکیج مگاترم

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                  |
|--------|---------------------------------------------------------------|
| E1     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                       |
| E2     | افزایش دمای مدار گرمایش به بیش از ۹۵°C (فعال شدن کلید حرارتی) |
| E3     | انسداد دودکش، خطای پرشر سوئیچ دود                             |
| E4     | افت فشار آب مدار گرمایش                                       |
| E6     | دمای آب گرم مصرفی مطلوب نیست.                                 |
| E7     | دمای آب گرمایش مطلوب نیست.                                    |
| E9     | دستگاه در معرض یخ‌زدگی است.                                   |
| E10    | وجود رسوب در مبدل حرارتی                                      |



### پکیج مرکوری

| ND-DC | DC32-DC36 | MEGA  | MERCURY | توضیحات                                                      |
|-------|-----------|-------|---------|--------------------------------------------------------------|
| YL    | E0        | E4    | E0      | کلید فشار آب                                                 |
| DH    | E1        | E1    | E1      | تشکیل نشدن شعله                                              |
| FY    | E4        | E3    | E4      | دودکش                                                        |
| GS    | E8        | E2    | E8      | کلید حرارتی                                                  |
| SY    | EE        | E6    | EE      | خرابی NTC آب گرم مصرفی                                       |
| CS    | .....     | ..... | .....   | خرابی NTC برگشت شوفاژ                                        |
| HS    | E3        | E7    | E3      | خرابی NTC رفت شوفاژ                                          |
| HG    | EF        | E10   | EF      | رسوب و میدل                                                  |
| FD    | .....     | ..... | .....   | سیم‌های شیر گاز اشتباه نصب شده است.                          |
| ..... | E5        | ..... | E5      | اتصال سوئیچ فشار هوا برقرار است.<br>مسیر دودکش گرفتگی دارد.  |
| ..... | E9        | ..... | E9      | شعله برقرار نمی‌شود. سوئیچ حرارتی<br>یا شیر گاز عمل نمی‌کند. |
| CO    | .....     | E9    | EC      | وضعیت یخ‌زدایی فعال است.                                     |

### پکیج ناوین

| مفهوم کد خطا                                             | کد خطا |
|----------------------------------------------------------|--------|
| افزایش بیش از حد دمای مدار گرمایش (فعال شدن کلید حرارتی) | 01     |
| افت فشار آب مدار گرمایش                                  | 02     |
| نقص در جرقه                                              | 03     |
| عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                  | 04     |
| NTC مدار شوفاژ اشکال دارد (مدار آن باز است).             | 05     |
| NTC مدار شوفاژ اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).     | 06     |
| NTC آب مصرفی اشکال دارد (مدار آن باز است).               | 07     |
| NTC آب مصرفی اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).       | 08     |
| قطع بودن فن                                              | 09     |
| انسداد دودکش، خطای پرشر سوئیچ دود                        | 10     |
| نقص در احتراق                                            | 12     |
| قطع بودن سوئیچ جریان آب گرمایشی                          | 13     |
| اعلان نشتی گاز (انتخابی)                                 | 14     |
| قطع بودن MICOM (برد کنترل)                               | 15     |
| افزایش بیش از حد دمای تجهیزات                            | 16     |
| خطای تنظیمات DIP SWITCH                                  | 17     |



## لیست کد خطاهای پکیج کوپر 24KW مدل KPLUS

| کد خطا | شرح                                           | علت احتمالی                                                                                                                                                      | اقدامات لازم                                                                                                                                                                              |
|--------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1     | وجود فشار آب در سیستم گرمایش                  | فشار بالاتر از ۲/۵ بار<br>منبع انبساط معیوب است.<br>برد الکترونیکی معیوب است.<br>شیر اطمینان عمل نمی‌کند.<br>شیر پرکن معیوب است.<br>سیستم گرمایشی معیوب شده است. | منبع انبساط را تعویض نمایید.<br>شیر اطمینان را تعویض نمایید.<br>شیر پرکن را تعویض نمایید.<br>برد الکترونیکی را تعویض نمایید.<br>سیستم لوله‌کشی گرمایشی را بررسی و گرفتگی را برطرف نمایید. |
| E2     | عدم وجود شعله                                 | دستگاه ریست شده است.<br>شیر گاز معیوب است.<br>الکتروود جرقه‌زن معیوب است.<br>کابل جرقه‌زن قطعی دارد.<br>برد الکترونیکی معیوب است.                                | دکمه ریست را فشار دهید.<br>شیر گاز را تعویض نمایید.<br>الکتروود جرقه‌زن را تعویض نمایید.<br>کابل اتصال جرقه‌زن را تعویض نمایید.<br>برد الکترونیکی را تعویض نمایید.                        |
| E3     | NTC گرمایشی سیگنال ندارد.                     | کابل اتصال NTC قطعی دارد.<br>NTC معیوب است                                                                                                                       | کابل اتصال را تعویض نمایید.<br>NTC گرمایشی را تعویض نمایید.                                                                                                                               |
| E4     | NTC مصرفی سیگنال ندارد.                       | کابل اتصال NTC قطعی دارد.<br>NTC آب گرم مصرفی معیوب است.                                                                                                         | کابل اتصال NTC مصرفی را تعویض نمایید.<br>NTC مصرفی را تعویض نمایید.                                                                                                                       |
| E5     | گازهای حاصل از احتراق از سیستم خارج نشده است. | دودکش به طور صحیح نصب نشده است.<br>دودکش گرفتگی دارد.                                                                                                            | دودکش را به طور صحیح وصل نمایید.<br>گرفتگی دودکش را برطرف نمایید.                                                                                                                         |
| E6     | اشکال در منبع تغذیه برق                       | ممکن است به طور ناقص به برد الکترونیکی متصل شده باشد.                                                                                                            | کابل اتصال منبع تغذیه برق به دستگاه و برد را بررسی و اصلاح یا تعویض نمایید.                                                                                                               |
| E7     | برد الکترونیکی مشکل دارد.                     | IC میکروکنترلر خراب است (مشکل سخت افزاری دارد).                                                                                                                  | برد الکترونیکی را تعویض نمایید.                                                                                                                                                           |
| E8     | برد الکترونیکی مشکل دارد.                     | IC میکروکنترلر مشکل نرم افزاری دارد و حافظه پاک شده است.                                                                                                         | نیاز به برنامه‌ریزی دارد.<br>برد الکترونیکی را تعویض نمایید.                                                                                                                              |
| E9     | گازهای حاصل از احتراق از سیستم خارج نشده است. | مشکل خطای E5 در خصوص دودکش تکرار شده است.<br>دودکش دستگاه وصل نیست.<br>دودکش گرفتگی دارد.                                                                        | دودکش را به طور صحیح وصل نموده و خطای E5 را پاک کنید.<br>گرفتگی دودکش را برطرف نمایید.                                                                                                    |
| EU     | منبع تغذیه برق اشکال دارد.                    | کیفیت منبع تغذیه برق نامطلوب بوده و نوسانات ولتاژ دارد یا ۷۲۲۰ به دستگاه نمی‌رسد.                                                                                | منبع تغذیه برق را بررسی و رفع عیب نمایید.<br>از محافظ الکترونیکی استفاده نمایید.                                                                                                          |
| EN     | قطعی جریان در کویل مدولار                     | سیم‌کشی کویل مدولار شیر گاز اشکال دارد.<br>خرابی کویل مدولار شیر گاز.<br>ناهماهنگی و هم‌خوان نبودن بین سیگنال فرمان و پاسخ شیر گاز                               | شیر کنترل گاز را تعویض نمایید.                                                                                                                                                            |



### لیست کد خطا در پکیج KW31 کوبر مدل MAX EURO

| کد خطا | شرح                                                  | علت احتمالی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | اقدامات لازم                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E01    | مشکلات منبع تغذیه                                    | تغییرات در منبع تغذیه، نوسانات برق اتصال بین برد الکترونیک و دوشاخه برق قطع می‌شود.<br>برد الکترونیک معیوب است.                                                                                                                                                                                                                   | پریز برق را چک کنید.<br>از محافظ استفاده کنید.<br>سیم برق دستگاه و دوشاخه را چک کنید.<br>برد الکترونیک دستگاه را چک کنید                                                                                                                                                      |
| E02    | خطای برد الکترونیک                                   | خطای برد الکترونیک، ناسازگاری بین دو میکروکنترلر                                                                                                                                                                                                                                                                                  | برد الکترونیک و میکروکنترلرها را بررسی کنید.                                                                                                                                                                                                                                  |
| E04    | خطای کابل رابط                                       | عدم پیوستگی اتصال رابط با برد الکترونیک و یا خرابی کابل رابط / کابل اتصال                                                                                                                                                                                                                                                         | اتصال برد الکترونیک با کابل برق و دو شاخه را چک کنید.                                                                                                                                                                                                                         |
| E06    | ریست شدن پی‌درپی برد الکترونیک                       | ریست شدن پشت سرهم غیرطبیعی طی ۳ ساعته گذشته<br>تغییر نوسانات برق در منبع تغذیه<br>اتصال نادرست بین برد الکترونیک و دوشاخه برق<br>برد الکترونیک معیوب است.                                                                                                                                                                         | پریز برق را چک کنید.<br>ولتاژ برق ورودی را چک کنید.<br>اتصال برد به سیم برق و دو شاخه را چک کنید.<br>برد الکترونیک را چک کنید.                                                                                                                                                |
| E07    | پارامترهای نصب‌شده روی حافظه EPROM از بین رفته باشد. | پارامترهای سرویس روی حافظه از بین رفته یا به هم ریخته است و تکنیسین نصب باید وارد منوی سرویس شده تا تشخیص دهد که کدام یک از مقادیر این پارامترها مشکل دارد و آن را تصحیح کند. ممکن است این خطا زمانی اتفاق افتد که منبع تغذیه دچار تغییرات و نوسانات شود در حالی که پارامترها در حال ذخیره شدن هستند.<br>برد الکترونیک معیوب است. | ورود به منوی سرویس و بررسی پارامترها و تصحیح پارامتری که مشکل دارد.<br>بررسی نوسانات منبع تغذیه برق، بررسی برد الکترونیک و تعویض آن                                                                                                                                           |
| E08    | حافظه داخلی آسیب دیده                                | خطای داخلی: حافظه معیوب<br>برد الکترونیک معیوب است.                                                                                                                                                                                                                                                                               | تعویض برد الکترونیک                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E10    | فشار غیرطبیعی در مدار گرمایشی                        | فشار پایین‌تر از ۸.۰ بار<br>فشار بالاتر از ۶.۲ بار؛ از بین رفتن حسگر فشار<br>سیم‌کشی حسگر فشار از بین رفته است.<br>منبع انبساط معیوب است.<br>برد الکترونیک معیوب است.<br>شیر اطمینان عمل نمی‌کند.<br>شیر پرکن معیوب است.<br>ممکن است آب تخلیه شود یا سیستم گرمایشی مسدود شده باشد.                                                | فشار کار سیستم گرمایشی را چک کنید که بایستی بین ۱ تا ۲ بار باشد.<br>سیم‌کشی حسگر را تعویض نمایید.<br>منبع انبساط را تعویض نمایید.<br>برد الکترونیک را تعویض نمایید.<br>شیر اطمینان را تعویض نمایید.<br>شیر پرکن را تعویض نمایید.<br>سیستم لوله‌کشی را بررسی و رفع عیب نمایید. |

| کد خطا | شرح                                                | علت احتمالی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | اقدامات لازم                                                                                                                                     |
|--------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E11    | افزایش سریع دما                                    | حسگر فشار خراب است.<br>وجود هوا در سیستم گرمایشی یا پکیج<br>خرابی پمپ یا منبع تغذیه برق پمپ (پایین بودن دور پمپ)<br>پایین بودن فشار<br>خرابی برد الکترونیکی                                                                                                                                                                                                                                                                                     | بررسی کنید که فشار در حالت کار سیستم در حد مجاز باشد (تقریباً ۱ تا ۲ بار).                                                                       |
| E15    | حسگر جریان هنگام کار پمپ سیگنال ارسال نمی‌کند.     | جریان آب وجود ندارد.<br>پمپ دستگاه خراب است.<br>اشکال در سیم‌کشی پمپ یا حسگر جریان<br>خرابی حسگر جریان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | بررسی وجود آب در منبع تعویض پمپ<br>رفع عیب سیم‌کشی و تعویض حسگر جریان<br>تعویض حسگر جریان                                                        |
| E20    | خرابی جرقه‌زن پس از ۳ بار امتحان                   | وجود مشکل در سیستم گاز ساختمان<br>عدم وجود ارت یا اتصال ضعیف آن به زمین<br>شیر گاز یا سیم‌کشی مربوط به آن دچار نقص شده است.<br>ترانس جرقه‌زن یا الکترودهای یونیزاسیون جرقه‌زن معیوب است و یا در محل مناسبی نصب نشده است.<br>اتصال کوتاه در کابل الکترودهای یونیزاسیون کابل حفاظتی اتصال به زمین به طور مناسبی نصب نشده‌اند.<br>الکترودهای یونیزاسیون جرقه‌زن رسوب گرفته است.<br>خرابی جرقه‌زن بعد از ۳ بار امتحان.<br>برد الکترونیکی معیوب است. | ابتدا از باز بودن شیر گاز اطمینان پیدا کنید. در صورت تکرار خطا هر یک از موارد را بررسی و پارامتر مشکل‌دار را اصلاح کنید.                         |
| E22    | وجود شعله تشخیص داده نشده است.                     | خطای داخلی: حافظه معیوب.<br>برد الکترونیکی خراب است.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | برد الکترونیکی و حافظه را مورد بررسی و در صورت لزوم تعویض نمایید.                                                                                |
| E23    | وجود شعله تشخیص داده نشده است.                     | شیر گاز معیوب است.<br>برد الکترونیکی معیوب است                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | شیر گاز دستگاه را بررسی و در صورت لزوم تعویض نمایید.<br>برد الکترونیکی را تعویض نمایید.                                                          |
| E25    | خرابی برد الکترونیکی / وجود مشکل در منبع تغذیه برق | برق تغذیه شیر گاز مشکل دارد.<br>تغییرات در ولتاژ یا فرکانس، عدم پیوستگی (قطع و وصل) ولتاژ<br>برد الکترونیکی معیوب است.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | منبع تغذیه برق و برق دستگاه را بررسی و رفع عیب گردد.<br>برد الکترونیکی تعویض شود.                                                                |
| E26    | خرابی BCU                                          | کلید حرارتی قطع شده است.<br>قطعی در پرشر سوئیچ هوای فن<br>اتصال نادرست شیر گاز<br>برد الکترونیکی معیوب است                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | کلید حرارتی را تعویض نمایید.<br>پرشر سوئیچ فن را تعویض نمایید.<br>شیر گاز را بررسی و رفع عیب یا تعویض نمایید.<br>برد الکترونیکی را تعویض نمایید. |



| کد خطا | شرح                                                    | علت احتمالی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | اقدامات لازم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E27    | خرابی مدولاسیون شیر گاز                                | سیم‌کشی مدولاسیون کوئل شیر گاز اشکال دارد<br>خرابی کوئل مدولاسیون شیر گاز<br>ناهماهنگی و هم‌خوان نبودن بین سیگنال فرمان و پاسخ شیر گاز<br>خرابی CBU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | سیم‌کشی مدولار شیر کنترل گاز را بررسی و رفع عیب یا تعویض نمایید.<br>کوئل مدولاسیون یا شیر گاز را تعویض نمایید.<br>سیگنال ارسالی و شیر گاز را چک کنید.<br>CBU را تعویض نمایید.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E31    | خرابی حسگر دمای برگشتی (NTC)                           | حسگر دمای برگشتی (NTC برگشتی) معیوب است.<br>کابل اتصال حسگر معیوب است.<br>پمپ سیرکولاتور یا کابل اتصال پمپ معیوب است (کمبود جریان در سیکل گرمایشی).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | برگشت گرمایشی را تعویض نمایید.<br>کابل اتصال حسگر را تعویض نمایید.<br>پمپ یا کابل مربوطه را تعمیر یا تعویض نمایید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E35    | حسگر دمای بیرونی قطع می‌باشد.                          | حسگر دمای بیرونی معیوب است<br>کابل اتصال حسگر قطع می‌باشد.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | حسگر دمای بیرونی را تعویض نمایید.<br>کابل اتصال حسگر را تعویض نمایید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E36    | NTC آب گرم مصرفی (DHW)                                 | حسگر NTC دمای آب گرم مصرفی (DHW)) خراب است.<br>کابل اتصال حسگر قطعی دارد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | آب گرم مصرفی را تعویض نمایید.<br>کابل اتصال NTC را تعویض نمایید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| E37    | حسگر (حسگر) مخزن آب گرم مصرفی (روی پکیج خراب است)      | حسگر دما خراب است<br>کابل اتصال حسگر قطعی دارد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | حسگر را تعویض نمایید.<br>کابل اتصال را تعویض نمایید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E41    | دمای برگشتی گرمایشی یا بسیار بالا و یا بسیار پایین است | فشار آب پایین است<br>حسگر فشار (حسگر فلو متر معیوب است)<br>دمای تخلیه آب یا پایین تر از ۲۰ درجه یا بالاتر از ۹۵ درجه است<br>وجود هوا در سیستم گرمایشی<br>NTC دمای برگشتی گرمایشی خراب است یا کابل اتصال آن قطع می‌باشد.<br>حسگر دمای آب گرم مصرفی (DHW) معیوب یا کابل اتصال قطع می‌باشد.<br>شیر سه طرفه قطع و یا خراب می‌باشد.<br>پمپ و یا کابل اتصال آن معیوب می‌باشد. (کمبود جریان در سیکل گرمایشی)<br>زمان ماند آب در سیستم گرمایشی پکیج زیاد می‌باشد.<br>گرفتگی مسیر آب گرم مصرفی در مبدل ثانویه | علت پایین بودن فشار را بررسی کنید<br>حسگر فلو متر را تعویض نمایید.<br>علت اختلاف دمای آب تخلیه را بررسی و آن را برطرف نمایید.<br>سیستم گرمایشی را هواگیری نمایید.<br>NTC برگشتی و کابل اتصال را بررسی و در صورت نیاز تعویض نمایید.<br>NTC آب گرم مصرفی کابل آن را تعویض نمایید.<br>شیر سه طرفه را تعویض نمایید.<br>پمپ و کابل آن را بررسی و و در صورت نیاز تعمیر یا تعویض نمایید.<br>مبدل ثانویه را رسوب زدایی یا تعویض نمایید. |



| کد خطا | شرح                                                                                            | علت احتمالی                                                                                                                                                                    | اقدامات لازم                                                                                                                         |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E45    | دمای بیرون بسیار بالاست                                                                        | دمای بیرون بیشتر از ۵۰ درجه می‌باشد.<br>حسگر دمای بیرون خراب است<br>خراب شدن یا اتصال کوتاه شدن کابل‌های جریان                                                                 | دمای بیرون را چک کنید<br>حسگر دمای بیرون را چک کرده و تعویض نمایید.<br>کابل‌های جریان را بررسی و تعویض نمایید.                       |
| E46    | دمای آب گرم مصرفی DHW بسیار بالا یا بسیار پایین است                                            | دمای آب گرم مصرفی DHW بالاتر از ۸۲ درجه است<br>دمای آب گرم مصرفی کمتر از ۲۰- درجه است<br>شیر سه طرفه معیوب و یا قطع می‌باشد.<br>NTC آب گرم مصرفی معیوب یا کابل آن قطع می‌باشد. | دمای آب رفت گرمایشی را با دماسنج اندازه‌گیری کرده و NTC مربوطه را بررسی و در صورت نیاز تعویض نمایید.<br>شیر سه طرفه را تعویض نمایید. |
| E47    | دمای خوانده شده توسط حسگر (حسگر مخزن آب گرم مصرفی) روی پکیج بسیار بالا یا بسیار پایین می‌باشد. | دمای آب گرم مصرفی بالاتر از ۸۲ درجه می‌باشد.<br>دمای آب گرم مصرفی پایین تر از ۲۰ درجه می‌باشد.<br>حسگر دمای پکیج معیوب و یا کابل اتصال قطع است                                 | در صورت نبودن مخزن آب گرم پرامتری SP00, S004 بایستی صفر شوند<br>حسگر و کابل‌های اتصال را بررسی و تعویض نمایید.                       |
| E50    | مشکل در برق تغذیه فن با ۲۲۰ ولت متناوب                                                         | فن قطع شده است<br>کابل تغذیه فن خراب است<br>برد الکترونیکی خراب است                                                                                                            | فن را تعویض نمایید.<br>کابل فن را تعویض نمایید.<br>برد الکترونیکی را تعویض نمایید.                                                   |





### پکیج ایرتور - کالورا و پریتیوس

خطاها به دو قسمت تقسیم می‌شود:

الف) بعضی از خطاها مانند خطای حسگر حد، خطای APS و حسگر شعله تنها با نگه داشتن دکمه ریست به مدت دو ثانیه برطرف می‌شود و در صورت بروز مکرر بایستی با واحد خدمات تماس بگیرید.  
ب) بعضی از خطاها مانند حسگر آب گرم بهداشتی و گرمایشی، کمبود فشار آب، بعد از برطرف شدن مشکل، دستگاه به طور خودکار شروع به کار می‌کند.

جدول عیب‌یابی:

| خطا                                                                                | علت                                                                        | راه حل                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱. دستگاه شروع به کار نمی‌کند<br>ولوم در وضعیت ON قرار دارد.<br>چراغ L3 روشن نیست. | افت ولتاژ جریان برق                                                        | ولتاژ برق را بازدید کنید.                                                                                                                                    |
| ۲. خطای حسگر شعله<br>چراغ L4 بعد از اینکه چراغ L3 چند بار چشمک می‌زند روشن می‌شود. | عدم ایجاد شعله بعد از ۵ مرتبه تکرار                                        | دکمه ریست را به مدت دو ثانیه فشار دهید.<br>از باز بودن شیر گاز اطمینان حاصل کنید. در صورت ادامه این وضعیت با مرکز خدمات تماس بگیرید.                         |
| ۳. خطای حسگر آب گرم بهداشتی چراغ L4 روشن و چراغ L3 چشمک می‌زند.                    | حسگر خارج از دمای کاری می‌باشد. این وضعیت حداقل ۱۰ ثانیه به طول می‌انجامد. | شیرهای مدار گرمایشی و رادیاتورها بایستی باز باشند. در صورت قرار گرفتن حسگر در محدوده ی دمای کاری خطا برطرف می‌شود. در غیر اینصورت با مرکز خدمات تماس بگیرید. |
| ۴. خطای حسگر آب گرم گرمایشی چراغ L4 روشن است و چراغ L6 چشمک می‌زند.                | حسگر خارج از دمای کاری می‌باشد. این وضعیت حداقل ۱۰ ثانیه به طول می‌انجامد. | شیرهای مدار گرمایشی و رادیاتورها بایستی باز باشند. در صورت قرار گرفتن حسگر در محدوده ی دمای کاری خطا برطرف می‌شود. در غیر اینصورت با مرکز خدمات تماس بگیرید. |
| ۵. خطای ترموستات حد چراغ L4 چشمک می‌زند.                                           | باز شدن ترموستات حد                                                        | مسیر دودکش را چک کنید. دکمه ریست را به مدت ۲ ثانیه فشار دهید. اگر این وضعیت ادامه پیدا کرد با واحد خدمات تماس بگیرید.                                        |
| ۶. خطای APS چراغ L4 روشن و چراغ L7 چشمک می‌زند.                                    | عدم جریان مناسب دود                                                        | مسیر دودکش را چک کنید. دکمه ریست را به مدت ۲ ثانیه فشار دهید. اگر این وضعیت ادامه پیدا کرد با واحد خدمات تماس بگیرید.                                        |
| ۷. فشار کم آب چراغ L4 روشن و چراغ‌های L7, L6 چشمک می‌زند.                          | فشار آب دستگاه کافی نمی‌باشد.                                              | مدار گرمایشی را از نظر وجود نشتی بررسی کنید. فشار مدار را بالا ببرید. اگر این وضعیت ادامه پیدا کرد با واحد خدمات تماس بگیرید.                                |
| ۸. عدم ارتباط تمام چراغ‌ها چشمک می‌زند.                                            | برداصلی نمی‌تواند با صفحه نمایش ارتباط برقرار کند.                         | با واحد خدمات تماس بگیرید.                                                                                                                                   |
| ۹. خطای برد اصلی: چراغ‌های L7, L6, L3 و چراغ L4 چشمک می‌زند.                       |                                                                            | با واحد خدمات تماس بگیرید.                                                                                                                                   |

کودر - 36KW - چگالشی MIKDENS

|       |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FO 01 | فشار آب در سیستم گرمایشی پایین می‌باشد. (کمتر از ۰/۸ بار) و یا پمپ به طور مناسب کار نمی‌کند.<br>ابتدا دکمه RESET CW2 را فشار دهید تا دستگاه مجدداً راه‌اندازی شود. در صورت تکرار خطا پمپ و قطعات مربوطه را بررسی و در صورت نیاز تعویض نمایید. |
| FO 02 | خطای شعله به علت عدم وجود شعله، ابتدا دکمه RESET CW2 را فشار دهید تا دستگاه مجدداً راه‌اندازی شود. در صورت تکرار خطا قطعات حسگر شعله - کابل حسگر و برد الکترونیکی را بررسی نموده و در صورت نیاز تعویض نمایید.                                 |
| FO 03 | سیگنال الکترونیکی از پروپ دمای اولیه (CH) ارسال نمی‌شود. پروپ دما یا کابل اتصال آن معیوب است.<br>پروپ و کابل اتصال بایستی بررسی شده و تعویض گردند. در صورت سالم بودن قطعات دمای قسمت مربوطه را اندازه‌گیری کنید                               |
| FO 04 | سیگنال الکتریکی از پروپ دمای آب گرم مصرفی (DHW) ارسال نمی‌شود. پروپ دما و کابل اتصال مربوطه را بررسی و قطعه معیوب را تعویض نمایید. در صورت سالم بودن قطعات دمای آب گرم مصرفی را اندازه‌گیری نمایید.                                           |
| FO 05 | سیگنال الکتریکی از فن ارسال نمی‌شود. ممکن است در سیم‌پیچ فن یا کابل تغذیه برق فن قطعی وجود داشته باشد که بایستی بررسی و قطعه معیوب تعویض گردد.                                                                                                |
| FO 07 | وجود شعله غیر واقعی که نتیجه احتراق بد و ناقص می‌باشد. فن به طور صحیح کار نمی‌کند، شیر گاز تنظیم نبوده و ممکن است دودکش مشکل داشته باشد که بایستی بررسی و رفع عیب گردند.                                                                      |
| FO 08 | ترموستات ایمنی عمل کرده و دستگاه خاموش می‌شود. با فشردن دکمه ریست SW2 دستگاه مجدداً راه‌اندازی شده و در صورت تکرار خطا ترموستات، دمای آب گرم و موارد مربوطه بررسی و رفع عیب گردند.                                                            |
| FO 11 | خطای سرعت فن، دور فن تغییر کرده و بایستی بررسی و در صورت لزوم تعویض گردد.                                                                                                                                                                     |
| FO 12 | سیگنال الکتریکی از پروپ دمای ثانویه (CH) ارسال نشده است. پروپ دمای ثانویه و کابل اتصال را بررسی کرده و در صورت لزوم تعویض نمایید. در صورت سالم بودن قطعات دمای قسمت مربوطه را بررسی نمایید.                                                   |
| FO 13 | سیگنال الکتریکی از پروپ خارجی دما (CH) ارسال نشده است. پروپ دمای خارجی و کابل اتصال بررسی و تعویض گردند. در صورت سالم بودن قطعات دمای خارجی اندازه‌گیری شود.                                                                                  |
| FO 14 | سیگنال الکتریکی از پروپ تشخیص احتراق (CH) (یون حسگر) ارسال نشده است. پروپ حسگر و کابل اتصال بررسی و تعویض گردند. در صورت سالم بودن قطعات وجود شعله بررسی گردد.                                                                                |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

خرید آنلاین: [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir)

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۶۹

|       |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FO 15 | سیگنال الکتریکی از پروب دما (CH) ارسال نشده است. پروب دمای کف و کابل اتصال را بررسی و در صورت نیاز تعویض نمایید. در صورت سالم بودن قطعات دمای کف بررسی شود.                                                                       |
| FO 17 | دمای خروجی محصولات احتراق بالاتر از حد ممکن است (بالاتر از ۹۰ C دکمه RESET SW2 را فشار دهید در صورت تکرار خطا با تنظیم شیر گاز و سرعت فن مشکل را برطرف نمایید.                                                                    |
| FO 18 | دمای ثبت شده از پروب دمای اولیه (CH) بالاتر از حد ممکن است. دکمه RESET SW2 را فشار دهید. در صورت تکرار خطا دستگاه بایستی خاموش شده و قسمت‌های مربوطه بررسی و سیستم رفع عیب گردد.                                                  |
| FO 19 | دمای ثبت شده از پروب آب گرم مصرفی (DHW) بالاتر از حد ممکن است. دکمه RESET SW2 را فشار دهید. در صورت تکرار دمای آب گرم مصرفی را اندازه‌گیری نموده و قسمت‌های مربوطه را بررسی و رفع عیب نمایید.                                     |
| FO 20 | دمای ثبت شده از پروب دمای ثانویه (CH) بالاتر از حد ممکن است دکمه RESET SW2 را فشار دهید. در صورت تکرار خطا قسمت‌های مربوطه را بررسی و رفع عیب نمایید.                                                                             |
| FO 21 | اختلاف دما بین پروب‌های اولیه و ثانویه بالاتر از حد ممکن است دکمه RESET SW2 را فشار دهید. در صورت تکرار خطا، دمای قسمت‌های مربوطه را اندازه‌گیری نموده و در صورت غیر واقعی بودن دماهای قسمت‌های مربوطه را بررسی و رفع عیب نمایید. |
| FO 22 | خطای تنظیمات پارامترها                                                                                                                                                                                                            |

ویراست پنجم - مهندس امیر نریمانی

پکیج ایرتور - کانفیو پرمیکس

IRTUR CANFEO PREMIX

| کد خطا | علت                                                                                                                       | راه حل                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15     | خطای حسگر بیرونی (در صورت وجود)                                                                                           | حسگر و سیم‌های آن را چک کنید.<br>اتصال روی برد را چک کنید.                                                                                                                                                                                  |
| 16     | خطای حسگر برگشت مدار گرمایشی (NTC))                                                                                       | چک کنید که سیم‌ها قطع نشده باشند. از سالم بودن حسگر اطمینان حاصل کنید.                                                                                                                                                                      |
| 04     | عدم ایجاد شعله بعد از سه مرتبه تکرار                                                                                      | دکمه ریست را فشار داده و موارد زیر را چک کنید<br>- ورودی گاز<br>- درین تخلیه را از نظر گرفتگی چک کنید<br>- بازرسی سیم شیر گاز، جرقه زن و حسگر شعله<br>- شعله را از دریچه شیشه‌ای نگاه کنید.<br>حسگر شعله را چک کنید<br>PCB را تعویض نمایید. |
| 05     | از بین رفتن شعله در حین کار                                                                                               | دکمه ریست را فشار داده و موارد زیر را چک کنید<br>- فشار گاز ورودی<br>- حسگر شعله را چک کنید                                                                                                                                                 |
| 11     | دریافت سیگنال وجود شعله بدون باز بودن شیر گاز                                                                             | دکمه ریست را فشار دهید<br>- اتصالات جرقه زن و حسگر شعله را چک کنید<br>- ممکن است شیر گاز لحظه‌ای اجازه عبور گاز را داده باشد<br>- شیر گاز ورودی را بسته دوباره تست کنید                                                                     |
| 32     | ولتاژ پایین تر از 160 VAC                                                                                                 | تا زمانی که ولتاژ به حد استاندارد برسد دستگاه در همین وضعیت می ماند.                                                                                                                                                                        |
| 40     | فشار سیستم زیر ۰/۴ بار است.<br>حسگر فشار آسیب دیده یا متصل نیست.                                                          | فشار سیستم را در حالت سرد به یک بار برسانید و سیستم را از نظر نشتی بررسی کنید<br>سوئیچ فشار آب را بررسی کنید                                                                                                                                |
| 42     | عدم جریان مناسب پمپ بدرستی کار نمی کند<br>حسگر رفت یا برگشت مدار شوفاژ آسیب دیده                                          | شیر رفت و برگشت مدار گرمایشی را چک نمایید.<br>اگر پمپ کار می کند آن را به سرعت ۳ برسانید<br>اتصالات حسگرها را بررسی کنید                                                                                                                    |
| 20     | شیر گاز                                                                                                                   | سیم‌ها را چک کنید شیر گاز را تعویض کنید                                                                                                                                                                                                     |
| 24     | سرعت فن خارج از محدوده کاری می باشد.                                                                                      | سیم‌ها را بازرسی کنید<br>ایجاد اشکال در فن یا PCB                                                                                                                                                                                           |
| 41     | دمای مدار برگشت برای ۵ ثانیه ۱۲ درجه بیشتر از دمای مدار رفت بوده. تا زمانی که دما ۶ درجه زیر دمای رفت شود ریست نخواهد شد. | حسگر مدار رفت یا برگشت قطع شده است                                                                                                                                                                                                          |
| 99     | نقص در برد الکترونیکی                                                                                                     | PCB را تعویض کنید                                                                                                                                                                                                                           |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.roshanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۷۱

## پکیج ایرتور- کالورا دیجیتال IRTUR - COLORA DIGITAL

| جریان دود      |                                                             |
|----------------|-------------------------------------------------------------|
| T6.            | اتصال باز حسگر ایمنی                                        |
| T6             | اتصال کوتاه حسگر ایمنی                                      |
| T2             | حسگر ایمنی دستگاه را به دلیل عدم جریان مناسب دود خاموش کرده |
| جریان هوا      |                                                             |
| E4             | APS باز                                                     |
| E5             | APS بسته                                                    |
| دمای           |                                                             |
| E3             | خطای دمای بالای حسگر حد                                     |
| T1             | دمای بالای حسگر آب گرم گرمایشی                              |
| T3             | اتصال باز حسگر مدار گرمایش                                  |
| T3             | اتصال کوتاه حسگر مدار گرمایش                                |
| T4             | اتصال کوتاه حسگر مدار گرمایش (مدار برگشت)                   |
| T5.            | اتصال باز حسگر آب گرم بهداشتی                               |
| T5             | اتصال کوتاه حسگر آب گرم بهداشتی                             |
| T7             | اتصال کوتاه حسگر دمای بیرونی                                |
| آشکار ساز شعله |                                                             |
| E1             | عدم وجود شعله                                               |
| E2             | شعله نامناسب                                                |
| D1             | خطای شعله در زمان فعالیت دستگاه                             |
| برد            |                                                             |
| A1             | ولتاژ پایین                                                 |
| فشار آب        |                                                             |
| P1             | خطای فشار آب                                                |
| شیر گاز        |                                                             |
| Y1             | خطای جریان شیر گاز                                          |
| ارتباطات       |                                                             |
| C1             | خطای ارتباطی                                                |



| خطاها                                                                             | علل                                                                                                                                  | راه حل                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| دستگاه با قرار دادن ولوم/ ON/ OFF روی وضعیت روشن نمی‌شود. چراغ L1 روشن است.       | کمبود جریان برق                                                                                                                      | کابل برق را چک کنید.                                                                                                                                              |
| اتصال باز حسگر ایمنی دود (T6.0) (NTC)                                             | کابل مربوطه ممکن است قطع یا جدا شده باشد.                                                                                            | با سرویس کار مجاز تماس بگیرید.                                                                                                                                    |
| اتصال کوتاه حسگر ایمنی دود (T6) (NTC)                                             | کابل‌های مربوطه ممکن است اتصال پیدا کرده باشند.                                                                                      | با سرویس کار مجاز تماس بگیرید.                                                                                                                                    |
| حسگر ایمنی دود بدلیل عدم جریان نامناسب دود فعالیت دستگاه را متوقف کرده (T2) (NTC) | مکش نامناسب دودکش                                                                                                                    | دودکش را چک کنید.                                                                                                                                                 |
| APS باز است (پرشر هوا) (E4)                                                       | جریان ناکافی دود. کابل مربوطه ممکن است قطع یا جدا شده باشد.                                                                          | اتصالات دودکش را چک کنید. دکمه ریست را به مدت ۲ ثانیه نگه دارید. اگر این وضعیت ادامه پیدا کرد با سرویس کار مجاز تماس بگیرید.                                      |
| APS بسته است (پرشر هوا) (E5)                                                      | کابل‌های مربوطه ممکن است اتصال پیدا کرده باشند.                                                                                      | دکمه ریست را به مدت ۲ ثانیه نگه دارید. اگر این وضعیت ادامه پیدا کرد با سرویس کار مجاز تماس بگیرید.                                                                |
| خطای دمای بالای حسگر حد (E3)                                                      | اگر حسگر حد باز شود این خطا رخ می‌دهد.                                                                                               | اتصالات دودکش را چک کنید. دکمه ریست را به مدت ۲ ثانیه نگه دارید. اگر این وضعیت ادامه پیدا کرد با سرویس کار مجاز تماس بگیرید.                                      |
| افزایش دمای حسگر ایمنی مدار گرمایشی (T1)                                          | اگر دمای حسگر ایمنی مدار گرمایشی از ۹۵* بیشتر شود این خطا ظاهر می‌شود.                                                               | دستگاه تا زمانی که دمای حسگر به ۸۰* برسد به همین حالت می‌ماند. در صورت ادامه این وضعیت با سرویس کار مجاز تماس بگیرید.                                             |
| اتصال باز حسگر مدار گرمایشی (T3) (NTC)                                            | کابل مربوطه ممکن است قطع یا جدا شده باشد.                                                                                            | با سرویس کار مجاز تماس بگیرید.                                                                                                                                    |
| اتصال کوتاه حسگر مدار گرمایشی (T3) (NTC)                                          | حسگر مدار گرمایش خارج از محدوده کاری قرار دارد این وضعیت ممکن است بیش از ده ثانیه طول بکشد. کابل‌های مربوطه ممکن است متصل شده باشند. | شیرهای مدار گرمایشی و رادیاتورها چک نمایید. منتظر بمانید تا حسگر مدار گرمایشی در محدوده مجاز قرار گیرد. در صورت ادامه این وضعیت با سرویس کار مجاز تماس بگیرید.    |
| اتصال کوتاه حسگر برگشت مدار گرمایشی (T4) (NTC)                                    | حسگر مدار گرمایش خارج از محدوده کاری قرار دارد این وضعیت ممکن است بیش از ده ثانیه طول بکشد. کابل‌های مربوطه ممکن است متصل شده باشند. | شیرهای مدار گرمایشی و رادیاتورها را چک نمایید. منتظر بمانید تا حسگر مدار گرمایشی در محدوده مجاز قرار گیرد. در صورت ادامه این وضعیت با سرویس کار مجاز تماس بگیرید. |



| خطاها                                      | علل                                                                                                                | راه حل                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| اتصال باز حسگر آب گرم بهداشتی (NTC) (T5.)  | کابل مربوطه ممکن است قطع یا جدا شده باشد.                                                                          | با سرویس‌کار مجاز تماس بگیرید.                                                                                                                                      |
| اتصال کوتاه حسگر آب گرم بهداشتی (NTC) (T5) | حسگر آب گرم بهداشتی خارج از محدوده کاری می‌باشد. این وضعیت بیش از ده ثانیه طول می‌کشد.                             | شیرهای مدار گرمایشی و رادیاتورها را چک نمایید. منتظر بمانید تا حسگر آب گرم بهداشتی در محدوده مجاز قرار گیرد. در صورت ادامه این وضعیت با سرویس‌کار مجاز تماس بگیرید. |
| اتصال کوتاه حسگر دمای بیرونی (NTC) (T7)    | کابل‌های مربوطه ممکن است متصل شده باشند.                                                                           | با سرویس‌کار مجاز تماس بگیرید.                                                                                                                                      |
| عدم وجود شعله (E1)                         | بعد از ۵ مرتبه تلاش شعله ایجاد نشده                                                                                | دکمه ریست را فشار داده به مدت ۲ ثانیه نگه دارید. گاز ورودی را چک کنید. در صورت ادامه این وضعیت با سرویس‌کار مجاز تماس بگیرید.                                       |
| شعله نامناسب (E2)                          | بدون باز شدن شیر گاز وجود شعله توسط برد تشخیص داده شده.                                                            | دکمه ریست را به مدت ۲ ثانیه فشار دهید. در صورت ادامه این وضعیت با سرویس‌کار مجاز تماس بگیرید.                                                                       |
| خطای شعله در زمان فعالیت دستگاه (D1)       | در هنگام فعالیت دستگاه وجود شعله به طور مرتب توسط برد چک می‌شود. در صورت عدم تشخیص شعله این خطا نمایش داده می‌شود. | بعد از رفع عیب خطا از بین می‌رود.                                                                                                                                   |
| ولتاژ پایین برد اصلی (A1)                  | اگر ولتاژ به پایین‌تر از ۱۸۵ ولت برسد این خطا ظاهر می‌شود.                                                         | تا رسیدن ولتاژ به حد مجاز سیستم به همین حالت باقی می‌ماند.                                                                                                          |
| خطای فشار آب (P1)                          | فشار آب برای کارکرد دستگاه مناسب نیست.                                                                             | نشتی آب را چک کنید. تا وقتی که فشار به حد نرمال برسد دستگاه در همین وضعیت می‌ماند.                                                                                  |
| خطای جریان شیر گاز (Y1)                    | در هنگام فعالیت دستگاه شیر گاز به طور مرتب توسط برد چک می‌شود. در صورت بروز مشکل این خطا ظاهر می‌شود.              | بعد از رفع عیب خطا نیز از بین می‌رود.                                                                                                                               |
| خطای ارتباطی (C1)                          | برد اصلی نمی‌تواند با صفحه نمایش ارتباط برقرار کند.                                                                | با سرویس‌کار مجاز تماس بگیرید.                                                                                                                                      |

پکیج ایرتور پرتیوس پلاس- ECA و گولد

IRTUR PROTEUS PLUS

| کد خطا / ایراد | شرح خطا / ایراد                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| F1             | قفل شدن دستگاه به علت افزایش بیش از حد دما                                    |
| F2             | خرابی حسگر مدار آب گرم مصرفی                                                  |
| F3             | خرابی حسگر مدار گرمایش مرکزی                                                  |
| F4             | قفل شدن دستگاه به علت خرابی یونیزاسیون (تشخیص شعله)                           |
| F5             | خرابی سوئیچ فشار هوا                                                          |
| F6             | خرابی حسگر دمای خارج (در مکان‌هایی که حسگر دمای خارج به دستگاه وصل شده باشد). |
| F7             | نبود فشار آب (مدار گرمایش)                                                    |
| F8             | اختلال در ولتاژ برق                                                           |

| خطا / ایراد                                                                                                                                                                                                           | علت                                                           | راه حل                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| با قرار دادن پتانسیومتر وضعیت بر روی حالت تابستانی یا زمستانی، دستگاه روشن نمی‌شود.                                                                                                                                   | قطع جریان برق                                                 | اتصالات برقی را وصل کنید                                                                                                                                                                              |
| قفل شدن دستگاه به علت نبود شعله:<br>با قرار دادن پتانسیومتر وضعیت بر روی حالت تابستانی یا زمستانی، کد خطای F4 بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود و چراغ اعلام خطا (قرمز رنگ) چشمک می‌زند و قفل شدن دستگاه را اعلام می‌کند. | عدم وجود شعله پس از ۵ مرحله جرقه‌زنی                          | - پتانسیومتر وضعیت ((PI را بر روی حالت OFF/RESET قرار دهید و ۵ ثانیه نگه دارید.<br>- اگر ایراد رفع نشد ورودی گاز و شیر گاز را بررسی نمایید.<br>- در صورت باقی ماندن ایراد، با متخصص شرکت تماس بگیرید. |
| خطای حسگر مدار گرمایش ((NTC: کد خطا F3 بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود. و چراغ اعلام خطا (قرمز) به صورت چشمک‌زن جهت اعلام قفل شدن دستگاه روشن می‌شود.                                                                   | حسگر مدار گرمایشی به مدت بیش از ۱۰ ثانیه فاقد عملکرد می‌باشد. | - باز بودن شیرهای رادیاتور و شیر ورودی مدار گرمایش را بررسی نمایید.<br>- تا زمان برطرف نشدن ایراد، دستگاه فاقد عملکرد می‌باشد. در صورت تکرار خطا، با متخصص شرکت تماس بگیرید.                          |



| خطا / ایراد                                                                                                                                                       | علت                                                                | راه حل                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| خطای حسگر مدار آب گرم مصرفی: کد خطای F2 بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود و چراغ اعلام خطا (قرمز) به صورت چشمک‌زن، جهت اعلام قفل شدن دستگاه روشن می‌شود.              | حسگر مدار آب گرم مصرفی به مدت بیش از ۱۰ ثانیه فاقد عملکرد می‌باشد. | - باز بودن شیر ورودی مدار آب گرم مصرفی را بررسی نمایید.<br>- تا زمان برطرف نشدن ایراد، دستگاه فاقد عملکرد می‌باشد. در صورت تکرار خطا، با متخصص شرکت تماس بگیرید.                     |
| قفل شدن دستگاه به علت دمای بیش از حد دما: کد خطای F1 بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود و چراغ اعلام خطا (قرمز) به صورت چشمک‌زن، جهت اعلام قفل شدن دستگاه روشن می‌شود. | ترموستات عمل کرده است                                              | - اتصالات خروجی دود / دودکش را بررسی نمایید.<br>- پتانسیومتر وضعیت ((P1 را بر روی حالت OFF/RESET قرار دهید و ۵ ثانیه نگه دارید. در صورت باقی ماندن ایراد، با متخصص شرکت تماس بگیرید. |
| خطای سوئیچ فشار هوا: کد خطای F5 بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود و چراغ اعلام خطا (قرمز) به صورت چشمک‌زن، جهت اعلام قفل شدن دستگاه روشن می‌شود.                      | مکش دودکش نامناسب است.                                             | - اتصالات دودکش را بررسی نمایید.<br>- پتانسیومتر وضعیت ((P1 را بر روی حالت OFF/RESET قرار دهید و ۵ ثانیه نگه دارید. در صورت باقی ماندن ایراد، با متخصص شرکت تماس بگیرید.             |
| افت فشار آب: کد خطای F7 بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود و چراغ اعلام خطا (قرمز) به صورت چشمک‌زن، جهت اعلام قفل شدن دستگاه روشن می‌شود.                              | فشار عملکرد آب مدار گرمایش مرکزی پایین است.                        | - تا زمان برطرف نشدن ایراد، دستگاه فاقد عملکرد می‌باشد.<br>- نشتی در مدار گرمایش و اتصالات دستگاه را بررسی نمایید.<br>- فشار آب را توسط دسته شیر پرکن بین ۱ تا ۲ بار برسانید.        |
| نوسان ولتاژ: کد خطای F8 بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود و چراغ اعلام خطا (قرمز) به صورت چشمک‌زن، جهت اعلام قفل شدن دستگاه روشن می‌شود.                              | ولتاژ پایین است                                                    | - تا زمان برطرف نشدن ایراد، دستگاه فاقد عملکرد می‌باشد.                                                                                                                              |
| خطای حسگر دمای خارجی: کد خطای F6 بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود.                                                                                                   | اشکال در اتصالات و سیم‌حسگر دمای خروجی                             | - دستگاه بدون حسگر دمای خارجی نیز کار می‌کند.<br>- جهت رفع اشکال با متخصص شرکت تماس بگیرید.                                                                                          |

- CC: هنگامی که دستگاه روشن می‌شود. عبارت ؟؟، به معنی عدم اتصال حسگر دمای خارج به شکل صحیح و فعال بودن عملکرد، بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود.  
- OC: هنگامی که دستگاه روشن می‌شود. عبارت ؟؟، به معنی اتصال حسگر دمای خارج به شکل صحیح و فعال بودن عملکرد، بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود.



پکیج ECA - مدل کلورا و پکیج گولد

| L3 | L? | L6 | L7 | خطا در نشانگر دیجیتالی  | شرح                                                              |
|----|----|----|----|-------------------------|------------------------------------------------------------------|
|    |    |    |    | 10<br>(دیده نمی‌شود.)   | ارتباط با برد اصلی قطع شده است.                                  |
|    |    |    |    | 1                       | قفل شدن در حالت نبود شعله                                        |
|    |    |    |    | 30-31                   | حسگران تی سی سیستم آب گرم مرکزی خراب است.                        |
|    |    |    |    | 32-33                   | حسگران تی سی سیستم آب گرم بهداشتی خراب است.                      |
|    |    |    |    | 43-3                    | گرمای بیش از حد مجاز (تغییر حرارتی شدید)                         |
|    |    |    |    | 4-5-6                   | هشدار خرابی دیفرانسیل هوا<br>(در مدل‌های فن‌دار)                 |
|    |    |    |    | 7-41-42                 | هشدار حسگر کلاهیک تعدیل<br>(در مدل‌های دودکش دار)                |
|    |    |    |    | 37                      | کمبود فشار آب سیستم                                              |
|    |    |    |    | 2-8-9<br>34-35<br>25-26 | مشکلات دیگر مربوط به برد اصلی که در زیر جدول توضیح داده شده است. |

- پایین بودن ولتاژ برق شبکه
- اختلال در فرکانس شبکه
- اختلال در مدار شیر سراهه
- اختلال در مدار شعله
- سیگنال خطای شعله
- خطای مقایسه کدهای مدار گرمایش آب گرم و رادیاتورها
- خطای تفاوت ولتاژ شبکه با ولتاژ دستگاه
- (در این حالت فقط یک چراغ روشن است و می‌تواند ایراد دیگری داشته باشد که با اتصال به Microcom مشخص شود.)

|  |              |
|--|--------------|
|  | روشن         |
|  | خاموش        |
|  | چشمک‌زن      |
|  | چشمک‌زن آرام |





برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.roshanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۷۷

### پکیج ECA فورتیوس - کانفوپلاس

| کد خطا      | کد نمایشگر | شرح ایراد                                                                |
|-------------|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| C1          | 10         | خطای ارتباطی بین برد                                                     |
| دود خروجی   |            |                                                                          |
| T 6.        | 42         | باز یا قطع بودن حسگر NTC دودکش                                           |
| T 6         | 41         | اتصال کوتاه شدن حسگر NTC دودکش                                           |
| T 2         | 7          | هشدار حرارت بیش از اندازه دود خروجی از دودکش                             |
| جریان هوا   |            |                                                                          |
| E4          | 4          | اتصال کوتاه شدن دیفرانسیل هوا (گیر کردن کنتاکت‌ها)                       |
| E5          | 5          | باز یا قطع بودن اتصال‌های برقی دیفرانسیل                                 |
| دمای بالا   |            |                                                                          |
| E3          | 3          | ترموستات حد عمل کرده است.                                                |
| T 1         | 43         | ترموستات الکترونیکی (تنظیم شده توسط کاربر) عمل کرده است.                 |
| T 3.        | 31         | باز بودن حسگر دمای آب رادیاتورها                                         |
| T 3         | 30         | اتصال کوتاه شدن حسگر دمای آب رادیاتورها                                  |
| T 5.        | 33         | باز بودن حسگر دمای آب بهداشتی                                            |
| T 5         | 32         | باز بودن حسگر دمای آب بهداشتی                                            |
| T 7         | 39         | خرابی ترموستات هوای بیرون (در دستگاه‌هایی که این ترموستات نصب شده باشد). |
| مشکلات شعله |            |                                                                          |
| E1          | 1          | قفل شدن نبود شعله                                                        |
| E2          | 2          | تذکر سیگنال اشتباه شعله                                                  |
| D 1         | 8          | خطای مدار شعله                                                           |
| الکترونیکی  |            |                                                                          |
| A 1         | 34         | هشدار افت ولتاژ برق                                                      |
| فشار آب     |            |                                                                          |
| P 1         | 37         | هشدار افت فشار آب                                                        |
| شیر گاز     |            |                                                                          |
| Y 1         | 9          | خطای مدار شیر گاز                                                        |

## پکیج شوفاژ دیواری دمیردوکوم مدل آترون

| کد خطا | تعریف                              | RESET حالت | دستورالعمل                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F01    | خطای حرارت بیش از حد               | RESET      | خطای بیش از حد هنگامی که درجه حرارت مدار گرمایشی از ۹۸ درجه سانتی‌گراد فراتر می‌رود. دستگاه عملیات را متوقف کرده و علائم "RESET" و "F01" به طور همزمان نمایش داده می‌شود.                                                                                                                                             |
| F02    | خطای آب گرم NTC مصرفی              |            | خطای آب گرم مصرفی هنگامی که خطای در حسگر آب گرم مصرفی وجود داشته باشد در صفحه ال سی دی کد خطای مذکور به نمایش در می‌آید. دستگاه باز هم کار می‌کند و نیاز آب گرم توسط حسگرهای آن تی سی مدار گرمایشی درون دستگاه تامین می‌کند.                                                                                          |
| F03    | خطای حسگر جریان مدار گرمایشی       |            | هنگامی که خطای در حسگر جریان آن تی سی مدار گرمایشی وجود داشته باشد در صفحه ال سی دی کد خطای مذکور به نمایش در می‌آید.                                                                                                                                                                                                 |
| F04    | خطای یونیزاسیون                    | RESET      | هنگامی که گاز قطع می‌گردد یا خطای در یون تشخیص شعله وجود داشته باشد کد خطای مذکور به علت عملیات نا موفق جرقه زدن نمایش در می‌آید، لطفا دکمه ریست را فشار دهید تا دستگاه به حالت اولیه برنامه در آید و مطمئن شوید که شیر گاز به هیچ دلیلی بسته نشده باشد. چک کردن الکتروود جرقه‌زن مشکل در شیر گاز و یا پخش نشدن شعله. |
| F05    | خطای جریان هوا                     |            | هنگامی که خطای در جریان هوا به دستگاه بوجود آید (مثلا به خاطر مسدود شدن جریان) یا ولتاژ برق کم باشد (۱۶۵ ولت) خطای مذکور در ال سی دی نمایش داده می‌شود.                                                                                                                                                               |
| F06    | خطای حسگر برگشت مدار گرمایشی (NTC) |            | هنگامی که خطایی در حسگر برگشت آن تی سی مدار گرمایشی وجود داشته باشد در صفحه ال سی دی خطای مذکور به نمایش در می‌آید. (گرفتگی دودکش)                                                                                                                                                                                    |
| F07    | خطای نشت از شیر گاز                | RESET      | خطایی در مدار گاز یا در نشت گاز از شیر گاز بوجود آمده (مشکل در شیر گاز)                                                                                                                                                                                                                                               |



| کد<br>خطا | تعریف                                               | RESET<br>حالت | دست‌ورالعمل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F08       | خطای حرارت<br>بیش از<br>حد مدار<br>گرمایشی و<br>NTC |               | اگر درجه حرارت خروجی مدار گرمایشی بالای ۹۵ درجه سانتی‌گراد باشد، کد خطای مذکور به نمایش در می‌آید. (البته دمای تنظیم شده ۹۳ درجه می‌باشد).                                                                                                                                                                                           |
| F09       | خطای<br>سوئیچ<br>پرشرهوا                            |               | اگر سوئیچ تماسی فشار هوا وصل باشد یا در حالت استارت یا پیش عملیاتی قرار داشته باشد، کد خطای مذکور در آل سی دی نمایش داده می‌شود. اول دو شاخه برق راپریز بیرون بکشید و مجدداً آن را وصل نمایید. (اتصال در د پر شر هوا)                                                                                                                |
| F10       | خطای فشار<br>آب مدار<br>گرمایشی                     |               | هنگامی که در حسگر فشار آب خطا وجود داشته باشد یا اگر فشار آب کمتر از ۰/۳ بار باشد یا اگر فشار آب بیش از ۲/۷ بار باشد کد خطای مذکور در آل سی دی به نمایش در می‌آید. شیر فشار باید بین ۱ تا ۲ بار باشد. د صورتی که فشار کم است، لطفاً دستگاه را از شیر پر کن در انتهای سیستم پر نمایید. (ناشی از حسگر فشار گرمایشی و امکان نشتی فشار). |
| F11       | خطای<br>گردش آب                                     |               | هنگامی که تفاوت درجه حرارت بین جریان مدار گرمایش و برگشت بیشتر از ۳۵ درجه سانتی‌گراد باشد، کد مذکور در آل سی دی به نمایش در می‌آید. این مشکل بستگی به میزان متراژ محل نصب می‌باشد. (اختلاف آب و رفت و برگشت بیشتر از ۳۰ درجه می‌باشد).                                                                                               |
| F12       | خطای ولتاژ<br>پلین<br>ولت ۱۶۵                       |               | اگر ولتاژ برق کمتر از ۱۶۵ ولت شود، کد خطای مذکور در آل سی دی ظاهر می‌گردد. اگر باز هم مسئله وجود داشت، باید مقدار اسمتی ولتاژ برق ۲۳۰ ولت بصورت آل سی وجود داشته باشد.                                                                                                                                                               |
| F13       | خطای<br>اتصالات<br>حسگر<br>NTC مدار<br>گرمایشی      |               | اگر درجه حرارت برگشت مدار گرمایشی ۷ درجه سانتی‌گراد به مدت ۲۰ ثانیه داغتر از درجه حرارت مدار گرمایشی باشد کد خطای مذکور در آل سی دی به نمایش در می‌آید. این کد هنگام جریان یافتن آب گرم مصرفی ظاهر نمی‌گردد.                                                                                                                         |

### پکیج‌بیاسی

| کد خطا | علامت                                                                               | توضیحات                                                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| E01    | RESET                                                                               | گاز قطع است یا عدم ایجاد شعله                           |
| E02    | RESET                                                                               | خرابی NTC حرارتی                                        |
| E03    | RESET                                                                               | بلوک شدن یا قفل شدن کامل                                |
| E04    |    | خطا حداقل فشار آب سیستم (پمپ)                           |
| E05    |    | خطا حسگر دود یا گرفتگی در دودکش یا خرابی کنکتور فن      |
| E06    |    | خرابی حسگر NTC رفت شوفاژ                                |
| E07    |    | خرابی حسگر NTC آب مصرفی                                 |
| E08    |    | خرابی حسگر بیرونی (پروپ)                                |
| E09    |    | خرابی حسگر دود (خرابی پروپ اگر موجود باشد).             |
| E10    | RESET                                                                               | خطای فرمان حسگر بیرونی (پروپ)                           |
| E11    | RESET                                                                               | خطای شعله اضافی                                         |
| E12    |   | خرابی حسگر NTC برگشت آب شوفاژ اگر داشته باشد            |
| E13    |  | ضریب K بالاتر از ۴۰ (اگر NTC برگشت موجود باشد)          |
| E14    | RESET                                                                               | سیرکولاسیون وجود ندارد دما بیش از ۱۰۵ درجه              |
| E14    |  | سیرکولاسیون وجود ندارد افزایش بیش از ۶/۵ K/S            |
| E19    |  | خرابی حسگر NTC ورودی آب مصرفی (اگر وجود داشته باشد).    |
| E20-23 | RESET                                                                               | خرابی شیر گاز                                           |
| E24    | RESET                                                                               | خطای غیر نرمال بودن سوخت برای روشن کردن دستگاه          |
| E25    | RESET                                                                               | خطای غیر نرمال بودن سوخت برای کارکرد                    |
| E69    |  | اشکال در سیم‌کشی قطع شدن مدار فشار                      |
| E99    |  | نصب کیت کامل انجام نشده                                 |
| L01    |  | انتقال حرارت به خوبی انجام نمی‌شود. (مبدل اصلی به فرعی) |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

خرید تلفنی: ۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید آنلاین:

[www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir)

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۸۱

### جدول خطاهای پکیج گرمایشی نیووارم مدل MOON

| کد خطا | شرح خطا                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E01    | نشانگر روشن نشدن شعله<br>قطع گاز، پرش شعله، قطعی سیم یا خرابی الکتروود جرقه‌زن                                        |
| E02    | نشانگر عدم کارکرد صحیح سوئیچ فشار هوا<br>نقص در فن، مسدود شدن مسیر دودکش، قطعی سیم و یا مسدود شدن مسیر شیلنگ سیلیکونی |
| E03    | نشانگر عدم کارکرد صحیح حسگر آب گرم مدار گرمایش<br>اتصال کوتاه، قطعی سیم یا ایراد حسگر                                 |
| E04    | نشانگر عدم کارکرد صحیح حسگر آب گرم مصرفی<br>اتصال کوتاه، قطعی سیم یا ایراد حسگر                                       |
| E05    | خطا در مدولاسیون شیر گاز                                                                                              |
| E06    | دمای بیش از حد مدار گرمایش                                                                                            |
| E07    | نشانگر عدم کارکرد صحیح پمپ<br>گریپاژ پمپ یا عدم وجود سیر کولاسیون مناسب                                               |
| E08    | پایین بودن فشار آب سیستم گرمایش<br>وجود نشتی در سیستم، خرابی حسگر فشار                                                |
| E09    | نشانگر افزایش دمای آب گرم مبدل اصلی در<br>پکیج گرمایشی (بالاتر از 100°C)                                              |

پکیج - ویراست پنجم -  
مهندس امیر نریمانی



کدهای خطا - پکیج وایلانت

| کد خطا | مفهوم کد                                                                | علت بروز خطا                                                                                                                                                          |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F.0    | ایراد در سیستم حسگر دما مدار رفت NTC                                    | خرابی NTC، کابل یا اتصالات مربوطه                                                                                                                                     |
| F.1    | ایراد در سیستم حسگر دما مدار برگشت NTC                                  | خرابی NTC، کابل یا اتصالات مربوطه                                                                                                                                     |
| F.5    | قطع حسگر خارجی جریان گاز                                                | خرابی حسگر، خرابی یا قطع کابل اتصال                                                                                                                                   |
| F.6    | قطع حسگر داخلی جریان گاز                                                | خرابی حسگر، خرابی یا قطع کابل اتصال                                                                                                                                   |
| F.10   | اتصال کوتاه در حسگر NTC مدار رفت ( $<130\text{ }^{\circ}\text{C}$ )     | خرابی حسگر، اتصال کوتاه بین کابل حسگر با بدنه دستگاه                                                                                                                  |
| F.11   | اتصال کوتاه در حسگر NTC مدار رفت ( $<130\text{ }^{\circ}\text{C}$ )     | خرابی حسگر، اتصال کوتاه بین کابل حسگر با بدنه دستگاه                                                                                                                  |
| F.15   | اتصال کوتاه حسگر خارجی جریان گاز                                        | خرابی حسگر، اتصال کوتاه بین کابل حسگر با بدنه دستگاه                                                                                                                  |
| F.16   | اتصال کوتاه حسگر داخلی جریان گاز                                        | خرابی حسگر، اتصال کوتاه بین کابل حسگر با بدنه دستگاه                                                                                                                  |
| F.20   | فعال شدن محدودکننده ایمنی دما                                           |                                                                                                                                                                       |
| F.22   | کمبود آب دستگاه یا خشک کار کردن پمپ                                     | کمبود آب در مدار اولیه، خرابی در حسگر فشار آب، قطعی در کابل پمپ یا حسگر فشار آب، پمپ جام کرده، خروجی پمپ کم است.                                                      |
| F.23   | کمبود آب یا اختلاف کم دما بین دو حسگر                                   | پمپ جام کرده، خروجی پمپ کم است.                                                                                                                                       |
| F.24   | کمبود آب یا افزایش سریع دمای آب                                         | پمپ جام کرده، خروجی پمپ کم است، وجود هوا در سیستم، فشار دستگاه خیلی کم است، جابه‌جاشدن حسگرهای NTC رفت و برگشت                                                        |
| F.26   | جریان برق استپ موتور شیر گاز برقرار نمی‌شود.                            | کابل برق استپ موتور اتصال ندارد، استپ موتور خراب است، برد الکترونیکی خراب است.                                                                                        |
| F.27   | شعله مرحله دوم مشعل تشکیل نشده و مشعل در حال خاموش شدن است.             | سلونوئید والو (شیر قطع و وصل) شیر گاز خراب است، میله یون قطع یا خراب است.                                                                                             |
| F.28   | دستگاه راه‌اندازی نمی‌شود. تا مرحله جرقه زدن پیش رفته سپس متوقف می‌شود. | عدم وجود گاز یا وجود هوا در مسیر گاز، فشار گاز خیلی کم است، خرابی ترانس جرقه‌زن، کابل ترانس جرقه‌زن، قطع سیم یا خرابی میله یون عدم اتصال به ارت و یا خرابی الکترونیکی |



| کد خطا | مفهوم کد                                                                                | علت بروز خطا                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| F.29   | خاموش شدن در حین کار دستگاه                                                             | قطع موقت جریان گاز، خرابی در جرقه‌زن دستگاه، ایراد در سیستم ارت        |
| F.36   | عدم تخلیه صحیح محصولات احتراق (قطع توسط حسگر دود)                                       | خرابی در سیستم تخلیه محصولات احتراق                                    |
| F.49   | وجود ولتاژ ضعیف در بردهای کنترلی جانبی خارج از دستگاه (اینبردها در ایران کاربرد ندارد). | اتصال کوتاه در برد جانبی، اتصال غلط قطب‌ها                             |
| F.61   | خطا در راه‌اندازی شیر گاز                                                               | اتصال کوتاه، اتصال به بدنه در سیم‌کشی شیر گاز، خرابی در برد الکترونیکی |
| F.62   | تاخیر در قطع گاز                                                                        | نشت داخلی شیر گاز، خرابی برد الکترونیکی                                |
| F.63   | خطا در حافظه برد الکترونیکی                                                             | خرابی الکترونیکی                                                       |
| F.65   | دمای برد الکترونیکی بال است.                                                            | افزایش دما بر اثر تأثیرات دمای محیط، خرابی برد                         |
| F.67   | ولتاژ دریافتی از شعله خارج از رنج است. (بی ۰ تا ۵ ولت)                                  | خرابی الکترونیکی                                                       |
| F.70   | عدم همخوانی برد اصلی یا برد صفحه نمایش با مدل دستگاه                                    | تعویض همزمان برد اصلی و برد صفحه نمایش در یک زمان                      |
| F.71   | عدم تغییر عدد میزان فشار آب مدار شفاف                                                   | خرابی حسگر فشار                                                        |
| F.72   | اختلال حسگر رفت و برگشت                                                                 | خرابی حسگرهای رفت و برگشت                                              |
| F.73   | خطا در حسگر فشار                                                                        | مدار مربوط به حسگر فشار آسیب دیده و یا اتصال کوتاه دارد.               |
| F.74   | خطا در حسگر فشار آب                                                                     | خرابی داخلی حسگر فشار یا اتصال کوتاه                                   |
| F.75   | حسگر فشار آب و یا خرابی پمپ                                                             | عدم تغییر فشار در دستگاه به علت کار نکردن پمپ                          |

جدول کدهای اطلاعاتی:

| مفهوم کد                                                  | کد روی صفحه نمایش |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>کدها در حالت شوفاژ</b>                                 |                   |
| حرارت نیاز نیست                                           | S.0               |
| پمپ در حال کار است.                                       | S.2               |
| جرقه‌زن فعال است.                                         | S.3               |
| مشعل فعال است.                                            | S.4               |
| کارکرد پمپ در حالت حداکثر                                 | S.7               |
| مشعل پس از گرمایش قفل است.                                | S.8               |
| <b>کدها در حالت آب گرم بهداشتی</b>                        |                   |
| حالت استاندارد برای ابزار تامین آب گرم بهداشتی            | S.10              |
| جرقه‌زن فعال است.                                         | S.13              |
| مشعل فعال است.                                            | S.14              |
| کارکرد پمپ در حالت حداکثر                                 | S.17              |
| <b>کدهای مربوط به مدل‌های با تانک ذخیره</b>               |                   |
| حالت ذخیره آب گرم بهداشتی فعال است.                       | S.20              |
| جرقه‌زن فعال است.                                         | S.23              |
| مشعل فعال است.                                            | S.24              |
| کارکرد پمپ در حالت حداکثر                                 | S.27              |
| <b>کدهای مربوط به اجزای دستگاه</b>                        |                   |
| کنترل دما توسط ترموستات اتاقی (ترمینال‌های ۳-۴-۵)         | S.30              |
| حالت تابستان فعال است.                                    | S.30              |
| حالت ضد یخ‌زدگی فعال است.                                 | S.34              |
| ترموستات محیط خارج عملیات گرمایش را متوقف کرده است.       | S.36              |
| فشار سیستم بیش از ۲/۷ بار است.                            | S.41              |
| باز کردن دریچه گاز                                        | S.42              |
| تاخیر ۲۰ دقیقه‌ای برای تخلیه محصولات احتراق               | S.52              |
| انتظار ۲/۵ دقیقه‌ای دستگاه در هنگام رفت کم و برگشت زیاد   | S.53              |
| انتظار ۲۰ دقیقه‌ای دستگاه برای کاهش دما                   | S.54              |
| تست حسگر دمای برگشت فعال است و گرمایش متوقف شده.          | S.96              |
| تست حسگر فشار آب فعال است و گرمایش متوقف شده.             | S.97              |
| تست حسگرهای دمای رفت و برگشت فعال است و گرمایش متوقف شده. | S.98              |

برای مشاهده کدهای فوق دکمه I را فشار دهید.



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

خرید آنلاین: [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir)

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۸۵

### جدول کدهای تنظیمات

#### کدهای ردیف اول

| کد روی صفحه نمایش | مفهوم کد                                                 | مقدار قابل تنظیم                 | تنظیم کارخانه |
|-------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|
| D.0               | قدرت حرارتی                                              | بر اساس KW دستگاه                | حداکثر قدرت   |
| D.1               | زمان پمپ در حالت شوفاژ                                   | محدوده قابل تنظیم ۲ الی ۶۰ دقیقه | ۵ دقیقه       |
| D.2               | حداکثر زمان توقف پس از عملکرد مدار شوفاژ در دمای ۲۰ درجه | محدوده قابل تنظیم ۲ الی ۶۰ دقیقه | ۲۰ دقیقه      |
| D.97              | فعال سازی تنظیمات مرحله دوم                              | رمز ورود: ۱۷                     |               |

#### کدهای ردیف دوم

| کد روی صفحه نمایش | مفهوم کد                                         | مقدار قابل تنظیم                        | تنظیم کارخانه      |
|-------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|
| D.14              | تنظیم سرعت اسمی پمپ                              | 0=0, 1=53%, 2=60%, 3=70%, 4=85%, 5=100% | 0                  |
| D.17              | انتخاب تنظیم حرارت براساس دمای مدار رفت یا برگشت | 0=مدار رفت<br>1=مدار برگشت              | 0                  |
| D.18              | مورد استفاده ندارد.                              |                                         |                    |
| D.19              | مورد استفاده ندارد.                              |                                         |                    |
| D.20              | مورد استفاده ندارد.                              |                                         |                    |
| D.26              | مورد استفاده ندارد.                              |                                         |                    |
| D.27              | مورد استفاده ندارد.                              |                                         |                    |
| D.28              | مورد استفاده ندارد.                              |                                         |                    |
| D.56              | مورد استفاده ندارد.                              |                                         |                    |
| D.58              | مورد استفاده ندارد.                              |                                         |                    |
| D.70              | مورد استفاده ندارد.                              |                                         |                    |
| D.71              | حداکثر دمای مدار رفت شوفاژ                       | ۴۰ الی ۸۵ درجه سانتی گراد               | ۷۵ درجه سانتی گراد |
| D.72              | مورد استفاده ندارد.                              |                                         |                    |

| کد روی صفحه نمایش | مفهوم کد                                                      | مقدار قابل تنظیم                                                       | تنظیم کارخانه      |
|-------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| D.73              | مورد استفاده ندارد.                                           |                                                                        |                    |
| D.75              | مورد استفاده ندارد.                                           |                                                                        |                    |
| D.77              | مورد استفاده ندارد.                                           |                                                                        |                    |
| D.78              | حداکثر دمای آب بهداشتی                                        | ۵۵ الی ۹۰ درجه سانتی‌گراد                                              | ۸۰ درجه سانتی‌گراد |
| D.84              | مورد استفاده ندارد.                                           |                                                                        |                    |
| D.85              | افزایش حداقل قدرت دستگاه برای جلوگیری از تشکیل رطوبت در دودکش | با توجه به نوع دستگاه و قدرت آن قابل تنظیم می‌باشد.                    | حداقل قدرت         |
| D.88              | تنظیم دبی استارت برای مدار آب بهداشتی                         | 0=1.5 لیتر در دقیقه بدون تاخیر<br>1=3.7 لیتر در دقیقه با ۲ ثانیه تاخیر | 0                  |
| D.93              | تنظیم کد دستگاه                                               | 0 الی 99 (مراجعه به دستور العمل)                                       |                    |
| D.96              | ریست (بازگشت به تنظیم کارخانه)                                | 0= خاموش<br>1= روشن                                                    | 0                  |





### پکیج شوفاژ کار

| کد خطا | عیب                                                                     | عامل خرابی                                                                                                   | راه حل                                                                                                                                                      |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | صفحه نمایشگر کاملاً خاموش است                                           | قطع بودن برق دستگاه                                                                                          | وصل کردن برق و روشن نمودن دستگاه                                                                                                                            |
| E0     | دستگاه کار نمی‌کند                                                      | فشار آب زیر ۰/۵ بار است                                                                                      | شیرپرکن آب دستگاه را باز کنید تا درجه مانومتر در ناحیه سبز رنگ قرار گیرد.<br>فشار مناسب ۱ تا ۱/۵ بار است.                                                   |
| E1     | عملکرد نامطلوب جرقه‌زن و عدم ایجاد شعله                                 | شیر گاز بسته است.<br>مجرای لوله گاز باریک است یا گرفتگی دارد.<br>فشار گاز کم است.<br>کابل جرقه‌زن معیوب است. | شیر گاز را باز کنید.<br>از لوله بزرگتر استفاده یا رفع گرفتگی کنید.<br>مطمئن شوید که فشار گاز حداقل ۱۸۰ میلیمتر ستون آب باشد.<br>کابل جرقه‌زن را تعویض کنید. |
| E3     | حسگر آب گرم رفت شوفاژ عمل نمی‌کند                                       | حسگر معیوب است یا درست نصب نشده است.                                                                         | حسگر تعویض شود یا به طور مناسب نصب گردد.                                                                                                                    |
| E4     | مسیر دودکش مشکل دارد یا اتصال حسگر هوا برقرار نیست                      | خروجی دودکش مسدود است<br>حسگر فشار معیوب است                                                                 | مانع را برطرف کنید<br>حسگر فشار را تعویض کنید<br>لوله را در جای صحیح متصل کنید.                                                                             |
| E5     | مسیر دودکش مشکل دارد یا اتصال حسگر هوا برقرار است                       | لوله حسگر فشار بیرون آمده یا جابه‌جا وصل شده است                                                             |                                                                                                                                                             |
| E6     | حسگر شعله عمل نمی‌کند                                                   | حسگر معیوب است<br>برد کنترل معیوب است                                                                        | حسگر تعویض شود<br>برد کنترل تعویض شود                                                                                                                       |
| E7     | مشعل بدون گردش آب در داخل مدار گرمایش و یا بدون عملکرد پمپ روشن می‌شود. | پمپ کار نمی‌کند<br>شیر مسیر گرمایش بسته است<br>برد کنترل معیوب است                                           | رویه را برداشته و مشکل پمپ بررسی شود.<br>شیر مسیر گرمایش را باز کنید<br>برد کنترل تعویض گردد                                                                |
| E8     | دمای آب گرم رفت شوفاژ از ۸۵ درجه تجاوز کرده است                         | حسگر آب گرم رفت شوفاژ معیوب است                                                                              | حسگر تعویض شود<br>سوئیچ حرارتی تعویض گردد                                                                                                                   |
| E9     | سوئیچ حرارتی ۹۵ درجه عمل نموده است                                      | دمای مدار گرمایش از ۹۵ درجه تجاوز کرده است<br>سوئیچ حرارتی کار نمی‌کند                                       | اطمینان از باز بودن مدار گرمایش<br>سوئیچ حرارتی تعویض شود<br>پمپ تعویض شود                                                                                  |

| کدخطا | عیب                                              | عامل خرابی                                                                            | راه حل                                                                                                                           |
|-------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EC    | عدم ارتباط بین برد نمایشگر و برد کنترل           | قطع بودن سیم برد نمایشگر                                                              | تعویض سیم برد نمایشگر<br>بررسی اتصالات الکترونیک روی برد کنترل و برد نمایشگر                                                     |
| EE    | دمای آب گرم خروجی مصرفی مطلوب نیست               | حسگر دمای آب گرم مصرفی معیوب است یا درست نصب نشده است                                 | حسگر تعویض گردد یا به صورت صحیح نصب شود                                                                                          |
| EF    | دمای آب گرم مصرفی از ۸۰ درجه تجاوز کرده است      | حسگر دمای آب گرم مصرفی معیوب است یا درست نصب نشده است<br>سوئیچ حرارتی معیوب است       | حسگر تعویض گردد یا به صورت صحیح نصب شود<br>سوئیچ حرارتی تعویض شود                                                                |
|       | درجه حرارت دستگاه به مقدار تعیین شده نمی‌رسد     | حجم (دبی) آب ورودی زیاد است.<br>پایین بودن فشار یا ظرفیت حرارتی گاز ورودی             | به وسیله شیر زیر دستگاه، حجم آب ورودی را کم کنید<br>رگولاتور را تنظیم نمایید. (فشار ۱۸۰ میلی‌متر ستون آب)                        |
|       | پایین بودن دمای محیط                             | افت گرما در محیط زیاد است<br>تعداد رادیاتورها کم است<br>ظرفیت حرارتی دستگاه کافی نیست | عایق کاری را بهبود دهید و روزنه‌ها را ببندید<br>تعداد رادیاتورها را افزایش دهید<br>از دستگاه با ظرفیت حرارتی بیشتری استفاده کنید |
|       | درجه حرارت واقعی با درجه حرارت تنظیمی تفاوت دارد | برد کنترل معیوب است.                                                                  | برد کنترل را تعویض نمایید.                                                                                                       |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.roshanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۸۹

### پکیج SIME

در تمامی دستگاه‌ها عیب‌های عملکردی طبق جدول زیر بر روی صفحه نمایش داده می‌شوند.

| کد خطا | شرح ایراد                                                               |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|
| 02     | کمبود فشار آب در مدار                                                   |
| 03     | بالا بودن فشار آب در مدار                                               |
| 04     | خطا در حسگر مدار آب گرم                                                 |
| 05     | خطا در حسگر مدار گرمایش                                                 |
| 06     | عدم چرکه‌زنی                                                            |
| 07     | عمل کردن ترموستات حد                                                    |
| 08     | شعله ناپایدار                                                           |
| 09     | عدم گردش آب در مدار                                                     |
| 10     | خطا در حسگر دمای محیط                                                   |
| 13     | عمل کردن حسگر دود                                                       |
| 14     | خطا در عملکرد حسگر دود                                                  |
| 15     | عدم عملکرد فن                                                           |
| 20     | عمل کردن ترموستات حد محیط مدار پایین ۱                                  |
| 21     | عمل نکردن حسگر مدار گرمایش محیط دما پایین ۱                             |
| 22     | عمل کردن ترموستات حد محیط مدار پایین ۲                                  |
| 23     | عمل کردن ترموستات حد محیط مدار پایین ۲                                  |
| 30     | خطا در حسگر برگشت مدار گرمایش                                           |
| 31     | حسگر رفت حالت آبشاری                                                    |
| 32     | دستگاه نیاز به تنظیم دارد (در حالت استفاده از سه محیط با سه دمای مختلف) |
| 33     | ایراد در سیم‌کشی وصل کردن دستگاه به سیستم MOD-BUS                       |
| 34     | ایراد در وصل کردن برد دستگاه به برد RS-485                              |
| 35     | ایراد به علت سیم‌کشی غلط بین بردهای RS-485                              |
| 55     | خطا در عملکرد حسگر جانبی                                                |

پکیج SIME 2

| نوع پارامتر | شماره | شرح                                          |
|-------------|-------|----------------------------------------------|
| ALL         | 02    | کمبود فشار آب در مدار                        |
| ALL         | 03    | زیاد بودن فشار آب در مدار                    |
| ALL         | 04    | خطای حسگر مدار آب گرم مصرفی                  |
| ALL         | 05    | خطای حسگر مدار مدار گرمایش                   |
| ALL         | 06    | عدم تشکیل شعله                               |
| ALL         | 07    | عمل کردن ترموستات حد                         |
| ALL         | 08    | خطا در تشکیل شعله                            |
| ALL         | 09    | عدم وجود آب در گردش در مدار                  |
| ALL         | 10    | خطا در حسگر دمای بیرون                       |
| ALL         | 11    | قطع برق شیر گاز                              |
| ALL         | 12    | خطا در تنظیمات احتراق                        |
| ALL         | 17    | اختلاف بیش از حد بین و حسگر حسگر مدار گرمایش |
| ALL         | 28    | قطع شدن عملکرد دستگاه بیش از ۶ بار متوالی    |
| ALL         | 37    | ولتاژ نا کافی برق مصرفی                      |
| ALL         | 40    | فرکانس اشتباه در برق مصرفی                   |
| ALL         | 41    | خاموش شدن شعله پس از ۶ تلاش ناموفق           |
| ALL         | 42    | گیر کردن کلیدهای عملکرد دستگاه               |
| ALL         | 43    | اتصال در سیم‌های ترموستات دمای محیط          |
| ALL         | 62    | نیاز به کالیبراسیون                          |
| ALL         | 72    | محل ناصحیح حسگر دمای حرارت مرکزی             |
| ALL         | 74    | خطا در حسگر دوم حسگر رفت گرمایش              |
| ALL         | 81    | خطا در احتراق به هنگام روشن شدن              |
| ALL         | 83    | احتراق ناصحیح به علت گرفتگی دودکش            |
| ALL         | 96    | خطا در روشن شدن دستگاه                       |
| -           | -     | عملکرد پی در پی شیر اطمینان                  |
| -           | -     | محدود شدن تولید آب گرم مصرفی                 |



### پکیج‌های والترو

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1     | نقص در احتراق، صفحه نمایشگر علامت E1 را نشان می‌دهد.<br>راه حل: شیر گاز را جهت باز بودن چک کنید. سپس کلید ریست را فشار دهید، دستگاه را دوباره روشن کنید تا شروع به کار کند.<br>اگر دستگاه روشن نشد آن را خاموش کرده و با سرویس کار تماس بگیرید.                                                                                                                                                                                                                                      |
| E2     | بیش از حد گرم شدن، صفحه نمایشگر علامت E2 را نشان می‌دهد.<br>دمای آب مدار بسته بیش از حد بالا رفته است<br>راه حل: زمانیکه درجه حرارت دستگاه تا ۶۰ درجه سانتیگراد کاهش می‌یابد کلید ریست را فشار دهید، تا دستگاه دوباره روشن شود. اگر دستگاه روشن نشد و یا این نقص دوباره تکرار شد با سرویس کار تماس بگیرید.                                                                                                                                                                           |
| E3     | نقص در تهویه، صفحه نمایشگر علامت E3 را نشان می‌دهد.<br>مجرای خروجی محصولات احتراق بسته شده است.<br>راه حل: دستگاه را خاموش کنید، لوله دودکش را جهت باز بودن بررسی کنید و در صورت مسدود بودن آن را تمیز کنید و دستگاه را دوباره روشن کنید. اگر دستگاه روشن نشد و یا این نقص دوباره تکرار شد با سرویس کار تماس بگیرید.                                                                                                                                                                 |
| E4     | کمبود آب، صفحه نمایشگر علامت E4 را نشان می‌دهد.<br>دستگاه دچار مشکل افت فشار آب در مدار بسته شده است.<br>راه حل: دستگاه و منبع برق را خاموش کرده، شیر؟ پرکن را برخلاف عقربه ساعت بچرخانید، گیج فشار آب را بررسی کنید. زمانیکه عقربه بین ۱ تا ۱/۵ بار رسید شیر را در جهت عقربه ساعت بچرخانده و حتماً از بسته بودن شیر؟ پرکن اطمینان حاصل کرده و دستگاه را دوباره روشن کنید. تذکر: بعد از باز کردن شیر؟ پرکن حتماً شیر را محکم ببندید. در غیر اینصورت هرگونه خسارت بعهدہ شخص می‌یادشد. |
| E6     | نقص در حسگر درجه حرارت آب گرم بهداشتی، صفحه نمایشگر علامت E6 را نشان می‌دهد.<br>حسگر دمای آب گرم بهداشتی قطع شده است.<br>راه حل: با سرویس کار تماس بگیرید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E7     | حسگر دمای آب گرم گرمایشی قطع شده، صفحه نمایشگر علامت E7 را نشان می‌دهد.<br>حسگر دمای آب گرم بهداشتی قطع شده است.<br>راه حل: با سرویس کار تماس بگیرید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| E9     | صفحه نمایشگر علامت E9 را نشان می‌دهد.<br>زمانیکه درجه حرارت آب گرم زیر دو درجه است دستگاه به صورت خودکار می‌ایستد و نشانگر LCD علامت قرمز را نشان می‌دهد.<br>راه حل: دستگاه را روشن کنید تا زمانیکه درجه حرارت آب گرم به بیش از ۲ درجه برسد. در صورتی که دوشاخه برق و شیر گاز ورودی به دستگاه متصل باشند، دستگاه به صورت خودکار از یخ‌زدگی جلوگیری می‌کند.                                                                                                                           |



### کد خطای پکیج SGP

| نشانه‌های تشخیص خطاهای نوع E       |                                                     |                                                |                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E20                                | وجود شعله با شیر گاز بسته                           | شیر گاز را تعویض کنید                          |                                                                                                                                                   |
| E21                                | فاز ونول معکوس است                                  | فاز ونول را معکوس کنید (دوشاخ را جابه‌جا کنید) |                                                                                                                                                   |
| E22                                | فرکانس ورودی اصلی برق به غیر از ۵۰ HZ               | فرکانس ورودی برق سیستم را بررسی کنید           | اگر فرکانس ورودی اصلی برق غیر از ۵۰ HZ است با شرکت توزیع برق تماس بگیرید، اگر فرکانس ورودی اصلی برق ۵۰ HZ است مدار کنترل الکترونیکی را تعویض کنید |
| E23                                | خطای اتصال زمین                                     | درستی اتصال زمین سیستم را بررسی کنید           | اتصال زمین سیستم را به طور صحیح مجدداً برقرار کنید. اگر این اتصال زمین کافی است مدار کنترل الکترونیکی را تعویض کنید                               |
| E42                                | خطای برنامه ریزی یا اتصال زمین ناکافی               | درستی اتصال زمین سیستم را بررسی کنید           | اتصال زمین سیستم را به طور صحیح مجدداً برقرار کنید. اگر این اتصال زمین کافی است مدار کنترل الکترونیکی را تعویض کنید                               |
| E50                                | خطای انتخاب TYPE دستگاه مربوط به گاز دستگاه می‌باشد | سوئیچ انتخابگر JUMPER ها را بررسی کنید         | اگر سوئیچ‌های انتخابگر در جای درست نصب شده‌اند برد کنترل الکترونیکی را تعویض کنید                                                                 |
| نشانه‌های تشخیص قفل کردن‌های نوع L |                                                     |                                                |                                                                                                                                                   |
| L01                                | پس از سه تلاش جرقه‌زنی پی‌درپی، شعله ایجاد نشد      | تشخیص عیب بر اساس دی‌گرام ارائه شده            | رفع عیب بر اساس دی‌گرام ارائه شده                                                                                                                 |
| L02                                | شعله سه بار خاموش شد                                | تشخیص عیب بر اساس دی‌گرام ارائه شده            | رفع عیب بر اساس دی‌گرام ارائه شده                                                                                                                 |
| L03                                | دمای دستگاه بیشتر از ۹۵ درجه سانتی‌گراد             | تشخیص عیب بر اساس دی‌گرام ارائه شده            | رفع عیب بر اساس دی‌گرام ارائه شده                                                                                                                 |
| L04                                | رله رمان شیر گاز                                    | مدار کنترل الکترونیکی را تعویض کنید            |                                                                                                                                                   |
| L05                                | رله اطمینان یا اتصال زمین ناکافی                    | درستی اتصال زمین دستگاه را بررسی کنید          | اگر اتصال زمین مدار کنترل الکترونیکی را تعویض کنید                                                                                                |



|     |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L06 | دمای حسگر گاز دودکش<br>بالاتر از ۱۱۰ سانتی‌گراد                   | یقین کنید که المنت الکتریکی<br>این حسگر با نمودار ارائه شده<br>در بخش ۸-۱۷ مطابقت دارد؛<br>بازده عملکرد دستگاه را بررسی<br>کنید. عدد آن باید بیشتر از ۹۶<br>درصد باشد                                                                                       | اگر این حسگر با مقادیر صحیح مطابقت ندارد،<br>آن را تعویض کنید؛ اگر بازده عملکرد دستگاه<br>از ۹۶ درصد کمتر باشد و پارامترهای<br>عملکرد صحیح نباشند، لازم است که<br>مدل اولیه تغییر داده شود و یک فیلتر در لوله<br>برگشت گرمایش تعبیه شود |
| L07 | مدار الکتریکی حسگر<br>دمای گاز دودکش قطع<br>شد                    | یقین کنید که المنت الکتریکی<br>این حسگر با نمودار ارائه شده<br>مطابقت دارد                                                                                                                                                                                  | اگر دمای این حسگر با مقادیر صحیح<br>مطابقت ندارد، آن را تعویض کنید                                                                                                                                                                      |
| L17 | اختلاف دمای بین<br>NTC1 و NTC6                                    | یقین کنید که المنت الکتریکی<br>این دو حسگر با نمودار ارائه شده<br>مطابقت دارد                                                                                                                                                                               | اگر دمای یکی از این حسگرها یا هر دو صحیح<br>نباشد، ضروری است که آن (ها) تعویض<br>شوند                                                                                                                                                   |
| L18 | خطای برنامه ریزی                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             | مدار کنترل الکتریکی را تعویض کنید                                                                                                                                                                                                       |
| L19 | شیر گاز: شعله برای<br>۱۰ ثانیه پس از بسته<br>شدن این شیر حس شد    |                                                                                                                                                                                                                                                             | شیر گاز را تعویض کنید                                                                                                                                                                                                                   |
| L20 | شیر گاز: پیش از باز کردن این<br>شیر، شعله حس شده است              |                                                                                                                                                                                                                                                             | شیر گاز را تعویض کنید                                                                                                                                                                                                                   |
| L33 | خطای چرخش دمنده                                                   | یقین کنید که برق ۳۰۰VDC<br>به دمنده متصل باشد                                                                                                                                                                                                               | اگر ۳۰۰VDC به دمنده متصل نباشد، ضروری<br>است که ولتاژ را تغییر دهید، مدار کنترل<br>الکتریکی را تعویض کنید                                                                                                                               |
| L45 | زمان پر شدن مدار<br>گرمایشی طولانی تر از<br>۱۰ دقیقه              | فشار تنظیم<br>سوئیچ<br>فشار را بررسی کنید؛ وقتی این<br>فشار به زیر ۶BAR/۰ کاهش<br>یافت، باید واژه FILL روی<br>نمایشگر ظاهر شود. یقین<br>کنید که هیچ نشستی آب<br>از سیستم گرمایش وجود ندارد.                                                                 | اگر سوئیچ فشار به طور صحیح تنظیم نشده<br>باشد، باید آن را تعویض کرد؛ اگر سیستم<br>دارای نشستی باشد، باید آن را برطرف کرد                                                                                                                |
| L46 | پر شدن مدار گرمایش به<br>تعداد ۱۶ بار در ۲۴ ساعت<br>تکرار شده است | فشار تنظیم سوئیچ فشار را بررسی<br>کنید؛ وقتی این فشار به زیر<br>6BAR/۰ کاهش یافت، باید واژه<br>FILL روی نمایشگر ظاهر شود<br>و زمانی که به بالای 5BAR/1<br>افزایش یافت، باید این واژه ناپدید<br>شود؛ یقین کنید که هیچ نشستی آب<br>از سیستم گرمایش وجود ندارد | اگر سوئیچ فشار به طور صحیح تنظیم نشده<br>باشد، باید آن را تعویض کرد؛ اگر سیستم<br>دارای نشستی باشد، باید آن را برطرف کرد                                                                                                                |

پکیج آماتیس - سارا - ۲۴ و لانورا ۳۵

| کد خطا | شرح اشکال                        | علل احتمالی                                          | راه حل                                                                                                                                                                                                      |
|--------|----------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1     | اشکال در احتراق                  | اشکال در احتراق، فن یا گاز ورودی                     | بررسی کنید که همه شیرهای گاز باز باشند و مطمئن شوید گاز وارد دستگاه می‌شود. سپس دکمه ؟؟؟ را جهت روشن شدن مجدد دستگاه فشار دهید. اگر اشکال برطرف نشد با نمایندگی مجاز تماس بگیرید.                           |
| E2     | دمای بیش از حد در مبدل           | اشکال در کلید حرارتی مبدل                            | اجازه دهید دمای آب دستگاه پایین آمده و سپس دکمه ؟؟؟ را فشار دهید. اگر اشکال برطرف نشد با نمایندگی مجاز تماس بگیرید.                                                                                         |
| E3     | اشکال تخلیه دود                  | اشکال در سوئیچ فشار هوا، فن یا مسدود بودن دودکش      | دستگاه را خاموش کنید و بررسی کنید آیا انسدادی در مسیر تخلیه محصولات احتراق وجود دارد ؟ در صورت مثبت بودن پاسخ، انسداد را رفع نموده و دستگاه را روشن کنید. اگر اشکال برطرف نشد با نمایندگی مجاز تماس بگیرید. |
| E4     | کمبود فشار آب                    | اشکال در آب ورودی یا پرشر سوئیچ آب                   | بررسی کنید که فشار سیستم مطابق مشخصات فنی باشد. اگر این اشکال پابرجا ماند با نمایندگی مجاز تماس بگیرید.                                                                                                     |
| E5     | اشکال در سیستم برق               | اشکال در سیم‌کشی یا قطعات الکترونیکی                 | دکمه ؟؟؟ را جهت راه‌اندازی مجدد فشار دهید اگر این اشکال پابرجا ماند با نمایندگی مجاز تماس بگیرید.                                                                                                           |
| E6     | اشکال در حسگر مدار آب مصرفی      | اشکال در حسگر مدار مصرفی                             | دکمه ؟؟؟ را جهت روشن شدن مجدد دستگاه فشار دهید اگر این اشکال پابرجا ماند با نمایندگی مجاز تماس بگیرید.                                                                                                      |
| E7     | اشکال در حسگر مدار گرمایشی       | اشکال در حسگر مدار گرمایش                            | دکمه را جهت روشن شدن مجدد دستگاه فشار دهید اگر این اشکال پابرجا ماند با نمایندگی مجاز تماس بگیرید.                                                                                                          |
| E8     | دمای بالای مدار مصرفی            | اشکال در حسگر مدار مصرفی، گرفتگی لوله‌های آب ساختمان | اجازه دهید دمای آب دستگاه پایین آمده و سپس دکمه را فشار دهید اگر این اشکال پابرجا ماند با نمایندگی مجاز تماس بگیرید.                                                                                        |
| E9     | اشکال در سیستم محافظت از یخ‌زدگی | دمای آب زیر صفر                                      | با نمایندگی مجاز تماس بگیرید.                                                                                                                                                                               |



### پکیج آماتیس - نورا

| کد خطا | نوع اشکال                                 | علت ایجاد اشکال و چگونگی رفع آن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1     | ولتاژ یا فشار گاز پایین                   | 1. جریان گاز و شیرها را در دستگاه بررسی کنید و پس از حصول اطمینان از عادی بودن وضعیت آن‌ها، سیستم را یک بار خاموش و روشن کنید در صورت باقی ماندن مشکل با نمایندگی مجاز تماس حاصل فرمایید.<br>2. در رسیدن برق به الکترودرج‌زن و یا مدار الکتریکی مشکل وجود دارد که برای رفع آن باید با نمایندگی مجاز تماس حاصل فرمایید.<br>3. فشار گاز متغیر شده که برای رفع آن باید با شرکت گاز تماس بگیرید.<br>4. وجود رطوبت و نم، با استفاده از وسیله‌ای مانند سشوار، اتصالات منتهی به درج‌زن و کابل‌ها را خشک کنید. |
| E2     | دمای بیش از حد                            | 1. شیر آب قسمت گرمایی را بررسی کنید و در صورت بسته بودن، آن را باز نمایید.<br>2. سیستم را بررسی کنید و چنانچه دچار قفل شدگی شده و یا بخشی از آن دچار گرفتگی شده، آن را رفع نمایید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E3     | وجود اشکال در فن یا خروج دود              | 1. لوله‌های مربوط به دودکش و لوله‌های داخلی را بررسی نمایید. و در صورت گرفتگی، آن را رفع نمایید.<br>2. سوئیچ فشار هوا دچار مشکل شده، با سرویس‌کار مجاز تماس حاصل فرمایید.<br>3. فن دچار مشکل شده، با سرویس‌کار مجاز تماس حاصل فرمایید.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E4     | کمبود فشار آب                             | 1. فشار آب در قسمت گرمایشی بیش از حد پایین است، با باز کردن شیر پرکن زیر دستگاه، فشار را بالا ببرید تا به میزان ۱ تا ۱/۵ بار برسد. سپس شیر پرکن را ببندید.<br>2. سوئیچ فشار آب دچار مشکل شده، با سرویس‌کار مجاز تماس حاصل فرمایید.<br>3. پمپ آب دچار مشکل شده با سرویس‌کار مجاز تماس حاصل فرمایید.                                                                                                                                                                                                     |
| E6     | وجود اشکال در حسگر دمای آب مصرفی          | حسگر دمای آب مصرفی دچار مشکل شده با سرویس‌کار مجاز تماس حاصل فرمایید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E7     | وجود اشکال در حسگر دمای قسمت گرمایش مرکزی | حسگر دما در قسمت گرمایش مرکزی دچار نقص شده با سرویس‌کار مجاز تماس حاصل فرمایید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E9     | دمای آب ورودی به کمتر از ۲ درجه رسیده     | 1. پس از بررسی قسمت‌های مربوطه، بار دیگر امتحان کنید.<br>2. از یخ نزدن لوله‌ها اطمینان حاصل نمایید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| E10    | مبدل حرارتی نیاز به پاکسازی دارد          | این کد نوعی یادآوری است. جهت سرویس مبدل با سرویس‌کار مجاز تماس حاصل فرمایید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## پکیج آماتیس - ویکتوریا-۲۴

زمانی که کدهای زیر را مشاهده کردید، پکیج را از کار بیندازید و با توجه به کد خطا، اقدام به رفع آن نمایید. یک زنگ اخبار روی کنترل پنل نصب است که در صورت بروز مشکل به صدا در می‌آید و یکی از علائم خطا که روی صفحه نمایشگر نمایان می‌گردد.

| کد خطا                 | شرح اشکال                                | راه حل                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E0                     | هشدار یخ‌زدگی                            | زمانی که حسگر دما، دمای کمتر از ۵ درجه سانتی‌گراد را دریافت کند، این کد را نشان داده و سیستم قفل می‌شود. پس از بازگشت به دمای مطلوب، سیستم مجدداً به صورت خودکار فعال می‌شود.                                                                                  |
| E1                     | اشکال در احتراق هنگام روشن شدن دستگاه    | اتصالات و شیر گاز را چک کنید. سپس دکمه ریست را فشار دهید. چنانچه مشکل رفع نشد با مرکز خدمات پس از فروش تماس بگیرید.                                                                                                                                            |
| E2                     | اشکال در فن یا سوئیچ فشار هوا            | دستگاه را خاموش کنید، مسیر خروج دود را باز بینی نمایید. تا گرفتگی در مسیر نباشد. پس از رفع گرفتگی دستگاه روشن می‌شود. در غیر این صورت نشد با مرکز خدمات پس از فروش تماس بگیرید.                                                                                |
| E3                     | اشکال در کایده حرارتی مبدل               | زمانی که دمای آب مبدل بالای ۱۰۰ درجه رسیده باشد فعال می‌گردد. زمانی که دمای آب به کمتر از ۶۰ درجه رسید، دکمه ریست را فشار دهید. در صورت مشاهده مداوم این کد با مرکز خدمات پس از فروش تماس بگیرید.                                                              |
| E4                     | اشکال در حسگر دمای آب گرم مصرفی          | دکمه ریست را جهت روشن شدن مجدد دستگاه فشار دهید. در صورت مشاهده مجدد این کد با مرکز خدمات پس از فروش تماس بگیرید.                                                                                                                                              |
| E5                     | بالا رفتن دما از حد مجاز                 | دکمه ریست را جهت روشن شدن مجدد دستگاه فشار دهید. در صورت مشاهده مجدد این کد با مرکز خدمات پس از فروش تماس بگیرید.                                                                                                                                              |
| E6                     | اشکال در احتراق در زمان روشن بودن دستگاه | شیر گاز ورودی را چک کنید، سپس حسگر شعله و احتراق را بررسی نمایید. و سپس ریست را فشار دهید. چنانچه فعال نشد، دستگاه را خاموش کرده و با مرکز خدمات پس از فروش تماس بگیرید.                                                                                       |
| E7                     | اشکال در سوئیچ فشار آب مدار گرمایشی      | شیر پرکن را باز کنید و آبیگری نمایید. تا فشار مدار به 1.5 BAR برسد. شیر پرکن را مجدداً ببندید پکیج را روشن کنید. در صورتی که مشکل برطرف نشد با مرکز خدمات پس از فروش تماس بگیرید.                                                                              |
| E8                     | اشکال در حسگر مدار گرمایشی               | دکمه ریست را جهت روشن شدن مجدد دستگاه فشار دهید. در صورت مشاهده مجدد این کد با مرکز خدمات پس از فروش تماس بگیرید.                                                                                                                                              |
| E9                     | اشکال در حافظه (EEPROM)                  | دکمه ریست را جهت روشن شدن مجدد دستگاه فشار دهید. در صورت مشاهده مجدد این کد با مرکز خدمات پس از فروش تماس بگیرید.                                                                                                                                              |
| کد خطا مشاهده نمی‌شود. |                                          | دکمه RESET و ON/OFF را فشار دهید اگر اشکال برطرف نشد، پکیج را از برق بکشید و دوباره وصل کنید. چندین بار این کار را انجام دهید، چنانچه مشکل رفع نشد، آن را خاموش کرده با مرکز خدمات پس از فروش تماس بگیرید. دقت داشته باشید که ترتیب فاز و نول باید رعایت گردد. |

توجه ۱: جهت اطمینان از عملکرد مطلوب، موثر و ایمن دستگاه، محصول را در پایان هر دوره استفاده، از طریق سرویس کار مجاز مورد بازبینی قرار دهید، سرویس منظم، عملکرد اقتصادی دستگاه را ضمانت می‌نماید.





برای خرید کتاب مرتبط با این فمیه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

خرید تلفنی: ۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید آنلاین: [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir)

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۹۷

### پکیج گئومات

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد                                                                                                                                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E01            | قفل شده یونیزاسیون شامل: عدم وجود شعله گاز-خرابی یا قطعی الکتروود جرقه وارت. خرابی یا کمبود تنظیم شیر گاز- جابه‌جایی نازاتول- خرابی یا قطعی حسگر |
| E02            | خرابی ترموستات ایمنی یا قطعی کابل مربوطه                                                                                                         |
| E03            | خرابی پرشر سوئیچ هوا یا شیلنگ یا ونتوری                                                                                                          |
| E20            | کمبود فشار آب یا خرابی یا قطعی پرشر آب                                                                                                           |
| E05            | کارکرد نادرست حسگر گرمای یا قطعی کابل مربوطه                                                                                                     |
| E06            | کارکرد نادرست حسگر آب گرم مصرفی یا قطعی کابل مربوطه                                                                                              |
| E17            | از کار افتادن مدولاتور شیر گاز                                                                                                                   |
| E22            | نیاز به برنامه ریزی پارامترها                                                                                                                    |
| E77            | اشکال در برق ورودی                                                                                                                               |
| 07             | سخال کردن تست دود یا دکه سرویس ۷ ثانیه باعث می‌شود. پکیج ۱۵ دقیقه در حداکثر حالت                                                                 |
| 08             | تحت پشتیبانی ضدیخ                                                                                                                                |
| 31             | ریموت کردن نامناسب                                                                                                                               |

### پکیج ایرفل

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد      |
|----------------|----------------------|
| LP             | پایین بودن فشار آب   |
| HL             | ترموستات حد عمل کرده |
| AF             | پرشر هوا             |
| HB             | سیستم حرارتی         |
| DB             | NTC آب گرم           |
| BC             | نقص در احتراق        |
| G1             | شیر گاز              |
| A5             | نقص پیش بینی نشده    |

پکیج دوو - DBR-W21

| علامت خطا | مشکلات                                                                                      | مورد بررسی                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E0        | حسگر دمای کنترلگر اتاق دچار مشکل شده است.                                                   | حسگر دمای کنترلگر اتاق                                                                                                 |
| E1        | دیگ بخار از آب خالی است.                                                                    | کلید جریان ایمنی، سوپاپ تجدید سوخت به پی‌سی‌پی ورود آب را متوقف کنید.                                                  |
| E2        | احتراق ناقص: نوک شعله در هنگام کار دستگاه زرد است.                                          | سوخت، شرایط سوخت                                                                                                       |
| E3        | جوشش: گرمایش آب چرخه‌ای نیست.                                                               | پمپ، توزیع کننده، شرایط چرخه گرمایش آب                                                                                 |
| E4        | اشکال در ورودی سوخت یا پروانه                                                               | سوخت، پروانه، پی‌سی‌پی اصلی                                                                                            |
| E5        | برخورد با شعله‌های غیرطبیعی                                                                 | حسگر شعله مادون قرمز، پی‌سی‌پی اصلی                                                                                    |
| E6        | تنها هنگامی که E6 شناسایی نشت گاز (انتخابی): شناساگر از دیگ بخار نصب باشد نشان داده می‌شود. | بررسی نشت گاز، شناساییگر گاز، پی‌سی‌پی اصلی                                                                            |
| E7        | خرابی ارتباط بین کنترلگر اتاق و پی‌سی‌پی اصلی                                               | کنترلگر اتاق، پی‌سی‌پی اصلی                                                                                            |
| E8        | خرابی حسگر دمای گرمایش آب                                                                   | حسگر دمای گرمایش آب، پی‌سی‌پی اصلی                                                                                     |
| EE        | خرابی پروانه: پروانه نمی‌چرخد.                                                              | پروانه، پی‌سی‌پی اصلی                                                                                                  |
| U1        | خرابی دکمه‌های کنترلگر اتاق                                                                 | دکمه‌های کنترلگر اتاق                                                                                                  |
| E9        | نشتی آب در لوله گرمایش دیگ بخار شناسائی می‌شود. (تنها بالای دیگ بخار را باز کنید).          | نشتی آب را در لوله گرمایشی دیگ بخار مورد                                                                               |
| U0        | عملیات مجدد: خرابی ایگنیتور                                                                 | انواع گازها، انتقال ایگنیتور، حسگر شعله مادون قرمز، جعبه پی‌سی‌پی، سوپاپ گاز، کمبود ورودی گاز را مورد بررسی قرار دهید. |
| EF        | هنگامی که کلید جریان بیش از ۳۰ دقیقه روشن باشد.                                             | کلید جریان، پی‌سی‌پی اصلی                                                                                              |
| EA        | هنگامی که سوپاپ سوخت‌گیری پنج بار در ۱ دقیقه کار کند.                                       | بررسی کنید آبی در لوله گرمایش آب نباشد.                                                                                |
| EC        | خرابی شماره مدل دیگ بخار                                                                    | شماره مدل دیگ بخار را در اس.دبلیو/ جعبه پی‌سی‌پی اصلی بررسی کنید.                                                      |
| ED        | تناوب جریان انرژی درست نیست.                                                                | بررسی کنید تناوب جریان انرژی ۵۰ هرتز باشد.                                                                             |
| U8        | خرابی حسگر دمای آب گرم                                                                      | حسگر دمای آب گرم، پی‌سی‌پی اصلی                                                                                        |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

خرید آنلاین: [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir)

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۹۹

### پکیج شفیع سازه شرق

| کد خطا  | شرح                           | توضیحات                                 |
|---------|-------------------------------|-----------------------------------------|
| E1      | حسگر آب مصرفی                 | اتصال                                   |
| E2      | حسگر آب مصرفی                 | قطعی                                    |
| E3      | حسگر آب شوفاژ                 | اتصال                                   |
| E4      | حسگر آب شوفاژ                 | قطعی                                    |
| E5      | حسگر دود                      | اتصال                                   |
| E6      | حسگر دود                      | قطعی                                    |
| کد دیتا |                               |                                         |
| A0      | تیپ فعلی دستگاه               | 0 -> A , 1 -> B , 2 -> C , 3 -> D       |
| A1      | دمای آب مصرفی                 |                                         |
| A2      | دمای آب شوفاژ                 | صفر: قطع بالاتر از ۷: ترموستات وصل است. |
| A3      | وضعیت ترموستات حد             |                                         |
| A4      | دمای حسگر دود                 |                                         |
| A5      | وضعیت ترموستات اتاقی          | صفر: قطع ۴۹ یا ۵۰: ترموستات وصل است.    |
| A7      | مدت زمان خاموش بودن پمپ مصرفی | واحد: ساعت                              |
| A8      | مدت زمان خاموش بودن پمپ شوفاژ | واحد: ساعت                              |

### پکیج وستن مدل آنالوگ کواسار

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد      |
|----------------|----------------------|
| 30             | مشکل گاز             |
| 40             | افزایش بیش از حد دما |
| 50             | اشکال در تخلیه دود   |
| 60             | مشکل فشار آب         |
| 70             | حسگر آب گرم NTC      |
| 80             | حسگر شوفاژ NTC       |

پکیج وستن دیجیتال مدل کواسار دیجیتال

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد        |
|----------------|------------------------|
| E06            | اشکال در گاز           |
| E02            | ترموستات حد            |
| E03            | حسگر دود یا سوئیچ فشار |
| E05            | اشکال در حسگر شفاف     |
| E06            | اشکال در حسگر آب گرم   |
| E10            | فشار آب کم است.        |
| E25            | گیرباز پمپ             |
| E35            | مشکل شعله              |

پکیج بارلی - مدل کلاسیک

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد  |
|----------------|------------------|
| E1             | کمبود آب         |
| E2             | خرابی جرقه زن    |
| E3             | NTC آب گرم مصرفی |
| E4             | NTC گرمایش       |
| E6             | نقص تهویه        |
| E7             | جوش آوردن دستگاه |

در مدل مون E6 تهویه نمی باشد. NTC آب گرم مصرفی است.

پکیج میشن

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد                  |
|----------------|----------------------------------|
| E1             | ولتاژ پایین                      |
| E2             | گرمای زیاد                       |
| E3             | فن یا خروج گاز                   |
| E4             | فشار کم آب ورودی                 |
| E6             | NTC آب گرم مصرفی                 |
| E7             | NTC سیستم گرمایشی                |
| E9             | خطا پایین بوده دمای آب کمتر از 2 |
| E10            | رسوب در مبدل حرارتی              |



### پکیج یونیکال دیواری مدل IDEA

| ردیف | کد ایراد | توضیح                                                                                                                                                  | راه حل                                                                                                                                                     |
|------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 01       | خاموش شدن، قطع شدن بوبین شیر گاز                                                                                                                       | سیم‌های اتصال به بوبین را چک کنید. در صورت صحت اتصال بوبین شیر برقی را تعویض کنید                                                                          |
| 2    | AS       | خاموش شدن (قفل شدن) درجه دو ایراد فن در مدل فن‌دار                                                                                                     | فن و سیم اتصال آن را بررسی نمایید. در صورت صحت عملکرد فن و سالم بودن اتصالات آن برد دستگاه را تعویض نمایید.                                                |
| 3    | HE       | دمای بالا درجه سه<br>دمای بیش از حد دستگاه                                                                                                             | صحت عملکرد پمپ را چک و در صورت عملکرد صحیح پمپ رسوب‌زدایی کنید.                                                                                            |
| 4    | AF       | اشکال در تخلیه دود درجه چهار<br>اشکال در تخلیه دود                                                                                                     | مکش دودکش یا ترموستات دود را چک کنید در مدل فن‌دار فن دستگاه و عملکرد پرشر سوئیچ را بررسی کنید.                                                            |
| 5    | LP       | کمبود آب درجه پنج<br>فشار ناکافی آب (یا عملکرد پرشر سوئیچ)                                                                                             | به وسیله شیر پرکن فشار آب مناسب را تنظیم نموده و نشتی‌های ممکن را بررسی نمایید. در صورت مشاهده مجدد کد مربوطه با سرویس کار مجاز تماس بگیرید.               |
| 6    | FC       | بخ‌زدگی درجه شش<br>با کاهش دمای حسگر شופاژ به کمتر از دو درجه سانتی‌گراد و روشن شدن برتر برای افزایش دما تا پنج درجه سانتی‌گراد این علامت ظاهر می‌شود. | با سرویس کار مجاز تماس بگیرید.                                                                                                                             |
| 7    | HL       | ترموستات حد درجه هفت<br>عملکرد ترموستات حد                                                                                                             | چرخش آب در مبدل را بررسی نمایید. نصب ترموستات حد و سیم‌های اتصال آن را بررسی نمایید.                                                                       |
| 8    | DB       | حسگر مدار آب مصرفی درجه هشت<br>خطا در حسگر مدار آب مصرفی                                                                                               | صحت عملکرد حسگر و سیم‌های ارتباطی را بررسی نمایید.                                                                                                         |
| 9    | HB       | حسگر مدار شופاژ درجه یازدهم<br>خطا در حسگر مدار شופاژ                                                                                                  | صحت عملکرد حسگر و سیم‌های ارتباطی را بررسی نمایید.                                                                                                         |
| 10   | FP       | پارامترهای کارخانه‌ای درجه دوازدهم<br>دست‌کاری تنظیمات کارخانه                                                                                         | به وسیله کد دسترسی ۱۳ پارامتر تنظیم شده توسط کارخانه را مجدداً ریست نمایید.                                                                                |
| 11   |          | خاموش شدن (قفل شدن)<br>به دلیل نبودن گاز یا جرقه نزدن فندک<br>شعله نداریم و یا شعله تشخیص داده نمی‌شود.                                                | مدار گاز و صحت عملکرد جرقه‌زن (شعله‌یاب) را بررسی نمایید. در هنگام چشمک زدن علامت فوق حتی به وسیله فشردن شاسی ریست هیچ‌گونه کد خطایی نمایش داده نخواهد شد. |



مکس لیت، پلاتیکس

| کد یا نشانه خطا | شرح خطا - ایراد                               |
|-----------------|-----------------------------------------------|
| E0              | خطای حسگر آب ورودی                            |
| E1              | کمبود آب                                      |
| E2              | نبودن شعله                                    |
| E3              | اشکال در NTC گرمایش                           |
| E4              | آب گرم مصرفی NTC                              |
| E5              | دستگاه در حالت تابستانه است.                  |
| E6              | عیب در سیستم تهویه                            |
| E7              | گرمای بیش از حد                               |
| EE              | انتخاب غلط کلید DIP روی برد کنترل             |
| E8              | عدم برقراری ارتباط برد اصلی با برد صفحه نمایش |

ایتال ترم ITAL TERM

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد           |
|----------------|---------------------------|
| 01             | - مشعل گاز<br>- مخلوط هوا |
| 02             | - ترموستات (کلید حرارتی)  |
| 03             | - دودکش                   |
| 05             | - گرمایش NTC              |
| 06             | - آب گرم مصرفی NTC        |
| 10             | - کمبود آب                |
| 22             | - نوسان برق               |
| 33             | - اتصالات برقی برد        |
| 35             | - شعله غیرمنتظره          |
| 39             | - یخ‌زدایی                |
| 42             | - وضعیت غیرعادی برق ورودی |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.roshanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۱۰۳

### دئوترم DEOTHERM

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد                          |
|----------------|------------------------------------------|
| E1             | نبودن گاز یا عدم تشخیص شعله              |
| E2             | دما بالای ۱۰۵ درجه حسگر حد عمل کرده است. |
| E3             | مشکل فن یا سوئیچ ایمنی دودکش             |
| E4             | کم بودن آب داخل دستگاه                   |
| E6             | حسگر آب گرم مصرفی معیوب است.             |
| E7             | حسگر رفت گرمایش معیوب است.               |

### آلکسیا (ALEXIA)

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد                                                         |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 80             | فعال شدن کلید حرارتی 105 (فیوز حد)                                      |
| 70             | افزایش بیش از حد دما به بیش از 85 و کمتر از 105                         |
| 60             | شعله‌یابی حین تست اولیه                                                 |
| 70,80          | شعله‌یابی حین کار                                                       |
| 60,80          | یخ‌زدایی با روشن شدن پمپ                                                |
| 60,70          | یخ‌زدایی با روشن شدن مشعل                                               |
| 50,80          | آب گرم مصرفی اشکال دارد (مدار NTC آن باز است).                          |
| 50,70          | آب گرم مصرفی اشکال دارد (مدار NTC آن اتصال کوتاه است).                  |
| 50,70,80       | شوفاژ اشکال دارد (مدار NTC آن باز است).                                 |
| 50,60          | شوفاژ اشکال دارد (مدار NTC آن اتصال کوتاه است).                         |
| 40,80          | حسگر دود فعال شده است.                                                  |
| 40,70,80       | کلید حرارتی 105°C فعال شده ولی دمای اندازه‌گیری شده توسط NTC طبیعی است. |
| 40,50,60,80    | مبدل آب مصرفی رسوب گرفته است.                                           |

### روکا مدل لائورا LAURA

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد                                                       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 03             | فشار پایین در مدار شופاژ                                              |
| 14/06          | به دلیل ورود هوا و یا گرفتگی پمپ دمای دستگاه بیش از حد بالا رفته است. |
| 17/12          | مشکل گاز                                                              |
| 20/19/15/07    | مشکل دود                                                              |

### روکا مدل ویکتوریا VICTORIA

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد                                           |
|----------------|-----------------------------------------------------------|
| 40-90          | اشکال در حسگر آب گرم مصرفی                                |
| 50-90          | اشکال در حسگر شופاژ (حرارت مرکزی)                         |
| 60-90          | اشکال در رله الکتریکی                                     |
| 40-60-90       | اشکال در مدار اطمینان                                     |
| 50-60-90       | ترموستات گرمای بیش از حد (در هنگام جرقه زدن)              |
| 40-50-60-90    | ترموستات دود (قبل از جرقه زدن)                            |
| 40-70-90       | اشکال در رله اطمینان (فعال)                               |
| 50-70-90       | اشکال در رله اطمینان                                      |
| 40-50-70-90    | خاموشی مشعل (توقف کوتاه)                                  |
| 60-70-90       | خاموشی مشعل به دلیل قطع گاز در هنگام جرقه زدن             |
| 40-60-70-90    | رله اطمینان (توقف طولانی مدت)                             |
| 50-60-70-90    | ترموستات گرمای بیش از حد در حین عملکرد پکیج روشن شده است. |
| 40-50-60-70-90 | مشکل دود در حین عملکرد پکیج                               |
| 80-90          | فیوز اطمینان                                              |
| 40-80-90       | اشکال در رله اطمینان (مشکل گاز یا خطای الکترونیکی)        |
| 40-50-80-90    | سوئیچ فشار فن (باز شدن با تاخیر)                          |
| 60-80-90       | سوئیچ فشار فن (بسته شدن با تاخیر)                         |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.roshanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۱۰۵

### پکیج آلزان مدل SGM۲۴SFN

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد                                                                                       |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E22            | اشکال در سیستم الکترونیکی نیاز به ریست دستی می‌باشد.                                                  |
| E04            | افت فشار آب در سیستم                                                                                  |
| E01            | اشکال در تشکیل شعله و سیستم احتراق نیاز به ریست دستی می‌باشد.                                         |
| E02            | ترموستات حد فعال شده است (در اثر افزایش بیش از حد دمای آب) نیاز به ریست دستی می‌باشد.                 |
| E03            | ترموستات دود فعال شده است (وجود اشکال در فن و یا مسیر تخلیه گازهای احتراق) نیاز به ریست دستی می‌باشد. |
| E05            | اشکال در حسگر دمای سیستم گرمایشی                                                                      |
| E06            | اشکال در حسگر دمای آب گرم بهداشتی                                                                     |
| E17            | اشکال در شیر برقی گاز و یا مدار گاز و احتراق                                                          |
| 07             | تمیزکننده دودکش                                                                                       |
| 08             | ضد یخ زدگی                                                                                            |

### پکیج 2000

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                                     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|
| EO     | افت فشار آب در مدار گرمایش                                                       |
| E1     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                                          |
| E3     | اشکال در NTC مدار گرمایش                                                         |
| E4     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق (باز ماندن مدار پرسروئیک دود پس از شروع به کار فن) |
| E5     | با وجود خاموش بودن فن مدار پرسروئیک دود بسته است.                                |
| E6     | نقص در تشکیل شعله                                                                |
| E7     | عدم گردش آب                                                                      |
| E8     | NTC مدار گرمایش دمای بالای ۸۵ را گزارش می‌دهد.                                   |
| E9     | فعال شدن کلید حد                                                                 |
| EC     | عدم برقراری ارتباط بین برد کنترل اصلی با صفحه نمایش                              |
| EE     | اشکال در NTC آب گرم مصرفی                                                        |
| EF     | NTC مدار مصرفی دمای بالای ۸۵ را گزارش می‌دهد.                                    |
| EL     | اشکال در فلوسوئیچ                                                                |

### پکیج آلزان مدل SGM24SF

| کد خطا - ایراد | شرح خطا - ایراد                                                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ER 01          | ترموستات حد عمل کرده است (نیاز به ریست دستی می‌باشد).                                                             |
| ER 02          | وجود اشکال در حسگر آب مصرفی                                                                                       |
| ER 03          | وجود اشکال در حسگر آب شوفاژ                                                                                       |
| ER 04          | در صورت وجود سه مرتبه تلاش ناموفق برای تشکیل شعله پایدار، دستگاه به حالت ریست می‌رود (نیاز به ریست دستی می‌باشد). |
| ER 05          | در صورتی که پس از ۱۰ ثانیه از فعالیت فن، سیگنال بسته شدن پرشر سوئیچ هوا دریافت نگردد.                             |
| ER 06          | در صورتی که جریان الکتریکی در مدار ماژولاتور شیر گاز تشخیص داده نشود.                                             |
| ER 07          | وجود اشکال داخلی در برد (نیاز به ریست دستی می‌باشد).                                                              |
| ER 08          | در صورتی که دمای مدار گرمایش از ۹۲ درجه سانتی‌گراد بالاتر رود این خطا ظاهر می‌شود.                                |
| ER 09          | در صورت وجود سیگنال وصل کردن کنتاکت پرشر سوئیچ در هنگامی که فن کار نمی‌کند پس از ۱۵ ثانیه این خطا ظاهر می‌شود.    |
| ER 10          | کنتاکت پرشر سوئیچ آب قطع شده است.                                                                                 |
| ER 11          | در صورتی که حسگر آب شوفاژ دمایی پایین‌تر از صفر را نشان بدهد این خطا ظاهر می‌شود.                                 |
| ER 12          | در صورت افت سطح ولتاژ برق شهر به زیر ۱۷۵ ولت این خطا نمایش داده می‌شود.                                           |
| ER 13          | در صورتی که مشخصات سیگنال یونیزاسیون خارج از رنج باشد (نیاز به ریست دستی می‌باشد).                                |
| ER 14          | در صورتی که سیگنال وجود شعله در حالتی که شیر گاز غیرفعال است تشخیص داده شود.                                      |

### پکیج آلتای

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                               |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|
| E0     | فعال شدن حالت ضد یخ‌زدگی                                                   |
| E1     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                                    |
| E2     | فعال شدن کلید حد - افزایش دمای مدار گرمایش به بیش از ۹۵                    |
| E3     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                                              |
| E4     | افزایش دمای مدار گرمایش به بیش از ۹۰                                       |
| E6     | اشکال در NTC مدار مصرفی                                                    |
| E7     | اشکال در NTC مدار گرمایش                                                   |
| E8     | تشخیص سیگنال حسگر شعله با وجود غیرفعال بودن شیر گاز (شعله کاذب)            |
| E9     | افت فشار آب در مدار گرمایش به کمتر از ۵ بار یا افزایش فشار به بیش از ۳ بار |





برای خرید کتاب مرتبط با این فمیه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

خرید تلفنی: ۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید آنلاین: [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir)

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۱۰۷

### پکیج آرونیکس مدل آلونیا ALONIA

| کد خطا | مفهوم کد خطا                         |
|--------|--------------------------------------|
| E۰     | عدم گردش آب                          |
| E۱     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله              |
| E۲     | فعال شدن کلید حد                     |
| E۳     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق        |
| E۴     | افت فشار آب در مدار گرمایش           |
| E۵     | ولتاژ خروجی از پمپ غیرطبیعی است.     |
| E۶     | اشکال در NTC آب گرم مصرفی            |
| E۷     | اشکال در NTC مدار گرمایش             |
| E۸     | افزایش دمای مدار گرمایش به بیش از ۹۰ |
| E۹     | فعال شدن حالت ضد یخ‌زدگی             |

### پکیج آرونیکس مدل رومنس

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                |
|--------|-------------------------------------------------------------|
| E0     | اشکال الکتریکی (یک یا چند بار ریست شود).                    |
| E1     | افت فشار آب در مدار گرمایش                                  |
| E2     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                     |
| E3     | اشکال در NTC مدار گرمایش                                    |
| E4     | اشکال در NTC آب گرم مصرفی                                   |
| E5     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                               |
| E7     | اشکال نرم‌افزاری برد الکترونیک                              |
| E9     | در صورت تکرار زیاد خطای E5 این کد به صورت موقت ظاهر می‌شود. |
| EU     | اشکال در برق ورودی دستگاه                                   |
| EN     | اشکال شیر گاز                                               |

### پکیج آرونیکس مدل ریتانا

| کد خطا | مفهوم کد خطا                  |
|--------|-------------------------------|
| E1     | افت فشار آب در مدار گرمایش    |
| E2     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله       |
| E3     | اشکال در NTC مدار گرمایش      |
| E4     | اشکال در NTC آب گرم مصرفی     |
| E5     | اشکال در حسگر شعله            |
| E6     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق |
| E7     | فعال شدن کلید حد              |
| H1     | تایمر دستگاه اشکال دارد.      |

### پکیج آرونیکس مدل سیلوانا

| کد خطا | مفهوم کد خطا                  |
|--------|-------------------------------|
| E1     | افت فشار آب در مدار گرمایش    |
| E2     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله       |
| E3     | اشکال در NTC مدار گرمایش      |
| E4     | اشکال در NTC آب گرم مصرفی     |
| E5     | اشکال در حسگر شعله            |
| E6     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق |
| E7     | فعال شدن کلید حد              |
| H1     | تایمر دستگاه اشکال دارد.      |

### پکیج آرونیکس مدل ویونا

| کد خطا  | مفهوم کد خطا                                    |
|---------|-------------------------------------------------|
| E1      | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                         |
| E2      | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                   |
| E6      | اشکال شیر گاز یا سنسور فشار آب                  |
| E8      | افت فشار آب در مدار گرمایش                      |
| E9      | فعال شدن کلید حد                                |
| E12     | مشکل ارتباط میکروکنترلرهای برد (برد تعویض شود). |
| E30     | مشکل حافظه برد (برد تعویض شود).                 |
| E30-E31 | اشکال در NTC مدار گرمایش                        |
| E41-E42 | اشکال در NTC آب گرم مصرفی                       |
| E99     | مشکل از میکروکنترلرهای برد (برد تعویض شود).     |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

خرید آنلاین: [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir)

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۱۰۹

### پکیج آرونیکس مدل بریتانیا

| کد خطا | مفهوم کد خطا                         |
|--------|--------------------------------------|
| E0     | عدم گردش آب                          |
| E1     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله              |
| E2     | فعال شدن کلید حد                     |
| E3     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق        |
| E4     | افت فشار آب در مدار گرمایش           |
| E5     | ولتاژ خروجی از پمپ غیرطبیعی است.     |
| E6     | اشکال در NTC آب گرم مصرفی            |
| E7     | اشکال در NTC مدار گرمایش             |
| E8     | افزایش دمای مدار گرمایش به بیش از ۹۰ |
| E9     | فعال شدن حالت ضد یخ زدگی             |

### پکیج اخگر

| کد خطا | مفهوم کد خطا                  |
|--------|-------------------------------|
| F۳     | اشکال در NTC آب گرم مصرفی     |
| F۴     | اشکال در NTC مدار گرمایش      |
| F۵     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله       |
| F۶     | فعال شدن کلید حد ۷۸           |
| F۷     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق |
| F۸     | فعال شدن کلید حد ۱۱۰          |

پکیج ایساتیس (مدل KAREEZ 26/30)

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                                                                        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E01    | فعال شدن کلید حد                                                                                                    |
| E02    | عدم گردش آب در مدار گرمایش (تغییر دمای آب گرمایش در یک ثانیه بیش از ۷ است) و این حالت برای ۳ مرتبه تکرار شود.       |
| E03    | عدم گردش آب در مدار گرمایش (تغییر دمای آب گرمایش در یک ثانیه بیش از ۲۰ است).                                        |
| E04    | گردش ضعیف آب در مدار گرمایش (دمای رفت آب گرمایش ۵۵ بیش از برگشت آن می‌باشد و این حالت برای ۳ مرتبه تکرار شود).      |
| E05    | عدم نصب صحیح NTC های رفت و برگشت گرمایش (دمای آب برگشت ۱۰ بیشتر از دمای رفت است و این حالت برای ۳ مرتبه تکرار شود). |
| E06    | عدم نصب صحیح NTC های رفت و برگشت گرمایش (دمای آب برگشت ۳۰ بیشتر از دمای رفت است).                                   |
| E10    | خطا در قرائت سنسور فشار                                                                                             |
| E11    | افت فشار آب در مدار گرمایش (کمتر از 0.4BAR)                                                                         |
| E12    | افزایش بیش از حد فشار مدار گرمایش (بیش از 3BAR)                                                                     |
| E13    | اشکال در NTC1 (سنسور رفت مدار گرمایش)                                                                               |
| E14    | اشکال در NTC2 (مدار برگشت گرمایش)                                                                                   |
| E15    | اشکال در NTC3 (آب گرم مصرفی)                                                                                        |
| E16    | اشکال در NTC4 (سنسور پیرونی)                                                                                        |
| E21    | اشکال در برد کنترل که باعث توقف دستگاه شده                                                                          |
| E30    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                                                                             |
| E31    | تشخیص سیگنال حسگر شعله با وجود غیر فعال بودن شیر گاز (شعله کاذب)                                                    |
| E32    | پرش شعله از سطح مشعل                                                                                                |
| E41    | با وجود خاموش بودن فن پرشر سوئیچ دود فعال است.                                                                      |
| E42    | در حین کار پرشر سوئیچ دود باز شده                                                                                   |
| E43    | تاخیر در بسته شدن پرشر سوئیچ دود                                                                                    |
| E50    | عدم اتصال کانکتور CN4 روی برد                                                                                       |
| E51    | عدم اتصال کانکتور CN10 روی برد                                                                                      |
| E60    | خطا در قسمت پمپ                                                                                                     |
| E61    | اختلال در کارکرد پمپ                                                                                                |
| P01    | تغییر دمای آب رفت گرمایش در یک ثانیه بیش از ۷ است.                                                                  |
| P02    | دمای رفت آب گرمایش ۵۵ بیش از برگشت آن می‌باشد.                                                                      |
| P03    | دمای رفت آب گرمایش ۱۰ بیش از رفت می‌باشد.                                                                           |
| P06    | افت فشار آب در مدار گرمایش                                                                                          |
| P07    | افزایش بیش از حد فشار مدار گرمایش                                                                                   |
| P21    | اولین اقدام ناموفق در ایجاد شعله                                                                                    |
| P22    | دومین اقدام ناموفق در ایجاد شعله                                                                                    |
| P23    | قطع شعله در حین عملکرد پکیج                                                                                         |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.roshanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۱۱۱

### پکیج باکسی (BAXI EC04)

| کد خطا  | مفهوم کد خطا                                                           |
|---------|------------------------------------------------------------------------|
| E01     | کمبود فشار گاز ورودی                                                   |
| E02     | فعال شدن کلید حد                                                       |
| E03     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                                          |
| E04     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                                |
| E05     | اشکال در NTC مدار گرمایش                                               |
| E06     | اشکال در NTC آب گرم مصرفی                                              |
| E10     | افت فشار آب در مدار گرمایش                                             |
| E12     | خطای عملکرد سوپاپ یا سنسور آب گرم مصرفی (باز بودن سوپاپ)               |
| E13     | خطای عملکرد سوپاپ یا سنسور آب گرم مصرفی (بسته بودن سوپاپ)              |
| E25     | عدم گردش آب در مدار گرمایش (افزایش بیش از حد دما)                      |
| E26     | عدم گردش آب در مدار گرمایش (افزایش بیش از حد دما)                      |
| E31     | اشکال در ارتباط ترموستات اتاقی با برد کنترل (در صورت تنظیم این برنامه) |
| E32     | وجود رسوب در مبدل                                                      |
| E35     | شعله مشعل مقطعی و غیر ثابت                                             |
| E96     | پایین بودن ولتاژ برق ورودی                                             |
| E97     | ورود جریان برق با فرکانس غیرعادی                                       |
| E98-E99 | اشکال در برد الکترونیکی                                                |



پکیج بایماک

| کد خطا      | مفهوم کد خطا                                                    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|
| E01         | اشکال در جرقه‌زنی                                               |
| E02         | سیگنال شعله کاذب                                                |
| E03         | فعال شدن کلید حد                                                |
| E04/E05/E06 | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                                   |
| E07         | فن خاموش ولی پرش‌سوئیچ وصل است.                                 |
| E08         | اشکال در برد کنترل                                              |
| E09         | اشکال در شیر گاز                                                |
| E12         | اشکال در برد کنترل                                              |
| E21         | اشکال در برد کنترل                                              |
| F02         | تشخیص سیگنال حسگر شعله با وجود غیرفعال بودن شیر گاز (شعله کاذب) |
| F13         | قفل شدن پکیج                                                    |
| F22         | ولتاژ پایین                                                     |
| F23         | دیفرانشل                                                        |
| F25         | اشکال در برد کنترل                                              |
| F31         | اشکال در NTC مدار گرمایش                                        |
| F32         | اشکال در سنسور دمای بیرون                                       |
| F33         | اشکال در NTC آب گرم مصرفی                                       |
| F37         | افت فشار آب در مدار گرمایش                                      |
| F40/F47     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                                   |
| F59         | اشکال در مدولاتور شیر گاز                                       |



برای خرید کتاب مرتبط با اینضمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.roshanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۱۱۳

### پکیج بوتان مدل BN324i

| LED قرمز            |                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------|
| ثابت                | عدم تشکیل یا تشخیص شعله - فعال شدن کلید حد یا ترموستات ایمنی دود |
| بعد از ۳ ثانیه ثابت | اتصال حسگر                                                       |
| چشمک‌زن ۱ ثانیه     | اشکال در NTC های گرمایشی و مصرفی                                 |
| چشمک‌زن ۵/          | قطعی پتانسیومترهای گرمایشی و مصرفی                               |
| چشمک‌زن ۱ ثانیه     | روشن نشدن مشعل (در ۲ یا ۳ سیکل جرقه‌زنی)                         |
| چشمک‌زن ۲ ثانیه     | افت فشار آب مدار گرمایش - اشکال در فیوز A۲                       |

### پکیج بوتان مدل کالداریلو Calda Riello

| کد خطا           | مفهوم کد خطا                           |
|------------------|----------------------------------------|
| LED سبز چشمک‌زن  | حالت آماده به کار (STANDBY)            |
| LED قرمز چشمک‌زن | اشکال در NTC های گرمایشی و مصرفی       |
| LED قرمز ثابت    | فعال شدن کلید حد یا ترموستات ایمنی دود |
| LED قرمز و زرد   | افت فشار آب مدار گرمایش                |

### پکیج بوتان مدل پارما (Parma22RSI)

| کد خطا                                          | مفهوم کد خطا                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LED قرمز روشن ثابت                              | افت فشار آب در مدار گرمایش - عدم تشکیل یا تشخیص شعله - اشکال در NTC آب گرم مصرفی                                                                             |
| LED قرمز چشمک‌زن ۵/۵ ثانیه خاموش ۵/۵ ثانیه روشن | فعال شدن کلید حد                                                                                                                                             |
| LED قرمز چشمک‌زن ۲/۲ ثانیه خاموش ۲/۲ ثانیه روشن | اشکال در NTC مدار گرمایش                                                                                                                                     |
| LED سبز چشمک‌زن ۵/۵ ثانیه خاموش ۵/۵ ثانیه روشن  | وصل بودن کلید ایمنی فشار دودکش قبل از روشن شدن فن یا غیرفعال شدن آن در حین کار - افت فشار آب در مدار گرمایش - اشکال در تخلیه محصولات احتراق (پس از ۱۰ دقیقه) |

### پکیج پلانیکس

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                        |
|--------|-----------------------------------------------------|
| E0     | اشکال در سنسور آب ورودی                             |
| E1     | افت فشار آب در مدار گرمایش                          |
| E2     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                             |
| E3     | اشکال در NTC مدار گرمایش                            |
| E4     | اشکال در NTC مدار مصرفی                             |
| E5     | دستگاه در حالت تابستانه است.                        |
| E6     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                       |
| E7     | فعال شدن کلید حد                                    |
| E8     | عدم برقراری ارتباط بین برد کنترل اصلی با صفحه نمایش |
| EE     | انتخاب نادرست دیپسوئیچ برد کنترل                    |

### پکیج تکنو گاز

| کد خطا                                                                                                                                   | مفهوم کد خطا                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| A۰۱                                                                                                                                      | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                         |
| A۰۲                                                                                                                                      | فعال شدن کلید حد                                                |
| A۰۳                                                                                                                                      | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                                   |
| A۰۴                                                                                                                                      | افت فشار آب در مدار گرمایش                                      |
| A06                                                                                                                                      | اشکال در NTC مدار مصرفی                                         |
| A07                                                                                                                                      | اشکال در NTC مدار گرمایش                                        |
| A11                                                                                                                                      | تشخیص سیگنال حسگر شعله با وجود غیرفعال بودن شیر گاز (شعله کاذب) |
| **در صورت ظاهر شدن کدهای مختلف دیگر، کلید انتخاب وضعیت را به مدت ۶ ثانیه در حالت خاموش قرار دهید و سپس اقدام به راه‌اندازی مجدد نمایید** |                                                                 |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

خرید آنلاین: [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir)

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۱۱۵

### پکیج دیلاکس

| کد خطا | مفهوم کد خطا                             |
|--------|------------------------------------------|
| 01     | فعال شدن کلید حد                         |
| 02     | عدم گردش آب در مدار گرمایش               |
| 03     | نقص در تشکیل شعله                        |
| 04     | عدم تشکیل شعله                           |
| 05     | باز بودن مدار NTC مدار گرمایش            |
| 06     | اتصال کوتاه مدار NTC مدار گرمایش         |
| 07     | باز بودن مدار NTC مدار مصرفی             |
| 08     | اتصال کوتاه مدار NTC مدار مصرفی          |
| 09     | نقص در عملکرد فن                         |
| 10     | نقص در سنسور فشار هوا                    |
| 13     | اشکال در حسگر جریان آب مدار گرمایش       |
| 14     | اعلان نشتی گاز                           |
| 15     | اشکال در برد کنترل                       |
| 16     | افزایش بیش از حد دمای تجهیزات الکترونیکی |
| 17     | اشکال در تنظیمات دیپ سوئیچ               |

### پکیج دمراد مدل HBA

| کد خطا | مفهوم کد خطا                          |
|--------|---------------------------------------|
| F0     | افت فشار آب در مدار گرمایش            |
| F1     | فعال شدن کلید حد                      |
| F2     | اشکال در NTC آب گرم مصرفی             |
| F3     | اشکال در NTC مدار گرمایش              |
| F4     | اشکال در حسگر شعله                    |
| F5     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق         |
| F6     | اشکال در ترموستات اتاقی               |
| OC     | وجود ترموستات بیرونی و آماده بودن OTC |
| CC     | عدم وجود ترموستات بیرونی              |

پکیج دو دیتریش Dietrich De مدل‌های (MSL 24 MI FF-MSL 28 MI FF-MSL 31 MIFF)

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                   |
|--------|------------------------------------------------|
| E۰۱    | اشکال در ارسال گاز                             |
| E۰۲    | فعال شدن کلید حرارتی                           |
| E۰۳    | فعال شدن سنسور دودو یا خطای پرشر سوئیچ دود     |
| E۰۴    | قطع و وصل مکرر شعله                            |
| E۰۵    | اشکال در NTC شوفاژ                             |
| E۰۶    | اشکال در NTC مصرفی                             |
| E۱۰    | افت فشار آب مدار گرمایش                        |
| E۱۱    | قطع بودن ترموستات دمای پایین (در صورت وجود)    |
| E۲۵    | افزایش بیش از حد دمای مدار گرمایش (بیش از ۱۰۰) |
| E۳۵    | اشکال در شعله (پارازیت شعله)                   |
| E۹۷    | اشکال در فرکانس برق ورودی                      |
| E۹۸    | اشکال در برد کنترل                             |
| E۹۹    | اشکال در برد کنترل                             |

پکیج دودیتریش De Dietrich مدل‌های (MSL 24 FF- MSL 31 FF- MSL 24 MI)

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                   |
|--------|------------------------------------------------|
| E01    | اشکال در ارسال گاز                             |
| E02    | فعال شدن کلید حرارتی                           |
| E03    | فعال شدن سنسور دودو یا خطای پرشر سوئیچ دود     |
| E04    | قطع و وصل مکرر شعله                            |
| E05    | اشکال در NTC شوفاژ                             |
| E06    | اشکال در NTC مصرفی                             |
| E10    | افت فشار آب مدار گرمایش                        |
| E11    | قطع بودن ترموستات دمای پایین (در صورت وجود)    |
| E25    | افزایش بیش از حد دمای مدار گرمایش (بیش از ۱۰۰) |
| E35    | اشکال در شعله (پارازیت شعله)                   |
| E97    | اشکال در فرکانس برق ورودی                      |
| E98    | اشکال در برد کنترل                             |
| E99    | اشکال در برد کنترل                             |





برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.rosanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۱۱۷

### پکیج لورچ مدل آرتا (تک‌مبدل)

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                      |
|--------|-------------------------------------------------------------------|
| E0+    | خطای ارتباط کنترل از راه دور                                      |
| E1     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                           |
| E2+    | انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ                                    |
| E3+    | خطای ترموستات سیستم گرمایشی                                       |
| E4+    | خطای ترموستات سیستم مصرفی                                         |
| E5+    | اشکال در مدولاتور شیر گاز                                         |
| E6+    | افزایش دمای گرمایش به بیش از ۹۰                                   |
| E8+    | افت فشار آب مدار گرمایش                                           |
| E7+    | خطای پرشر سوئیچ                                                   |
| E9+    | افزایش دمای گرمایش به بیش از ۱۰۰ (فعال شدن کلید حرارتی)           |
| E10+   | افزایش بیش از حد فشار مدار گرمایش                                 |
| E12+   | خطای عملکرد رله‌های برد                                           |
| E15+   | انسداد دودکش - خطای (موقت) پرشر سوئیچ دود در زمان کمتر از ۲ دقیقه |
| E16+   | خطای تنظیم پارامترها                                              |
|        | خطای یخ‌زدگی مبدل اصلی (افت دما به کمتر از ۲ درجه)                |

### پکیج لورچ (مدل هیوا)

| تعداد دفعات چشمک زدن LED قرمز | مفهوم کد خطا                  |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1                             | عدم تشکیل یا تشخیص شعله       |
| 3                             | افت فشار آب در مدار گرمایش    |
| 4                             | اشکال در تخلیه محصولات احتراق |
| 5                             | اشکال در برد کنترل            |
| 6                             | برنر خاموش است.               |
| 7                             | فعال شدن کلید حد              |
| 8                             | اشکال در پانل کنترل           |
| 9                             | اشکال ترمومتر (دماسنج)        |
| 10                            | اشکال در شیر گاز یا مدار آن   |
| 11                            | اشکال در NTC آب گرم مصرفی     |
| 13                            | اشکال در NTC مدار گرمایشی     |

پکیج لورچ مدل آرتمن (چگالشی)

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                           |
|--------|--------------------------------------------------------|
| E0     | خطای ارتباط با ترموستات زمان دار ECOCHRONO کارکرد موقت |
| E۱     | خطای عدم جرقه زنی                                      |
| E3     | خطای سنسور دمایی سیستم گرمایش                          |
| E4     | خطای سنسور دمایی سیستم آب گرم مصرفی                    |
| E5     | خطای فن                                                |
| E6     | تشخیص دمای بالاتر توسط سنسور سیستم گرمایشی             |
| E8     | کاهش بیش از اندازه فشار سیستم حرارت مرکزی              |
| E9     | کاهش بیش از اندازه فشار سیستم شوفاژ                    |
| E10    | افزایش بیش از اندازه فشار سیستم شوفاژ                  |
| E14    | خطای سرعت فن                                           |
| E16    | بیش از اندازه بالا بودن دمای محصولات احتراق            |
| E23    | خطای سنسور دمای خروجی                                  |
| E25    | پایین بودن بیش از اندازه دمای آب سیستم گرمایشی         |
| E77    | دمای بالای پکیج                                        |
| E33    | خطای سنسور مخزن ذخیره آب گرم مصرفی                     |

پکیج لورچ مدل هرما

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                          |
|--------|-------------------------------------------------------|
| E01    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                               |
| E۰۲    | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                         |
| E03    | اشکال در مدار NTC مدار گرمایشی                        |
| E04    | اشکال در NTC آب گرم مصرفی                             |
| E05    | اشکال در مدولاسیون شعله                               |
| E06    | افزایش دمای مدار گرمایش به بیش از ۹۰                  |
| E08    | افت فشار آب در مدار گرمایش                            |
| E09    | فعال شدن کلید حد                                      |
| E12    | عدم عملکرد صحیح سیستم کنترل از راه دور                |
| E13    | خطای نرم افزاری برد                                   |
| E31    | اشکال در ترموستات بیرونی                              |
| E70    | افت ولتاژ برق                                         |
| E71    | تغییرات نامناسب دما در مدار گرمایش                    |
| E77    | کم شدن توان دستگاه یا خاموش شدن آن به دلیل خطای داخلی |
| E99    | خطا در پارامترهای تنظیم برنامه برد                    |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.rosanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۱۱۹

### پکیج نوتا NOTA BEMOL

| کد خطا | مفهوم کد خطا               |
|--------|----------------------------|
| A01    | خاموش شدن شعله ضمن کار     |
| E۰۳    | خطای APS                   |
| E05    | اشکال در NTC مدار مصرفی    |
| E06    | اشکال در NTC مدار گرمایشی  |
| E10    | افت فشار آب در مدار گرمایش |
| E26    | فعال شدن کلید حد           |

### پکیج نوا فلوریدا مدل Vela

| LED   | LED1               | مفهوم کد                                     |
|-------|--------------------|----------------------------------------------|
| سبز   | N/A                | اتصال به برق                                 |
| زرد   | N/A                | وجود شعله                                    |
| N/A   | سبز                | عملکرد عادی در حالت گرمایش                   |
| قرمز  | خاموش              | خاموش شدن به علت فعال شدن کلید حد یا قطع گاز |
| خاموش | زرد                | خاموش شدن به علت قطع گاز عدم تخلیه صحیح      |
| خاموش | قرمز               | فعال شدن کلید حد                             |
| خاموش | چشمک‌زن سبز        | فعال شدن کلید حد                             |
| خاموش | چشمک‌زن زرد        | اخطار شیر گاز                                |
| N/A   | چشمک‌زن قرمز       | افت فشار آب در مدار گرمایش                   |
| خاموش | چشمک‌زن زرد و قرمز | عدم گردش آب در مدار گرمایش                   |
| خاموش | چشمک‌زن زرد و قرمز | افزایش بیش از حد دمای مصرفی                  |

### پکیج نوافلوریدا مدل Pictor

| LED | رنگ LED | مفهوم کد                                                                 |
|-----|---------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1   | سبز     | عملکرد عادی                                                              |
| ۲   | قرمز    | دستگاه خاموش شده ولی دمای سیستم گرمایش بین ۲۵ تا ۳۵ درجه سانتی‌گراد است. |
| 3   | قرمز    | فعال شدن کلید حد                                                         |
| 4   | قرمز    | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                                            |
| 5   | قرمز    | دستگاه خاموش شده ولی دمای سیستم گرمایش بین ۵۶ تا ۶۵ درجه سانتی‌گراد است. |
| 6   | قرمز    | افت فشار آب در مدار گرمایش                                               |
| 7   | قرمز    | افزایش دمای مدار گرمایش به بیش از ۸۵                                     |
| 8   | زرد     | تشخیص سیگنال حسگر شعله با وجود غیرفعال بودن شیر گاز (شعله کاذب)          |

### پکیج والترم Walterm

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                 |
|--------|----------------------------------------------|
| E01    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                      |
| E۰۲    | فعال شدن کلید حد                             |
| H2O    | افت فشار آب در مدار گرمایش                   |
| E05    | اشکال در NTC مدار گرمایش                     |
| E06    | اشکال در NTC مدار مصرفی                      |
| E14    | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                |
| E22    | پارامترهای برد کنترل باید مجدداً تنظیم گردد. |
| E35    | عملکرد نامناسب حسگر شعله                     |

### پکیج والترو (مدل B5-X5-C2)

| کد خطا | مفهوم کد خطا                  |
|--------|-------------------------------|
| E1     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله       |
| E۲     | فعال شدن کلید حد              |
| E3     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق |
| E4     | افت فشار آب در مدار گرمایش    |
| E6     | اشکال در NTC آب گرم مصرفی     |
| E7     | اشکال در NTC مدار گرمایش      |
| E9     | فعال شدن سیستم ضد یخ‌زدگی     |



برای خرید کتاب مرتبط با این فمیمه، می‌توانید به یکی از روش‌های زیر اقدام نمایید:

۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴

خرید تلفنی:

www.roshanapub.ir خرید آنلاین:

خرید از طریق اسکن کد روبرو با گوشی‌های هوشمند:

صفحه ۱۳۱

### پکیج والترو (مدل R9-G2)

| کد خطا | مفهوم کد خطا                  |
|--------|-------------------------------|
| E1     | افت فشار آب در مدار گرمایش    |
| E2     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله       |
| E3     | اشکال در NTC مدار گرمایش      |
| E4     | اشکال در NTC آب گرم مصرفی     |
| E5     | اشکال در حسگر شعله            |
| E6     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق |
| E7     | فعال شدن کلید حد              |
| H1     | هنگ کردن برد کنترل            |

### پکیج والترو (مدل G8)

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                |
|--------|-------------------------------------------------------------|
| E1     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                     |
| E2     | اشکال در برد کنترل                                          |
| E3     | عدم گردش آب در مدار گرمایش                                  |
| E4     | افت فشار آب در مدار گرمایش                                  |
| E5     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                               |
| E6     | اشکال در NTC مدار گرمایش                                    |
| E7     | اشکال در NTC مدار برگشت گرمایش                              |
| E8     | اشکال در NTC آب گرم مصرفی                                   |
| C1     | پایدار نماندن شعله                                          |
| C2     | نشت آب مدار مصرفی به گرمایش (فشار بیش از حد در مدار گرمایش) |
| C3     | گرم شدن غیرعادی                                             |
| C4     | عمل نکردن فلومتر                                            |
| C5     | اشکال در پرشر سوئیچ دود                                     |
| C6     | فعال شدن کلید حد                                            |
| C7     | دمای آب برگشت بیش از حد بالاست.                             |
| C8     | دمای آب مصرفی بیش از حد بالاست.                             |



### پکیج وستن مدل Star Digit

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                 |
|--------|----------------------------------------------|
| E01    | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                      |
| E۰۲    | سنسور اطمینان ترموستات عمل کرده              |
| E03    | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                |
| E05    | شعله خاموش                                   |
| E06    | فعال شدن کلید حد                             |
| E10    | افت فشار آب در مدار گرمایش                   |
| E11    | ترموستات اطمینان به دلیل دمای پایین عمل کرده |
| E25    | عدم گردش آب                                  |
| E35    | اشکال در شعله                                |
| E97    | تنظیمات برد الکترونیک به هم خورده            |
| E98-99 | اشکال در کارت داخلی                          |

### پکیج ویزمن

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                    |
|--------|-----------------------------------------------------------------|
| A01    | کم بودن فشار گاز                                                |
| F۲     | فعال شدن کلید حد                                                |
| F3     | تشخیص سیگنال حسگر شعله با وجود غیرفعال بودن شیر گاز (شعله کاذب) |
| F4     | عدم تشکیل یا تشخیص شعله                                         |
| F5     | اشکال در تخلیه محصولات احتراق                                   |
| F30    | مدار NTC رفت گرمایش اتصال کوتاه است.                            |
| F38    | مدار NTC گرمایش باز است.                                        |
| F50    | مدار NTC مصرفی اتصال کوتاه است.                                 |
| F51    | مدار NTC برگشت گرمایش اتصال کوتاه است.                          |
| F58    | مدار NTC رفت مصرفی باز است.                                     |
| F59    | مدار NTC برگشت گرمایش باز است.                                  |



### پکیج یونیکال مدل ALKON09 (کندانسینگ)

| کد خطا | مفهوم کد خطا                                                                   |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------|
| EB     | سنسور بیرونی قطع است.                                                          |
| RB     | اشکال در NTC برگشت مدار گرمایش                                                 |
| SP     | اشکال در پارامترهای عملکرد دستگاه                                              |
| LC     | آب در مدار گرمایش گردش کافی ندارد.                                             |
| BU     | تغذیه نادرست مشعل (ولتاژ و فرکانس شیر گاز اشکال دارد).                         |
| -LC-   | اشکال در اختلاف دمای NTC های رفت و برگشت (گردش آب مدار گرمایش بسیار ضعیف است). |
| SE     | NTC های رفت و برگشت مدار گرمایش جابجا نصب شده                                  |
| -FE-   | عملکرد نادرست فن                                                               |
| -HE-   | افزایش بیش از حد دما                                                           |
| -LP-   | افت فشار آب در مدار گرمایش                                                     |
| -FR-   | فعال شدن حالت ضد یخ زدگی                                                       |
| -HL-   | فعال شدن کلید حد                                                               |
| -DB-   | اشکال در NTC مدار مصرفی                                                        |
| -FP-   | اشکال در تنظیمات کارخانه                                                       |
|        | مشعل خاموش است.                                                                |
| -FD-   | شناسایی شعله قبل از مرحله اشتعال                                               |
| -OL-   | شناسایی شعله بعد از مرحله اشتعال                                               |
| -BC-   | عدم تشخیص شعله                                                                 |

### پکیج استانبول مدل BEE و پکیج مدل اسپادان

| کد اختار | نوع اختار                           | نحوه رفع                |
|----------|-------------------------------------|-------------------------|
| E۰۱      | خطای عدم وجود شعله                  | دکمه ریست را فشار دهید. |
| E۰۲      | خطای ترموستات حد                    | دکمه ریست را فشار دهید. |
| E۰۳      | خطای سوئیچ فشار هوا                 | دکمه ریست را فشار دهید. |
| E۰۴      | خطای افت فشار آب                    | دکمه ریست را فشار دهید. |
| E۰۵      | خطای NTC سیستم گرمایشی              | دکمه ریست را فشار دهید. |
| E۰۶      | خطای NTC آب گرم بهداشتی             | دکمه ریست را فشار دهید. |
| E۲۲      | خطای عملکرد داخلی                   | دکمه ریست را فشار دهید. |
| E۳۱      | خطای ارتباط کنترل از راه دور        | دکمه ریست را فشار دهید. |
| E۷۲      | خطای چیدمان نادرست مجموعه احتراق    | دکمه ریست را فشار دهید. |
| E۷۶      | خطای مدولاسیون                      | دکمه ریست را فشار دهید. |
| E۷۷      | خطای داخلی برد و یا افت ولتاژ ورودی | دکمه ریست را فشار دهید. |

پکیج چگالشی استانبول مدل Diamond

| نحوه رفع                                      | نوع اخطار                        | کد اخطار |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|----------|
| به صورت دستی                                  | نقص در احتراق - در زمان کار      | E01      |
| به صورت دستی                                  | عدم وجود شعله                    | E۰۱      |
| به صورت دستی                                  | عملکرد ترموستات عدم مبدل         | E02      |
| خودکار (بعد از ده دقیقه) به صورت دستی         | عملکرد ترموستات حد لوله          | E03      |
| به صورت خودکار                                | کمبود فشار آب مدار گرمایش        | E04      |
| به صورت خودکار                                | ایراد در سنسور مدار گرمایشی      | E05      |
| به صورت خودکار                                | ایراد در سنسور آب مصرفی          | E06      |
| به صورت خودکار                                | ایراد در سنسور برگشت مدار گرمایش | E15      |
| به صورت خودکار                                | خطا در مدار فن                   | E16      |
| به صورت دستی                                  | EE PROM FAULT                    | E22      |
| به صورت خودکار                                | قطعی ارتباط با کنترل از راه دور  | E31      |
| به صورت خودکار                                | MMI COMMUNICATION ERROR TIME OUT | E32      |
| به صورت دستی                                  | ایراد در سنسور دمای تخلیه دود    | E41      |
| به صورت خودکار (بعد از ده دقیقه) به صورت دستی | دمای غیرمجاز محصولات احتراق      | E44      |
| به صورت خودکار                                | ایراد در سنسور فشار آب           | E46      |
| به صورت خودکار                                | ایراد در برق ورودی               | E98      |
| به صورت خودکار / به صورت دستی                 | عدم جریان محصولات احتراق         | E99      |



مهندس رامین تابان  
Ramin Taban

خانه تاسیسات  
HVAC House

خانه تاسیسات

بسته‌های بی نظیر، کاربردی و حرفه‌ای آموزش از راه دور منتشر شد...

### بسته جامع آموزش از راه دور:

#### طراحی و اجرای سیستم‌های آب و فاضلاب ساختمان

7 ساعت آموزش  
تخصصی و کاربردی  
فیلم MP4 با کیفیت HD  
فایل صوتی MP3  
کتاب آموزش

ویدئو

### بسته جامع آموزش از راه دور:

#### طراحی و اجرای کانال و انتخاب فن

7 ساعت آموزش  
تخصصی و کاربردی  
فیلم MP4 با کیفیت HD  
فایل صوتی MP3  
کتاب آموزش

ویدئو

### بسته جامع آموزش از راه دور:

#### تهویه مطبوع، محاسبات سدانگشتی و انتخاب سیستم‌ها (HVAC)

12 ساعت آموزش  
تخصصی و کاربردی  
فیلم MP4 با کیفیت HD  
فایل صوتی MP3  
کتاب آموزش

ویدئو

کامپست شوئی: مدل زار Levatory است و در فرس، مدل با فرسویی به این طریق ساخته شده است.

ویدئو

سورکتشی بکج روپ (DQ)  
400cfm --- 12,000btu/hr  
به ازای هر 400cfm  
سورکتشی بکج روپ (DQ)  
400cfm --- 12,000btu/hr  
به ازای هر 400cfm  
سورکتشی بکج روپ (DQ)  
400cfm --- 12,000btu/hr  
به ازای هر 400cfm

ویدئو

انواع دیگ بخار از نوع آبی و بخار (Boiler) (Condensing Boiler)  
ویدئو

### بسته جامع آموزش از راه دور:

#### نقشه کشی، نقشه خوانی و نکات اجرای تاسیسات

12 ساعت آموزش  
تخصصی و کاربردی  
فیلم MP4 با کیفیت HD  
فایل صوتی MP3  
کتاب آموزش

ویدئو

مشاوره و ثبت نام تلفنی:  
۰۲۱-۸۶۰۲۰۱۱۴  
۰۲۱-۸۸۴۵۷۴۷۴  
مشاوره و ثبت نام آنلاین:  
[www.ramintaban.ir](http://www.ramintaban.ir)  
مشاوره و ثبت نام از طریق شبکه‌های اجتماعی:  
۰۹۳۷۳۴۴۳۹۷۵

### بسته جامع آموزش از راه دور:

#### آموزش کاربردی نرم افزار Carrier HAP

10 ساعت آموزش  
تخصصی و کاربردی  
فیلم MP4 با کیفیت HD  
فایل صوتی MP3  
کتاب آموزش

ویدئو

اصول و مبانی بر کاربرد نقشه‌های معماری (Plan)  
کدام پلان (Site Plan)  
کدام پلان (Elevation)  
کدام پلان (Section)  
کدام پلان (Typical Plan)  
کدام پلان (Detail)

ویدئو

آموزش نرم افزار Wiscard و نرم افزارهای آن  
ویدئو

### بسته جامع آموزش از راه دور:

#### طراحی و اجرای موتورخانه به همراه تهیه دفترچه محاسبات تاسیسات

10 ساعت آموزش  
تخصصی و کاربردی  
فیلم MP4 با کیفیت HD  
فایل صوتی MP3  
کتاب آموزش

ویدئو

### بسته جامع آموزش از راه دور:

#### طراحی و اجرای استخر، سونا و جکوزی

7 ساعت آموزش  
تخصصی و کاربردی  
فیلم MP4 با کیفیت HD  
فایل صوتی MP3  
کتاب آموزش

ویدئو

### بسته جامع آموزش از راه دور:

#### طراحی و اجرای سیستم‌های اطفای حریق

9 ساعت آموزش  
تخصصی و کاربردی  
فیلم MP4 با کیفیت HD  
فایل صوتی MP3  
کتاب آموزش

ویدئو

مقدماتی درباره دفترچه محاسبات تاسیسات مکانیکی  
ویدئو

مقدماتی درباره معماری و سازه موتورخانه با توضیحات استخر؟  
ویدئو

اصول طراحی و نصب سازه‌های تاسیسات و نکات اجرایی مربوطه  
ویدئو





خرید کتاب‌ها و محصولات فرهنگی خانه روشنا به روش‌های زیر امکان‌پذیر است:

روش اول - خرید از راه دور (از طریق تماس تلفنی، دورنگار یا ایمیل): خرید از راه دور، روشی برای تمامی افرادی است که در دنیای سریع و شلوغ امروز به دلیل مشغله کاری یا به دلیل دوری راه، امکان خرید حضوری را ندارند. خرید از راه دور، روشی سریع و مطمئن برای صرفه‌جویی هرچه بیشتر در زمان است. به این ترتیب، سفارش شما حداکثر ظرف مدت چهل و هشت ساعت از طریق پست سفارشی برای شما ارسال خواهد شد. مشتریان تهرانی می‌توانند سفارش‌های خود را از طریق پیک نیز دریافت نمایند که در این صورت هزینه ارسال سفارش بر عهده خریدار خواهد بود.

برای ثبت سفارش و خرید به این روش کافی است مراحل زیر را دنبال کنید:

۱. مبلغ پشت جلد را متناسب با تعداد نسخه درخواستی به شماره حساب مجموعه واریز نمایید. جهت دریافت شماره حساب جهت واریز وجه می‌توانید در ساعات اداری با شماره ۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴ با دفتر مجموعه تماس گرفته و یا در شبکه‌های اجتماعی به شماره ۰۹۳۷۳۴۴۳۹۷۵ پیام ارسال نمایید.

۲. پس از واریز وجه، به منظور تایید و ارسال سفارش، مشخصات فیش بانکی واریزی، آدرس دقیق، کد پستی ده رقمی و نام دریافت‌کننده را از طریق تماس تلفنی با شماره ۰۲۱۸۸۴۲۹۰۶۴ یا ارسال پیام در شبکه‌های اجتماعی به شماره ۰۹۳۷۳۴۴۳۹۷۵ اعلام نمایید.

روش دوم - خرید آنلاین از طریق فروشگاه اینترنتی مجموعه: برای خرید آنلاین هر یک از کتاب‌ها و محصولات مجموعه می‌توانید با مراجعه به وبسایت فروشگاه اینترنتی مجموعه به آدرس [www.roshanapub.ir](http://www.roshanapub.ir) خرید خود را انجام دهید. تمامی سفارش‌های آنلاین حداکثر ظرف مدت چهل و هشت ساعت از طریق پست سفارشی برای شما ارسال می‌شود. مشتریان تهرانی می‌توانند سفارش‌های خود را از طریق پیک نیز دریافت نمایند که در این صورت هزینه ارسال سفارش بر عهده خریدار خواهد بود و می‌بایست در بخش توضیحات به همراه سفارش توسط مشتری اعلام شود.